

DIETARI DE GENER 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	2
DATA INICI	11/01/2019
DATA TANCAMENT	20/05/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	ofici
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
En els darrers temps detectem una llista d'espera molt gran per a ser atès pels treballadors dels Serveis Socials.
Així mateix el Centre Obert no es va poder posar en funcionament a començament de curs per manca de la dotació de personal necessari. Es va obrir el gener.
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
Tot fa indicar que hi ha un problema de plantilla en aquest servei.
Atès que és un servei gestionat pel Consell Comarcal i que el seu àmbit d'actuació sobrepassa el municipi de Palamós, trameto d'ofici, un informe al Síndic de Greuges de Catalunya, per tal que investigui si la dotació de personal és la correcta i faci les recomanacions que cregui oportunes per a la millora del servei.

EXPEDIENT	4
DATA INICI	23/01/2019
DATA TANCAMENT	15/02/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
És propietari d'un terreny a la Fosca que, segons planejament, no és urbanitzable. Creu que hi va haver algun error en la tramitació i no se li va notificar algun acte.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En la redacció del POUM la finca en qüestió es va haver de declarar no urbanitzable per requeriment del Pla Director Urbanístic del Sistema Costaner (PDUSC) de la Generalitat, que és d'àmbit superior i per tant el pla general no pot contradir. Per part d l'Ajuntament no es veia la necessitat de declarar-la no urbanitzable i a aquest efecte van introduir en el Pla una disposició addicional en què, en cas que prosperés un contenciós administratiu que la propietat havia anunciat i la sentència els fos favorable, els terrenys quedarien automàticament requalificats com urbans sense haver de fer una modificació del POUM
Per aquest motiu el Síndic no pot admetre una queixa contra l'Ajuntament de Palamós, ja que no ha vulnerat cap dret dels propietaris; ans al contrari ha legislat de manera que, si s'hagués produït una situació de vulneració deguda a la planificació urbanística superior, es revertiria de manera automàtica la classificació de sol no urbanitzable.

EXPEDIENT	5
DATA INICI	25/01/2019
DATA TANCAMENT	25/01/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres admin.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Han embargat el seu compte i el d'un soci del seu pare per un error administratiu.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Adrecem el ciutadà al Consell Comarcal per tal que facin les correccions en l'expedient.

EXPEDIENT	6
DATA INICI	28/01/2019
DATA TANCAMENT	08/02/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres admin.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Tenen un problema d'humitats que ve de les clavegueres d'un habitatge confrontant que passen per sota de casa seva. Han parlat amb la companyia d'aigües i amb l'ajuntament però ningú els hi dona res per escrit.
L'asseguradora li repararà els danys un cop solucionada la causa.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
<p>1. La situació de desguàs d'una finca per sota d'una altre és un fet usual. En el moment de construcció de les Cases Noves no es va fer clavegueram en tots els carrers i de manera generalitzada es va usar aquest recurs. Probablement aquesta situació es pugui considerar com un dret o una servitud encara que no consti documentalment, ja que s'ha estat fent el desguàs de manera continuada des de la construcció dels habitatges.</p> <p>2. El Pla de Barris va fer clavegueram en tots els carrers perquè l'Ajuntament hi estava obligat, ja que les finques en sol urbà han de disposar de tots els serveis, entre ells el de clavegueram.</p> <p>3. No obstant, l'obligació de l'Ajuntament de posar a disposició el servei no comporta, en cap cas, obligació per a la propietat d'una finca de connectar-s'hi. Per tant l'Ajuntament no pot obligar a aquesta connexió.</p> <p>4. Tanmateix els veïns no poden eludir la responsabilitat civil en cas que el seu desguàs hagi causat danys en la seva finca.</p> <p>5. No és oportuna l'obertura d'un expedient de disciplina urbanística, ja que en principi no s'ha comés una il·legalitat que fos l'origen de l'afectació. Aquesta situació és un conflicte entre particulars i l'Ajuntament no és competent en aquests casos. En cas que no es pugui trobar una solució amistosa entre les parts no queda altra via que la presentació d'una demanda civil o la submissió de les parts a una mediació.</p>
Per tant, en tractar-se d'un cas de conflicte entre particulars i no ser una queixa adreçada a l'administració dono l'expedient com tancat sense admetre la queixa.

