

Dietari mes de gener 2012

Exp. Nº.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
001	16/01	Queixa	La propietària d'un establiment presenta una queixa perquè el conducte de la campana extractora d'un restaurant situat al local contigu que transcorre per l'interior de la seva botiga provoca taques d'oli en les parets exteriors del conducte i perquè no compleix la normativa de seguretat	Si	Col·laboració amb l'àrea	Tancat derivat a la via civil	11
002	16/01	Queixa	Perquè el plec de clàusules de l'adjudicació de places de parades artesanals en el passeig de Palamós l'estiu passat no prioritzava les sol·licituds de artesans del municipi	No	Col·laboració amb l'àrea per tal de passar tota la informació al veí que sol·licitava plaça i per tal de estudiar si hi ha alguna possibilitat d'atendre la seva queixa	Resolt	34
003	18/01	Queixa	Contra una sanció de trànsit, un veí es queixa perquè el seu cotxe va ser sancionat per mal aparcament a la zona afectada pel Pla de Barris. Al·lega el veí que el cotxe estava ben aparcat que no hi havia senyalització vertical que ho prohibís	Si	Col·laboració amb l'àrea confirmant que aquell emplaçament era el previst	Parcialment resolt	21
004	23/01	Queixa	Ciudadà es queixa pel retard en la devolució d'una fiança d'obres denegada	Si	Col·laboració amb l'àrea	Resolt	33
005	26/01	Consulta	Descomptes en les taxes i impostos municipals atribuïbles a la situació de discapacitació		S'adreça al veí al departament de l'ajuntament corresponent		33
006	30/01	Consulta	Sobre la composició química de l'aigua potable del municipi i les seves conseqüències.		Es deriva a CAPPESA		11

007

30/01

Queixa

Un veí es queixa del mal estat de conservació d'una urbanització privada, cosa que pot produir greus accidents

Si

Col·laboració amb l'àrea que gestionarà la reparació davant del titular

Parcialment
resolt

23

**Dietari mes
De febrer 2012**

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
008	08/02	Queixa	Per una possible discriminació en l'oferta de la Borsa de Treball Municipal	No	S'informa que és un servei municipal adreçat a les persones censades en el municipi. No es tracta d'una oferta pública que s'anuncia en tots els llocs previstos i s'accepten totes les sol·licituds.	Resolt	32
009	09/02	Queixa	Per obres il·legals en una finca i per un possible risc per als vianants.	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent	11
010	15/02	Queixa	Per unes possibles obres il·legals realitzades en una zona forestal	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu	12
011	22/02	Consulta	Sobre una sanció de trànsit		Atès de que la sanció es va produir a Girona es deriva al Defensor de la ciutat de Girona		21
012	24/02	Queixa	Per un comportament incívic d'un veí que no respecta el descans dels altres	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu	44
013	28/02	Queixa	Per una modificació en la previsió de determinats aparcaments en la Zona de Palamós Millora	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu	23
014	28/02	Queixa	Pel risc que suposa l'accés a una determinada rotonda.	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent	21

**Dietari mes
de març 2012**

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
015	02/03	Queixa	Pel tracte rebut per part d'un agent de l'autoritat	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu	22
016	06/03	Consulta	Demana informació sobre com rebre determinats ajuts.		Col·laboració amb l'àrea: es contacta amb els serveis socials immediatament li concerten una entrevista.		44
017	07/03	Queixa	Perquè li van retirar el vehicle en urbanitzar un carrer, el van deixar en un dipòsit i en retirar-lo el troba malmès i sense els objectes que hi havia dintre.	Sí	Col·laboració amb l'àrea. S'informa al veí que ha de demanar l'acta de retirada del vehicle on hi haurien de constar els possibles desperfectes i que aquesta acta l'hauria de confrontar amb l'estat amb que es va trobar el vehicle, per poder fer la reclamació. Pel que fa al contingut hauria d'acreditar-ne la possessió.	Desistiment perquè s'ha derivat el cas per via judicial	32
018	12/03	Queixa	Per la utilització de la seva façana com a suport de diferents senyalitzacions	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent	11
019	12/03	Consulta	Queixa per una sanció de trànsit	Si	Col·laboració amb l'àrea	Positiu	22
020	13/03	Mediació	Amb els serveis de recaptació dels CCBE per demanar un ajornament en determinats pagaments.	Sí	S'efectua la mediació el CCBE comprova que les dades ofertes no es corresponen amb la realitat en vistes a això procedeix al constrenyiment	Negatiu	33
021	13/03	Consulta	Sobre un procediment administratiu		S'informa de que aquest procediment denunciat és competència de la Generalitat de Catalunya i qui podria intervenir seria el Síndic de Greuges de Catalunya.		32
022	22/03	Consulta	Sobre un procediment administratiu		Col·laboració amb l'àrea, es confirma al	Pendent	32

