

Dietari d'abril

EXPEDIENT	19
DATA INICI	13/04/2022
DATA TANCAMENT	13/04/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	Derivat altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

La ciutadana té iniciat un tràmit d'herència d'un familiar que va residir fora de l'estat espanyol. Ha rebut un document d'una administració alemanya en idioma alemany.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Donat que es tracta d'una queixa contra una administració d'un altre país, se li facilita el contacte de la Ombudsman europea. Se li aconsella que, paral·lelament, busqui un traductor perquè no aturi el tràmit que té començat.

EXPEDIENT	20
DATA INICI	19/04/2022
DATA TANCAMENT	26/04/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Té una revisió d'incapacitat reclamada en judici. Per errors de tràmit li deneguen i l'advocat li demana un segon pagament. Ella no hi està d'acord perquè l'error era del mateix lletrat.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Donat que el problema no és amb l'ajuntament, la Sindicatura de Palamós no pot actuar. Se li aconsella que faci una consulta al Col·legi d'advocats de Girona.

EXPEDIENT	21
DATA INICI	19/04/2022
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	0
TIPUS ACTUACIÓ	e-mail
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Va entrar una instància el 24/10/2019, després va mantenir una reunió amb l'alcalde, qui es va comprometre a respondre-la. A data d'avui no té resposta.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Constatem que efectivament no es va contestar la instància presentada pel ciutadà el 2019. I, després de les gestions de la Sindicatura amb els Departaments implicats, el ciutadà ha rebut resposta de l'ajuntament.

EXPEDIENT	22
DATA INICI	26/04/2022
DATA TANCAMENT	01/06/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	60
TIPUS ACTUACIÓ	Presencial
RESULTAT	Derivat Defensor del pueblo
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Li ha arribat una multa de tràfic amb recàrrec. Segons el document el vehicle era a Alacant.

Manifesta que mai a estat a Alacant amb aquest vehicle. No va rebre la primera notificació.

Necessita informació sobre com presentar un recurs.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Per territori, la Sindicatura local de Palamós no pot treballar aquest tema. Es fa una consulta al Síndic de Catalunya. Ens indiquen que la podem auxiliar demanant accés a l'expedient de la DGT per denunciar indefensió. Després li facilitem el contacte del Defensor del Pueblo i continua el tràmit amb ells.

EXPEDIENT	23
DATA INICI	27/04/2022
DATA TANCAMENT	27/04/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Acud una persona en representació d'un sindicat. Manifesta que per fer un tràmit davant la Seguretat Social els usuaris es veuen obligats a pagar gestor perquè únicament es pot fer presencial.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Analitzada la web de l'Agència Tributària trobem que es pot fer en línia un tràmit que es diu "pago directo de incapacidad temporal". Actualment no tenim un cas pràctic per comprovar-ho, però tots els indicis fan pensar que es pot fer en línia.

EXPEDIENT	24
DATA INICI	27/04/2022
DATA TANCAMENT	04/05/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.4 Llicència activitats

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

No li renoven el contracte de lloguer de bar musical.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Fetes les consultes oportunes, trobem que si se li ha acabat el contracte, per llei no és obligatori renovar-li.