DIETARI DE FEBRER 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	7
DATA INICI	04/02/2019
DATA TANCAMENT	05/02/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres admin.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu en un pis de lloguer. Està al corrent de pagament. Hi havia un deute d'una mensualitat i l'import de les escombraries, però actualment està tot liquidat. Ha rebut sentència d'un judici oral. Sembla ser que li van fer tres intents de notificació sense trobar-la. L'avisen que hi ha el desnonament previst d'aquí 15 dies.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El Síndic no pot entrar en un tema que està en procediment judicial i, per altra banda, es tracta d'un conflicte entre particulars que tampoc no seria competència d'aquesta sindicatura.

EXPEDIENT	11
DATA INICI	14/02/2019
DATA TANCAMENT	15/02/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li van retirar amb la grua un vehicle perquè estava ocupant el lloc de l'illa mòbil de contenidors del port. Hi havia un altra vehicle amb matrícula francesa i no el van retirar. No està conforme amb que retirin el seu i l'altra no. A més a més, no li sembla correcta la manera com li va parlar l'agent de PL.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En primera instància el ciutadà ha de plantejar la queixa directament a l'administració. L'actuació del Síndic es produiria en cas que es demostrés que hi ha una mala praxis en aquest tema . O que no es donés resposta a la sol·licitud del ciutadà.

DIETARI DE MARÇ 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	12
DATA INICI	01/03/2019
DATA TANCAMENT	05/03/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El ciutadà explica que ha viscut 18 anys en un pis de lloguer complint amb tots els pagaments. Té 3 fills de 7, 5 i 2 anys.	
Li va arribar avís de desnonament per impagaments i va contractar un advocat pagant-lo (no d'ofici). L'advocat no li va entregar les notificacions de judici i va pactar sense el seu consentiment. El dia que es va presentar el Secretari judicial al seu domicili, el seu advocat no li va ensenyar tots els rebuts que estaven pagats.	
Aconsellat per la PAH va anar al Col·legi d'advocats per a fer una queixa i demanar advocat d'ofici. No el van entendre o no el van voler atendre. No li varen recepcionar la sol·licitud que portava omplerta i amb tots els documents preceptius, sinó que li van entregar un full en blanc perquè hi escrigués el que ell volgués.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Es fa una consulta al Fòrum de síndics i es deriva al ciutadà al Jutjat de La Bisbal a demanar justícia gratuïta per apel·lar l'acta de desnonament.	
També se'l ajuda a tramitar la sol·licitud d'habitatge protegit.	

EXPEDIENT	13
DATA INICI	05/03/2019
DATA TANCAMENT	05/03/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
S'adreça al síndic presentant una queixa sobre brutícia per excrements de gos al c/Major i c/Pagès Ortiz.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Demanem a la ciutadana que, prèvia a la queixa a la Sindicatura, la formuli directament a l'àrea competent de l'ajuntament, per a la qual cosa li facilitem un model d'instància.	
En cas que no rebés resposta, o aquesta no fos satisfactòria, s'obrirà la via de la queixa a través del Síndic.	

EXPEDIENT	15
DATA INICI	19/03/2019
DATA TANCAMENT	09/04/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
En el domicili de sota de casa seva, cuinen a la galeria, sense extractor de fums. Li puja fum i males olors.	
Temps enrere ja se'n va queixar a l'ajuntament, es va fer una inspecció i una mediació i el problema va desaparèixer durant 3 mesos.	
Ara torna a passar	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Com que aquesta vegada encara no ho ha comunicat a Urbanisme, se li aconsella que ho faci, previ a presentar la queixa al Síndic.	
Fetes les consultes a disciplina urbanística, l'informo que només li queda la via civil i li recomano que es posi en contacte amb el Servei d'Orientació en Mediació de la Generalitat de Catalunya	

EXPEDIENT	16
DATA INICI	19/03/2019
DATA TANCAMENT	10/05/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Persona amb un 44% d'incapacitat. Va estar empadronat a Roses un temps. Quan ha volgut tornar no es pot empadronar perquè viu en una habitació de lloguer i la persona que li ha llogat no li facilita el tràmit.	
Properament, ha d'operar-se i haurà d'anar a l'hospital de Figueres. No té recursos, no té mobilitat. Serveis Socials no el pot atendre perquè no està empadronat a Palamós.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Finalment s'ha pogut resoldre el tema amb l'acceptació de la propietat de l' habitatge.	

EXPEDIENT	17
DATA INICI	21/03/2019
DATA TANCAMENT	22/07/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta disconformitat amb el preu del servei d'abastament d'aigua. Aporta factura de subministre a Barcelona i explica que li resulta molt més barata l'aigua a Barcelona.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
A partir de la queixa del ciutadà em poso en contacte amb la Companyia d'aigües per elaborar un estudi.
Veure l'informe de 22/07/2019 Sobre el preu del Servei d'abastament d'aigües.