			relacionat amb la responsabilitat patrimonial en relació a una caiguda patida durant les obres de Palamós Millora.		veí la informació municipal en el sentit d'atribuir aquesta responsabilitat a l'empresa constructora. Se li destaquen les mancances detectades en el seu expedient i se li suggereix que esmeni aquestes mancances les porti directament a l'empresa constructora o iniciï la via civil s'informa al veí que en aquests casos		
023	27/03	Queixa	Per que en efectuar les obres de Palamós Millora se li ha canviat l'hidrants del garatge comunitari amb un cost superior al que se li havia anunciat i facturant-li conceptes que a criteri del denunciant eren innecessaris atès que ja hi eren.	Sí	Es comunica al veí que a partir de 500 mts2 tots els garatges comunitaris ha de tenir hidrants que efectivament la informació del cost va ser defectuosa i que podria reclamar el no pagament d'algunes partides.	Resolt	11
024	27/03	Consulta	Demana orientació sobre on dirigir-se davant d'uns problemes apareguts en el seu habitatge.		Col·laboració amb l'àrea d'urbanisme		11
025	30/03	Consulta	On s'ha d'adreçar per presentar una queixa contra un acte dels serveis sanitaris		Es deriva la queixa al Síndic de greuges de Catalunya		
026	29/03	Consulta	Ciudadà demana orientació atès que no se li adjudica el servei de justícia gratuïta		Atès que el col·legi d'advocats de Girona ha emès un informe desfavorable sobre el seu dret a la justícia gratuïta	Atès que el Resolt positivament	44

**Dietari mes
de abril 2012**

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
027	10/04	Queixa	Ciutadana que ofereix degustació de productes, es queixa perquè l'ajuntament no li permet posar dues taules a l'exterior del seu establiment	No	Es confirma que la prohibició és correcte atès que aquesta possibilitat, posar taules ocupant la via pública, està vinculada a una activitat classificada, que exigeix determinats condicionaments que el seu establiment no compleix.	Negatiu	22
028	10/04	Consulta	Un veí es queixa perquè la caldera del seu veí emet unes vibracions que destorben el seu descans.		Atès que el procediment sancionador municipal requereix una sonometria i atesa la dificultat de realitzar-la i d'obtenir uns resultats significatius, se li recomana que recorri en primer lloc al president de la comunitat i se li ofereix la possibilitat d'una mediació	Arxivat per desistiment	44
029	11/04	Consulta	Una veïna demana orientació perquè d'aquí dos mesos no podrà fer front al pagament de la seva hipoteca		Atès que l'immoble afectat està situat fora del municipi, situat a un municipi diferent del de residència del titular se li recomana que s'adrexi a la plataforma gironina pels afectats pels pagaments hipotecaris		32
030	18/04	Queixa	Veïns del C/ Mauri Vilar reiteren la queixa que des de fa anys presenten per la contaminació acústica produïda per un establiment de restauració veí	Sí	Atès que és una queixa redundant amb també repetides actuacions del síndic sense cap resultat, es reitera la voluntat de traslladar novament la seva queixa a instància oportuna.	Pendent	11
031	18/04	Consulta	Sobre el sentit de una resposta administrativa		Es contacta amb el responsable de l'escrit perquè atengui personalment a la ciutadana i li expliqui l'abast d'aquell escrit.		22