EXPEDIENT	18
DATA INICI	25/03/2019
DATA TANCAMENT	05/04/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Els seu pares viuen en una casa de 35m2 per planta, en una parcel·la de 125m2. Actualment per edat i salut, tenen mobilitat reduïda. L'escala és massa estreta per instal·lar-hi un elevador. No hi ha espai per un ascensor.
Volen ampliar construint un dormitori i un WC però la normativa no els ho permet.
El problema afecta a més habitatges. Alguns tenen annexes construïts.
Creuen que cal canviar la normativa per poder adaptar els habitatges a l'eliminació de barreres arquitectòniques.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La normativa urbanística en aquesta zona ja permet una certa ampliació dels habitatges. En aquest cas, però, degut al pendent de la finca, no es podria fer l'ampliació en planta baixa.
Els ciutadans desisteixen de la queixa.

DIETARI D'ABRIL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	19
DATA INICI	01/04/2019
DATA TANCAMENT	01/04/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Se li acaba aviat el contracte de lloguer i no li volen renovar. Està buscant pis però no en troba.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Constatar una vegada més, la necessitat de disposar d'habitatges de lloguer social a Palamós tal com ja es va demanar en la presentació de la memòria de l'any anterior.

EXPEDIENT	20
DATA INICI	02/04/2019
DATA TANCAMENT	03/04/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Càritas ens refereix el cas d'una persona incapacitada, amb una altra persona d'edat avançada a càrrec seu, que necessita assistència i Serveis Socials no li està proporcionant. Te pocs recursos i no li arriba ajut per dependència.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Estudiat el cas amb els professionals de Serveis Socials, trobo que se li ha tramitat l'ingrés a un centre de dia mentre es condiona el seu domicili, que està en molt mal estat. El bloqueig ve de la seva negativa en acceptar els mecanismes que se li proposen des de Serveis Socials, principalment anar al centre de dia.

EXPEDIENT	21
DATA INICI	11/04/2019
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Van operar el seu pare fa dues setmanes. Hi va haver algun problema amb l'anestèsia i la intervenció no va anar be. Ara no els hi donen informe per escrit ni els hi aclareixen quin és el següent pas.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'adrecem al servei d'atenció a l'usuari de l'hospital.

EXPEDIENT	22
DATA INICI	26/04/2019
DATA TANCAMENT	26/04/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà manifesta que a l'estiu davant de casa seva, cada dia des de les deu del matí fins les nou o deu del vespre, hi ha una colla de nens jugant a pilota que fan molt d'enrenou i no el deixen descansar.
Ha parlat amb els pares d'alguns dels nens però sense resultat. A part que una part no son del barri.
Va parlar amb la policia i li van dir que pel tipus d'activitat no està justificada la seva intervenció.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Tal com diu el ciutadà, és un tema de mediació amb les famílies. Però ell no se n'ha sortit. El síndic no te competències ni coneixements per fer una mediació, sobretot perquè no sembla que hi hagi predisposició per part de les famílies.
Aconsello al ciutadà que demani la intervenció dels agents cívics.

EXPEDIENT	23
DATA INICI	30/04/2019
DATA TANCAMENT	03/05/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Al seu domicili hi consta empadronada una ex-parella, que actualment no hi viu i que a més té una ordre d'allunyament .

La persona que presenta la consulta voldria donar de baixa del padró a aquesta persona i donar d'alta una nova persona, però no ho pot fer.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Analitzada la situació, veiem que aquesta persona no disposa de documentació acreditativa de la propietat de l'habitatge, ja que no va fer en el seu moment l'acceptació de l'herència dels seus pares.

Des de la llei de 2015 només pot donar altes o demanar baixes qui acrediti la possessió de l'habitatge, bé per contracte de lloguer o per propietat. Per tant en aquest cas la única solució és que la ciutadana faci l'acceptació d'herència.

DIETARI DE MAIG 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	25
DATA INICI	02/05/2019
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
	Li ha arribat una multa que no pot assumir per falta de recursos. Conviu ell sol amb dos fills menors. Demana orientació sobre si li convé presentar al·legació o fraccionament i ajuda per a redactar la sol·licitud.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
	Es recull informació sobre opcions, que se li comunica al ciutadà i accepta demanar fraccionament.

EXPEDIENT	26
DATA INICI	02/05/2019
DATA TANCAMENT	02/05/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
	Un ciutadà holandès necessita demanar la tarja sanitària europea. Per això ha demanat un idcat. Necessita ajuda per descarregar-lo al seu ordinador i fer el tràmit amb la Seguretat social.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
	Des de l'oficina se l'acompanya en els tràmits per salvar els problemes idiomàtics del ciutadà.

EXPEDIENT	27
DATA INICI	14/05/2019
DATA TANCAMENT	14/05/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
	Ha assistit a una entrevista per optar a una plaça en un curs que ofereix Promoció Econòmica. Manifesta que li deneguen perquè està sobre-qualificat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
	Posat en contacte amb l'Àrea de promoció econòmica m'informen que el ciutadà s'ha aixecat de l'entrevista a la meitat visiblement molest perquè se li qüestionava la seva idoneïtat per aquest curs.
	És un curs en el que hi ha 15 inscrits per a 8 places. Que en el disseny del curs es dona prioritat als empadronats als barris d'Hospital, Cases noves i Mas Guàrdies, requisit que no compleix aquest ciutadà. Que la selecció de les persones que podran fer el curs es fa amb el criteri d'afavorir als que tenen menys oportunitats i que el seu currículum demostra que te unes possibilitats per sobre d'altres participants per a encaminar la seva vida laboral.
	La reacció del ciutadà en abandonar l'entrevista també es considera un element negatiu perquè és una mostra d'una manca d'autocontrol.
	No s'admet la queixa del ciutadà per manca de fonament.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	22/05/2019
DATA TANCAMENT	04/06/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
	Davant del passatge entre els carrers Dr. Conrad Pallí i Batet i President Lluís Companys, s'hi aparquen vehicles sobre la vorera. El Passatge no té nom i hi falta enllumenat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
	Es recullen les queixes del ciutadà i s'elabora una recomanació a l'Ajuntament. Les diferents àrees prenen les mesures per corregir les deficiències denunciades.

DIETARI DE JUNY 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	30
DATA INICI	03/06/2019
DATA TANCAMENT	17/09/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
A la planta baixa del seu edifici hi ha una claveguera embossada. Avisada la companyia d'aigües, la resposta és que hi ha una instal·lació mal feta per part de l'ajuntament.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Un cop efectuades totes les comprovacions pels serveis tècnics de l'Ajuntament, es comprova que l'embús està dins la finca i que no és atribuïble a cap deficiència del clavegueram.

EXPEDIENT	31
DATA INICI	04/06/2019
DATA TANCAMENT	10/07/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa un any va entrar una instància explicant que no té residència fixe i demanant empadronar-se per poder accedir a Serveis Socials. En data d'avui n'ha entrat una nova perquè no ha rebut resposta.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Atenent el que disposa la normativa estatal del padró municipal, aquest ciutadà ha de ser empadronat. Per aquest motiu faig una recomanació a l'Ajuntament.

EXPEDIENT	32
DATA INICI	05/06/2019
DATA TANCAMENT	09/07/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El 09/05/19 es va dirigir a l'Ajuntament per a donar d'alta un vehicle. El 13/05/19 el vehicle és multat per estar en zona verda sense tiquet. Multa que és anul·lada perquè l'Ajuntament sosté que ha enviat la informació del vehicle a la concessionària de la zona verda. Posteriorment el vehicle segueix sent denunciat. La persona titular s'adreça a l'Ajuntament i li anul·len les multes, però no sembla que la comunicació de dades hagi tingut efecte.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es comprova que malgrat els errors previs, el vehicle està correctament donat d'alta en la base de dades corresponent. Donat que els cas no ha comportat sancions econòmiques efectives per al ciutadà, únicament molèsties que s'han solucionat amb tràmits administratius, es tanca el cas sense formular cap recomanació.

EXPEDIENT	34
DATA INICI	23/06/2019
DATA TANCAMENT	28/06/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Quatre ciutadans s'adrecen per el mateix motiu a la sindicatura. Denuncien que per Sant Joan encara no estiguin posades les boies de delimitació de la zona de bany a les platges.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Realment aquest any s'ha produït un retard considerable. M'informen que ha estat degut al canvi de companyia concessionària i que ha sigut una situació puntual que no s'hauria de repetir en el futur.

DIETARI DE JULIOL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	38
DATA INICI	03/07/2019
DATA TANCAMENT	05/07/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Pregunta quina és l'hora en que els locals de restauració han de tenir recollida la terrassa. El seu edifici té tres locals als baixos.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'hora límit segons l'ordenança és les 12 de la nit. Després es dona mitja hora de marge per a la recollida. S'hauria de veure com afecta la Llei de sensibilitat acústica de la Generalitat de Catalunya que preveu que a les 11 de la nit acabi qualsevol activitat sorollosa, però que no contempla els municipis turístics.