032	20/04	Queixa	Un familiar d'un veí de Palamós persona discapacitada denuncia que l'ajuntament ha iniciat un procediment de constrenyiment per uns deutes municipals sense tenir en compte la condició de discapacitació.	Sí	Es contacta amb els serveis econòmics i socials de l'ajuntament se'ls informa de la situació, que desconeixien, se'ls recorda que qualsevol autoritat que descobreixi una situació com aquesta té la obligació de denunciar-ho a la fiscalia. Els serveis socials municipals es responsabilitzen d'aquesta gestió.	Positiu	33
033	24/04	Queixa	Venda de roses comercialment desordenada el dia de Sant Jordi	Si		Pendent	32
034	22/04	Consulta	Sobre un procediment administratiu relacionat amb la responsabilitat patrimonial en relació a una caiguda patida durant les obres de Palamós Millora.		Col·laboració amb l'àrea, es confirma al veí la informació municipal en el sentit d'atribuir aquesta responsabilitat a l'empresa constructora. Se li destaquen les mancances detectades en el seu expedient i se li suggereix que esmeni aquestes mancances les aporti directament a l'empresa constructora o iniciï la via civil s'informa al veí que en aquests casos	Pendent	32

**Dietari mes
de maig 2012**

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
034	02/05	Queixa	Perquè l'ajuntament no contesta una instància en la que es denuncia una infracció urbanística	Si	Col·laboració amb l'àrea	Resolta	32
035	02/05	Consulta	Sobre una palmera del pati veí envaeix el domicili particular			Se li ofereix la col·laboració que necessiti.	
036	02/05	Queixa	Per l'ubicació d'un contenidors en mig de la vorera i envaint el vial	Si	Col·laboració amb l'àrea	Tancat	12
037	09/05	Consulta	Per la poca transparència del rebut de l'IBI	Si			33
038	12/05	Queixa	Un veí del carrer Sta. Marta es queixa perquè des de fa alguns anys un tram d'aquest carrer està en mal estat i provoca caigudes i desperfectes en els vehicles que hi circulen. L'ajuntament no ha contestat els diversos requeriments que se li han fet.	Si	Col·laboració amb l'àrea	Pendent	23
039	16/05	Consulta	Una veïna exposa les dificultats de convivència a l'hora de compartir un pati veïnal		S'aconsella buscar la solució mitjançant el diàleg advertint que com a última possibilitat hi ha l'opció de canalitzar-lo a través de la via civil	Se li ofereix la col·laboració que necessiti.	

040	16/05	Consulta	Sobre com s'ha d'actuar per denunciar la brutícia d'una finca veïna, atès que els advertiments verbals no han tingut cap efecte.			Se li ofereix la col·laboració per presentar la queixa.	32
041	17/05	Queixa	Pel recàrrec que se li aplica en les contribucions especials del pla de barris	No		Tancat	33
042	28/05	Queixa	Pels impediments administratius aplicats a l'hora d'atorgar una llicència municipal.	Si		Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya	32
043	28/05	Consulta	Sobre l'impagament del lloguer d'un local arrendat com a restaurant		S'informa al veí que es tracta de relacions econòmiques personals que s'hauria de resoldre en últim terme per la via civil		33
044	16/05	Queixa	Per la mala informació rebuda des d'una oficina municipal	Si	Col·laboració amb l'àrea.	Resolta	32
045	31/05	Consulta	Sobre com procedir en el cas d'una actuació veïnal incívica		S'aconsella buscar la solució mitjançant el diàleg advertint que com a última possibilitat hi ha l'opció de canalitzar-lo a través de la via civil	tancada	