EXPEDIENT	39
DATA INICI	04/07/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Cas derivat de Serveis Socials de Palamós. Va demanar un ajut per rebuts de lloguer impagats. Ha rebut diversos requeriments de documentació que ja havia entregat. El tràmit s'està allargant molt.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'ajuda el ciutadà amb els tràmits administratius.

EXPEDIENT	40
DATA INICI	17/07/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixa del servei de neteja viària en la zona del mercat setmanal i demana que instal·li un fanal en el carrer Marí Montaner i Coris
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fan gestions amb les àrees corresponents de l'Ajuntament i finalment s'instal·la el fanal que faltava.
Pel que fa a la neteja de la zona de mercat l'Ajuntament informa que hi ha uns serveis de neteja especials per a aquesta zona.
Pel que fa al buidatge del contenidor de paper, l'Ajuntament està a l'espera de modificar el sistema de recollida, que actualment realitza el Consell Comarcal i que té determinat el circuit per passar dos dies a la setmana a buidar, però que, per haver-hi el mercat, els dissabtes no passen i només es buida un dia.

EXPEDIENT	41
DATA INICI	23/07/2019
DATA TANCAMENT	26/07/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
A l'edifici on viu hi ha un resident que dona molèsties als veïns. Té un gos que orina des del balcó. Provoca sorolls de nit. Es sospita que ven droga. Ha causat desperfectes a l'edifici i ha amenaçat veïns. S'han fet denúncies a Policia Local i s'ha entrat una instància que han signat molts veïns.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
A instància de la sindicatura es fa una reunió entre els representants dels veïns i el Cap de la Policia Local, on es manifesta el compromís de la policia local i estableixen l'estratègia a seguir en aquest cas.

EXPEDIENT	43
DATA INICI	30/07/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Reclamació patrimonial presentada novembre 2018 i no resposta
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Hi ha hagut un retard en el tractament d'expedients de reclamacions patrimonials que ha sigut conseqüència d'una baixa laboral. Una vegada l'Ajuntament ha comptat amb els recursos humans suficients l'expedient ha seguit el seu curs.

DIETARI DE AGOST 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	45
DATA INICI	08/08/2019
DATA TANCAMENT	08/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ja s'havia adreçat al Síndic el 2006. En aquell moment es va emetre un informe del Síndic.
Considera que l'antena de telefonia mòbil situada prop del seu domicili és il·legal i que la radiació el perjudica a ell i en general a la població.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es revisen les normatives actuals, que s'han anat modificant en els darrers anys. L'Ajuntament no té competència sobre la idoneïtat tècnica, únicament sobre la localització des del punt de vista urbanístic. Les empreses estan obligades a tramitar la idoneïtat amb el ministeri d'indústria i a comunicar a l'Ajuntament que han obtingut el vist i plau corresponent. L'Enginyer municipal em confirma que actualment totes les antenes de Palamós tenen realitzar el corresponent expedient administratiu i que compleixen la normativa vigent.
Aquest síndic no és competent per pronunciar-se sobre si les radiacions son o no perjudicials.

EXPEDIENT	46
DATA INICI	13/08/2019
DATA TANCAMENT	30/08/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Acut una ciutadana dient que al rebut de l'aigua li cobren conceptes repetits
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En base al conveni de col·laboració signat entre aquesta sindicatura i el servei de defensa del consumidor de la companyia d'aigües, se l'acompanya en la tramitació de la queixa corresponent . La companyia atén la queixa i li retorna la facturació errònia dels darrers quatre anys.

EXPEDIENT	47
DATA INICI	12/08/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	0
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que es sent discriminat per haver de pagar per aparcar a la platja de Castell quan altres ciutadans gaudeixen de gratuïtat
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Havent parlat amb diferents àrees de l'ajuntament, m'expliquen que la gratuïtat la tenen els vehicles que han satisfet l'import de l'Impost de circulació a la vila. Per tant, aquesta és una mesura coherent amb la resta d'exempcions previstes en altres zones d'aparcament de la població. Des del meu punt de vista, aquesta situació no és discriminatòria perquè la gratuïtat és conseqüència del previ pagament de l'impost corresponent.

EXPEDIENT	48
DATA INICI	22/08/2019
DATA TANCAMENT	23/08/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Avui ha rebut trucada de la Policia Local dient que tenia el cotxe mal estacionat i que l'havia de treure urgentment o se'l enduria la grua. Era per un acte i quan ella el va estacionar no hi havia senyalització.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'ordenança de circulació, en l'article 7,3 estableix: "Queda prohibit l'estacionament continuat en un mateix indret per un temps superior a 24 hores. Transcorregut aquest període, pot continuar per iguals intervals sempre i quan el conductor, titular o responsable del vehicle comprovi que no s'ha disposat senyalització provisional o d'urgència que estableixi qualsevol mesura restrictiva, prohibitiva o de qualsevol altra mena envers a la circulació."
Consultada la policia local, em ratifiquen que es va instal·lar la senyalització amb les 48 hores d'antelació que marca la normativa i, abans de sancionar, es va esperar 8 hores després de l'entrada en vigor de la prohibició .

EXPEDIENT	49
DATA INICI	23/08/2019
DATA TANCAMENT	23/08/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li han concedit una plaça d'aparcament reservat per a persones amb mobilitat reduïda, però considera que el cost de 400€ per pintar la plaça reservada i la senyalització vertical és molt elevat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La derivem a Serveis socials per si li poden donar un ajut econòmic.

DIETARI DE SETEMBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	50
DATA INICI	04/09/2019
DATA TANCAMENT	04/09/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va patir un desnonament i està a l'espera de que li donin un habitatge d'emergència.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Havent consultat el tema amb els assistents socials ens informen que aquest ciutadà no reuneix els requisits mínims per ser receptor d'un habitatge d'emergència.

EXPEDIENT	51
DATA INICI	10/09/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
OMIC ens deriva un ciutadà. Un seient d'autobús estava trencat i va caure al terra. Es va fer mal. Vol fer reclamació patrimonial.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'acompanya en la tramitació de la queixa corresponent. La reclamació s'ha de fer a la companyia de transports.

EXPEDIENT	53
DATA INICI	24/09/2019
DATA TANCAMENT	25/09/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Acut una persona sense residència fixa i sense empadronament.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li explica que el primer que ha de fer és empadronar-se per tenir accés a Serveis Socials i a serveis jurídics de Ciutadania estrangera.
Finalment el cas es trasllada a l'Ajuntament de Calonge.

DIETARI DE OCTUBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	56
DATA INICI	04/10/2019
DATA TANCAMENT	04/10/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres admin.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Explica que va viure durant 20 anys a un pis vell del centre de Palamós sense problemes. Quan va deixar de pagar el lloguer durant 2 mesos per problemes econòmics, va demanar un ajut d'urgència que no es va poder tramitar perquè el propietari es va negar a signar el full de transferència. El van desnonar després d'un judici exprés en que l'assistia un advocat d'ofici.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li aconsella que acudeixi a Serveis Socials i a Creu Roja. Se li explica la importància de que s'empadroni amb urgència perquè hi haurà un expedient de baixa d'ofici al lloc on vivia abans.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	14/10/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Refereix que necessita cadira de rodes per invalidesa. A l'edifici on viu no pot sortir pel seu compte perquè hi ha escales. Han demanat permís per construir-hi una rampa i l'ajuntament l'ha denegat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
A l'Ajuntament no hi consta una sol·licitud formal com la que menciona la usuària. Hi va haver una consulta que es va respondre per correu electrònic dient que si no es pot resoldre l'accés dins l'edifici es pot arribar a tramitar una proposta de millora urbana per ocupar, encara que sigui de manera interrompuda, la vorera. però que aquesta tramitació es considera desproporcionada per al cas i s'insta als usuaris que busquin una alternativa afectant element de la pròpia comunitat de propietaris.
l'opinió del Síndic és que cal que els usuaris explorin a fons la possibilitat que les obres quedin dins l'àmbit de la comunitat i només en cas que es demostrés la impossibilitat d'aquesta via, recomanaria a l'Ajuntament que considerés la possibilitat de fer la tramitació del Pla de Millora urbana corresponent, ja que es considera que la total accessibilitat dels habitatges és un dret a preservar.