**Dietari mes
de juny 2012**

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
046	04/06	Queixa	Per la poca tolerància municipal davant de les infraccions d'aparcament ocasionades per les obres de Palamós Millora	Si	Col·laboració amb l'àrea	Resolta	21
047	05/06	Mediació	Sobre quina és la actuació contra la ocupació fora de contracte d'un immoble.		S'informa als veïns que aquestes situacions s'han de resoldre judicialment. En cas de manca de recursos pot sol·licitar davant del col·legi d'advocats de Girona, l'assistència de Justícia gratuïta.	Positiu	
048	05/06	Queixa	Pel retard de tramitació dels expedients de les possibles indemnitzacions pels desperfectes ocasionats mentre s'executaven les obres de Palamós Millora.	Si	Col·laboració amb l'àrea	Resolta	32
049	12/06	Queixa	Per l'augment de taxes per ocupació de via pública.	Si	Col·laboració amb l'àrea l'informa dels fraccionaments i els ajornaments previstos en la ordenança municipal	Resolta	33
050	12/06	Queixa	De la col·locació d'un senyal de trànsit davant la seva finestra.	Si	Col·laboració amb l'àrea	Resolta	23

051	13/06	Queixa	Deficiències de neteja d'un carrer.	Si	Col·laboració amb l'àrea	Result	12
052	13/06	Queixa	Horaris en la recollida de contenidors de vidre.	Si	Col·laboració amb l'àrea. Recomanem a l'Ajuntament que en la propera temporada visualitzi destacadament que els establiments de restauració tenen un horari molt concret per abocar el vidre en el contenidors	Result	12
053	13/06	Queixa	Incivisme nocturn a la zona del port. La manca d'ordenament d'aparcaments de motos en la zona portuària distorsiona el descans dels veïns.	Si	Col·laboració amb l'àrea. Recomanem a l'Ajuntament ordenar l'aparcament de motos per tal que els conductors no molestin al posar en marxa les motos	Recomanació	22
054	14/06	Consulta	Aclariments sobre el rebut de l'IBI i sobre les quantitats.	Si	Col·laboració amb l'àrea.	Resolta	33
055	19/06	Queixa	Demanant s'acceleri un procediment d'Inspecció perquè condiona un procediment de règim familiar.	Si	Col·laboració amb l'àrea.	Result	32
056	19/06	Queixa	Per la no exempció per les persones amb discapacitat de la taxa d'aparcament a la Platja de Castell.	Si	Col·laboració amb l'àrea.	Result	21

**Dietari mes
de juliol 2012**

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
057	04/07	Consulta	Demanant com conduir la disconformitat amb un seguit de procediments administratius		Col·laboració amb l'àrea	Resolta	
058	15/07	Consulta	Sobre una qüestió d'Hisenda i la Seguretat Social i una altra sobre l'IBI		Atès que qui presenta la denúncia viu a Palafrugell se'l remet al Síndic d'aquesta població		
059	15/07	Queixa	Una veïna es queixa perquè l'administració local no resol una denúncia contra les molèsties acústiques i altres que provoca un altre veí amb una activitat presumptament il·legal.	sí	Col·laboració amb l'àrea	Resolta	13
060	09/07	Queixa	D'un veí afectat amb alguns desperfectes a casa seva durant les obres del Pla de Barris pel retard en la Inspecció del Pèrit que ha d'avaluar-les	si	Col·laboració amb l'àrea	Resolta	13
061	09/07	Consulta	Demanant si els Mossos d'Esquadra poden imposar una sanció de trànsit en zona urbana		D'acord amb la normativa sí que poden sancionar, encara que la tramitació s'ha de fer de manera especial	Resolta	

062	13/07	Consulta	Relativa a la Seguretat Social, concretament al temps que s'ha de treballar per tal que en cas de morir la seva parella tingui dret a la pensió de viudetat		Es fa la Consulta a la Seguretat Social.	Consulta resolta	
063	24/07	Queixa	Perquè ha rebut una sanció per circular amb manipulant un aparell de telefonia.	No			