EXPEDIENT	58
DATA INICI	21/10/2019
DATA TANCAMENT	25/10/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que el 50% de l'edifici on viu és propietat d'una financera. Fins fa relativament poc estava habitat per famílies que en pagaven lloguer. Recentment, hi ha hagut un traspàs de companyies i han marxat totes aquelles persones però s'han instal·lat d'altres que han fet connexions il·legals de les escomeses de llum i aigua. Van avisar a la Policia Local, tement que eren okupes. Quan la Policia es va personar, els hi van ensenyar volants d'empadronament.
Tem que les connexions il·legals es repeteixin i que la convivència i el manteniment de l'edifici es deteriorin.
La queixa que formula fa referència al fet que hagin empadronat persones sense títol de propietat ni contracte de lloguer.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des d'aquesta sindicatura s'ha denunciat repetidament que el problema de l'habitatge és un problema molt greu. També s'ha de dir que els Ajuntaments estan molt limitats per donar-hi una resposta, especialment per les insuficiències econòmiques que no permeten disposar de prou habitatges socials i d'emergència. I que, per tant, altres nivells de l'Administració haurien de dotar els recursos per a pal·liar els efectes d'aquest problema.
Pel que fa a la queixa de l'empadronament, no es pot acceptar perquè es desconeix si els documents que esmenten els usuaris eren realment volants d'empadronament. En diferents ocasions des de la sindicatura hem pogut comprovar que l'Ajuntament segueix fidelment els protocols d'empadronament que regula la normativa vigent, d'àmbit superior al local. A falta de cap documentació per investigar els fets, hem de suposar que en el cas que els volants esmentats fossin realment d'empadronament en la finca en concret, seria perquè els portadors dels mateixos complien els requisits normatius corresponents.
Pel que fa a les connexions presumptament il·legals cal que la comunitat s'adreci a les companyies subministradores per tal que realitzin les reparacions pertinents per a garantir la seguretat a l'edifici. També poden fer les oportunes denúncies als cossos de policia. En tot cas, el Síndic no és competent en les relacions entre particulars ni entre aquests i les companyies.

EXPEDIENT	59
DATA INICI	28/10/2019
DATA TANCAMENT	29/10/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que, al concedir-li l'ajut per pagar el lloguer, li han reduït la renda garantida en un import igual. Amb els inconvenients afegits que encara no li han comunicat la concessió de l'ajut de lloguer, que està previst que li paguin al desembre, i ja li han reduït la renda. A més, segons ha entès ella, si l'any que ve no demana l'ajut de lloguer, tampoc li tornen a pujar la renda. Està a l'atur, recent operada i té una filla petita.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Li comunico a la ciutadana que aquest tema correspon al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li facilita contacte i se li ofereix ajuda per comunicacions i trameses de documents

EXPEDIENT	60
DATA INICI	29/10/2019
DATA TANCAMENT	29/10/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li ha arribat notificació de concessió de servei de justícia gratuïta. No sap llegir i demana ajuda per saber què ha de fer.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Li expliquem el contingut del document i, després d'una gestió, li facilitem el telèfon de la persona responsable de l'expedient.

EXPEDIENT	61
DATA INICI	30/10/2019
DATA TANCAMENT	30/10/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Refereix que hi ha una barana a les escales del c/ Notaries que acostuma a tenir brutícia provinent d'excrements d'ocells. Creu que una solució seria moure la barana, en lloc de ser enganxada a la paret, al mig.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fan les gestions amb l'àrea corresponent i es neteja la barana.

DIETARI DE NOVEMBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	62
DATA INICI	08/11/2019
DATA TANCAMENT	10/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Quan va voler empadronar-se al pis que va llogar, li van dir que hi havia algú empadronat. Va iniciar un expedient de baixa d'ofici. Ha passat gairebé un any i encara consta aquesta persona. Té problemes degut a això per demanar alguns tràmits a la Generalitat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es contacta amb l'àrea corresponent i el tema queda resolt.

EXPEDIENT	63
DATA INICI	08/11/2019
DATA TANCAMENT	08/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha anat diverses vegades a l'ajuntament per demanar un certificat d'adequació d'habitatge per un tràmit d'estrangeria. Refereix que li diuen que hi torni un altre dia.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'acompanya a l'ajuntament i entenem que el que li diuen és que ha d'entrar a una web de la Generalitat, descarregar-se una carta de pagament i, efectuat el pagament, tornar a l'ajuntament amb el justificant. Se li facilita el tràmit des de l'oficina del Síndic.

EXPEDIENT	64
DATA INICI	15/11/2019
DATA TANCAMENT	22/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Disconformitat amb una denúncia d'estacionament al·legant que hi havia un menor amb una lesió al peu i necessitava estacionar dos minuts davant el Registre de la propietat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La circumstància de lesió s'hagués pogut tenir en compte si fos per entrar a urgències de l'hospital, però no en aquest cas.

EXPEDIENT	65
DATA INICI	21/11/2019
DATA TANCAMENT	21/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Està disconforme amb el fet i el preu d'una multa per avançar un cotxe de mossos anant en bicicleta.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva el tema al Síndic de Greuges de Catalunya

EXPEDIENT	66
DATA INICI	22/11/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Hi ha una finca en molt mal estat al costat d'on ell viu. Creu que en cas que s'ensorrís alguna part d'aquella finca, podria afectar l'estructura de la seva.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es posa el tema en coneixement del departament de disciplina urbanística.