064	24/07	Queixa	Per aparcar indegudament a l'urb. Pla des pla	No	S'informa que l'Ordenança Municipal preveu que el canvi de vorera sigui efectiu a les vuit del matí i no a partir de les dotze de la nit com ho va fer, obstaculitzant la circulació.		
065	27/07	Consulta	Davant de fer front a un procediment d'apressament en no haver donat de baixa un vehicle accidentat i abandonat		Es recomana als Serveis de Recaptació que tinguin en compte les circumstàncies alienes al propietari que han provocat aquesta situació.		
066	25/07	Queixa	Perquè havia aparcat el seu cotxe a La Planassa i l'empresa concessionària del servei no se'n vol responsabilitzar dels desperfectes ocasionats en el seu vehicle	Sí	Es recomana instar a la concessionària d'eliminació d'aquesta plaça per les seves reduïdes dimensions		
067	27/07	Actuació d'Ofici	Sol·licitant a l'Ajuntament que no apliqui la Plus Vàlua en cas de pisos desnonats per alguna Entitat Bancària.				
068	13/07	Queixa	Pel cost dels Serveis Funeraris de l'empresa adjudicatària que presta els servei a Palamós, molt més cars que els de pobles veïns.	Sí	Es recomana instant a l'Ajuntament traslladi les queixes dels veïns a l'empresa; que exposi el preu dels serveis amb l'exposició detallada del seu contingut, que contacti amb altres empreses per intentar restablir en el nostre municipi el règim de competència en aquest sector.		

**Dietari mes
D'agost 2012**

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
069	07/08	Queixa	Pel deficient servei de neteja en el Passeig de Palamós i el mal manteniment de l'aparcament de la Platja.	Sí	Col·laboració amb l'àrea		
070	09/08	Consulta	Conflicte entre llogater i propietari.		Derivada a l'OMIC	Resolta	
071	09/08	Queixa	Perquè l'Ajuntament ha prohibit aparcar a la Pineda d'en Gori	No	Per entendre que l'actuació Municipal és correcta. Recomanació d'ampliar , el proper estiu, el Servei de Transport Públic fins l'entrada de la Pineda		
072	09/08	Consulta	De com procedir davant de la lentitud de l'Agència Tributària.		Se li explica quin són els terminis i quin és el procediment en cas de que no fossin respectats.	Resolta	
073	09/08	Queixa	Pel retard en presentar-se la Policia en ser requerida perquè un gos havia mossegat un vailet i pel mal manteniment de la Plaça dels Països Catalans-	Sí	Col·laboració amb l'àrea de Governació que explica el retard i amb l'àrea de Medi Ambient que pren nota de la queixa	Resolta	
074	21/08	Queixa	Per la manca de transport públic fins l'inici del camí d'accés a la Pineda d'en Gori.	Si	Es fa una recomanació al Govern Municipal en aquest sentit.		
075	21/08	Consulta	Què es pot fer per evitar el pagament de la Plus Vàlua en casos de desnonament per impagament de la hipoteca		El Síndic ja va presentar una recomanació al Govern Municipal instant-lo a no aplicar aquest impost. Per reforçar la seva recomanació informava que altres ajuntaments molt importants com Barcelona i Lleida havien pres aquesta decisió. En el		

076

30/08

Consulta

Com solucionar un problema administratiu relacionat amb la classificació d'una activitat

cas de Palamós la recomanació fou acceptada i es contempla aquesta situació en les ordenances fiscals del 2013

Col·laboració amb l'Àrea

Resolta

Dietari mes
De setembre 2012

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
077	03/09	Queixa	Contra el procediment administratiu de cobrar els impostos municipals.	sí	Encara que efectivament qui es queixa té raó, des del punt de vista del Síndic, l'actuació dels serveis de recaptació s'adequa a la normativa i per tant, mentre sigui vigent no s'hi pot fer res.	Negatiu	
078	04/09	Queixa	Situació administrativa d'alguns treballadors municipals.	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu	
79	04/09	Queixa	Per una sanció de trànsit que es considera improcedent	Sí	Col·laboració amb l'àrea		
080	12/09	Consulta	Un immigrant demana ajuda per poder omplir uns paper que necessita per poder efectuar el reagrupament familiar		Consulta resolta		

081	12/09	Actuació d'Ofici	Instant al Govern Municipal a no cobrar la Plus Vàlua a les persones afectades per desnonaments.				
082	18/09	Queixa	Una família es queixa dels sorolls del local nocturn situat a sota casa seva la queixa es repeteix des de fa anys.	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent	
083	18/09	Queixa	Per la deficient urbanització d'unes voreres que constitueixen un risc evident pels vianants	Sí	Aquesta mateixa denúncia ja es va presentar fa quatre anys generant una recomanació del Síndic el 28/10/2008, instant al Govern Municipal que ho solucionés. El Síndic tornarà a insistir perquè es solucioni	Resolt	
084	21/09	Queixa	Contra una sanció de trànsit, aparcar en la zona de Cala Estreta, al·legant deficient informació	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Resolt	
085	027/09	Consulta	Un veí demana ajuda per redactar un escrit adreçat a l'Agència Tributària			Resolta	
086	27/09	Mediació	Davant un conflicte amb algun agent de la Policia Local		Col·laboració amb l'àrea afectada.	Resolta	
087	28/09	Consulta	S'obre el seguiment d'una normativa urbanística relacionada amb l'antic Molí del Mas Ribes.				

**Dietari mes
D'octubre 2012**

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
088	09/10	Queixa	Davant la impossibilitat de poder pagar una sanció de trànsit atès que es troba a l'atur amb una paga de 426€ que se li acaba el mes de gener.	Si		Pendent	
089	15/10	Consulta	Com actuar en front una entitat bancària que és reacia a abonar-li una cobertura econòmica prevista en una assegurança de la mateixa entitat			Resolta	
090	16/10	Consulta	Un veí de Palamós recent arribat després d'una llarga estada a l'estranger volia apuntar-se als cursos formatius d'adults organitzats per l'Ajuntament i no ho pot fer perquè és fora de termini.			Resolta	
091	17/10	Consulta	Una veïna sol·licita orientació o mediació per solucionar uns problemes amb els comptadors que la companyia elèctrica té en la seva comunitat de propietaris		Se la deriva a la OMIC		
092	19/10	Queixa	Mal manteniment voreres Carrer López Puigcerver	Si	Col·laboració amb l'àrea	Result	

Dietari mes**De novembre 2012**

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
093	17/11	Consulta	Sobre el procediment administratiu per acollir-se a la possible moratòra de desnonament de la seva vivenda després que hagi estat subhastada,		Col·laboració amb la Taula Local de l'Habitatge.		
94	20/11	Consulta	Demanant orientació per acollir-se a l'empara del Defensor del menor per un problema d'àmbit escolar		Resolta: derivada al Síndic de Greuges de Catalunya.		
95	20/11	Mediació	Per tramitar i agilitzar una indemnització econòmica admesa i reconeguda relativa al Pla de Barris		Col.laboració amb l'Àrea	Positiu	
96	27/11	Queixa	Un veí que ha perdut el seu pis per dació en pagament, es queixa per l'obligació de pagar la Plus Vàlua	Sí	S'informa al veí que el Síndic va fer una recomanació en aquest sentit i que l'Ajuntament ho ha previst en les ordenances fiscals del 201e i que atès que el seu deute es genera l'any 2012 no s'hi pot acollir. Tanmateix aquest Síndic recomana, també a l'Ajuntament se li apliqui una moratòria per tal d'aturar el procés de cobrament d'aquest Impost, atès que generarà més deutes que no podria pagar.		
97	29/11	Consulta	Un veí afectat per les preferents de Bankia demana orientació		Se l'ajuda a redactar un escrit als serveis d'atenció als clients d'aquesta entitat i també als serveis d'Adicae		

Dietari mes**D'octubre 2012**

Exp. N°.	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat	Distribució per àrees
98	03/12	Consulta	Sobre procediment administratiu per presentar denúncia contra serveis sanitaris de Catalunya			Resolta	
099	05/12	Consulta	Sobre deute subordinat	Sí	Derivada a Consum	Resolta	
100	05/12	consulta	Per part del llogater quan el propietari del pis perd la titularitat sobre l'immoble	Sí		Resolt	
101	13/12	Queixa	Per la col·locació de contenidors de recollida de residus a una plaça d'aparcament per a persones amb diferent capacitat.	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Resolt	