EXPEDIENT	68
DATA INICI	28/11/2019
DATA TANCAMENT	29/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	0
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Quan va comprar el seu pis no hi havia més que un restaurant que no el molestava. Actualment hi ha licoreria i bars i estan fent obres a un establiment proper que tem que també acabi essent un bar. Fan més soroll quan recullen que durant l'activitat. Genera molta brutícia. A més la neteja viària, a les 6 del matí també fa molt de soroll. Li està repercutint en la salut. Creu que la propietat s'ha devaluat i ha perdut la possibilitat de vendre per anar a viure a un altre lloc. Té sensació d'indefensió. I considera que s'està fomentant l'alcoholisme. També hi ha perill perquè el mobiliari de la terrassa envaeix zona de pas de vehicles.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

S'indica al ciutadà que ha de fer les oportunes denúncies a la Policia local en el moment en que es produeixin les molèsties, per si son constitutives d'infraccions.

DIETARI DE DESEMBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	69
DATA INICI	03/12/2019
DATA TANCAMENT	27/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesten la seva opinió que l'Ajuntament ha actuat de manera contradictòria pel que fa a la legalització d'unes obres per canviar l'ús d'un local comercial i garatge en un habitatge. Que en uns informes les consideren legalitzables però que els deneguen la llicència.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Analitzats els expedients corresponents de sol·licitud de llicència i de disciplina urbanística. Atesa la complexitat tècnica i jurídica del cas em veig obligat a inhibir-me per no perjudicar a les parts amb una opinió insuficientment documentada. Emeto l'informe corresponent que notifico als ciutadans afectats.

EXPEDIENT	70
DATA INICI	05/12/2019
DATA TANCAMENT	17/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es personen familiars de nens de 5 a 8 anys que assisteixen a classes de judo. Per entrar a l'espai on ho fan, han de travessar el camp de futbol a les fosques. Ara es fa fosc aviat i demanen que se'ls deixi entrar per darrera, com feien abans o que se'ls encengui llums. No els responen, ja fa més d'un mes.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fan els tràmits corresponents amb l'àrea d'esports i garantiran la il·luminació correcta de l'espai a partir de les 17:15h que és quan arriben els infants a l'activitat.

EXPEDIENT	71
DATA INICI	09/12/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Rebem trucada del ciutadà dient que han avisat repetidament de 2 fanals que no funcionen al c/Galceran Recasens
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fetes les accions amb l'àrea corresponent els fanals son reparats.

EXPEDIENT	72
DATA INICI	09/12/2019
DATA TANCAMENT	12/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	ofici
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Un ciutadà avisa que la modificació de l'ordenança de via pública, actualment en termini d'informació pública, no es pot consultar des la seu electrònica.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Feta la comprovació, entro recomanació a l'ajuntament de modificació del termini d'exposició pública. S'inclou la documentació en l'expedient corresponent i s'allarga el termini d'al·legacions.

EXPEDIENT	73
DATA INICI	11/12/2019
DATA TANCAMENT	11/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha heretat una propietat amb llogaters amb contracte verbal. Necessita regularitzar la situació
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'adreça a la Cambra de la propietat perquè faciliten documents estàndard per a aquest tràmit.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	11/12/2019
DATA TANCAMENT	11/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Persona amb recursos limitats i dos familiars ancians al seu càrrec, troba que li han cobrat un deute del seu exmarit i ha quedat sense fons al banc. L'entitat bancària no li facilita informació del cobrador.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultat el tema amb OMIC, informen que és normal que no se li pugui oferir informació si el deute és d'una altra persona. Però, per la mateixa raó no li haurien d'haver cobrat. Aconsella que l'adrecem a Serveis Socials perquè demani justícia gratuïta o una mediació. Ens comuniquem amb Serveis Socials i li donem hora preferent per atendre-la. Estudiaran la seva situació global, donat que no la tenen d'alta com a sol·licitant d'ajuts i possiblement, per el perfil, hi tindria dret.

EXPEDIENT	75
DATA INICI	12/12/2019
DATA TANCAMENT	12/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
tot el bloc on viuen es va veure afectat per una pujada de tensió a l'agost. Se'ls hi van malmenar electrodomèstics per valor de més de 2.000€. La distribuïdora reconeix el fet però denega la indemnització perquè una normativa nova obliga al consumidor a instal·lar un sistema de protecció contra les variacions de flux.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva els ciutadans a la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.