

DIETARI MES DE GENER

Núm. Expedient: 001

Data inici expedient: 09.01.2015

Data tancament expedient: 22.01.2015

Via d'accés al Síndica: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Ubicació d'uns contenidors. El veí exposa que la situació pot millorar i que també s'hauria d'implementar la informació als veïns

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu: es canvia la ubicació, es reforça la informació i la presència d'un educador de carrer per atendre els dubtes dels veïns.

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 002

Data inici expedient: 12.01.15

Data tancament expedient: 19.02.2015

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí denuncia que un establiment comercial ha fet obres per instal·lar els aparells d'aire condicionat d'una manera diferent on eren inicialment. Aquestes obres han comportat l'anul·lació d'una porta

Admesa: No

Actuació: Col·laboració amb l'àrea d'urbanisme. Aquestes instal·lacions estan regulades per la Transitòria 6ena del POUM i els articles 131.2, 125 i 128 del mateix POUM, que la nova situació dels esmentats aparells és l'adequada i pel que fa a possibles irregularitats en la tramitació d'aquest canvi i en l'execució d'altres obres simultànies a aquest canvi, si el veí ho demana per escrit se li informarà i si fa el cas es sancionaria a l'infractor.

Resultat

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2 Medi ambient.

Núm. Expedient: 003

Data inici expedient: 12.01.15

Data tancament expedient: 14.07.15

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la zona blava-verda de tot l'entorn de l'Hospital perquè penalitza als usuaris d'aquest equipament sanitari que no siguin veïns de Palamós. La denunciante coneix els aparcaments dissuasoris que l'Ajuntament ha establert a les rodalies de l'Hospital però diu que no li serveixen perquè es tracta d'un matrimoni gran que només condueix el marit que és la persona malalta i no pot fer aquest recorregut com a vianant.

Admesa: Sí

Actuació: S'informa a la veïna que el 12 de desembre passat es va publicar el Real Decret 1056/2014 pel que es regulen les condicions bàsiques d'emissió i ús de la targeta sanitària d'estacionament per a persones amb discapacitat. Aquesta targeta preveu una nova modalitat transitòria amb validesa per un any renovable pensada per a situacions com la que manifesta.

Se la informa que aquest Síndic ja ha fet una recomanació a la Presidenta del Patronat de la Fundació Mn. Costa perquè activi la posada en marxa d'aquesta normativa que ja és vigent i que serà d'obligat compliment el proper any.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació. Atenció a les persones. 3.3 Salut pública

Núm. Expedient: 004

Data inici expedient: 12.01.15

Data tancament expedient: 14.01.15

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí pregunta què ha de fer quan no està d'acord amb l'actuació de l'administrador de la seva finca.

Actuació: Se'l informa que aquest tema el pot plantejar a l'Oficina del Consumidor, indicant-li la ubicació d'aquest servei municipal i la persona de referència

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.5 Altres

Núm. Expedient: 005

Data inici expedient: 13.01.15

Data tancament expedient: 22.01.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Aquest veí renova una queixa presentada el 7 de febrer de 2012 Núm. Exp. 17/2012 on denunciava que la Policia Local havia retirat el seu vehicle de la via pública, l'havia portat al dipòsit municipal i que a l'anar a retirar-lo l'havia trobat malmenat i sense alguns objectes.

Admesa: No

Actuació: Es comunica al veí que la retirada del vehicle s'ajustava al previst en l'Ordenança Municipal de circulació, seguretat i utilització viària art. 7.3, i se li recorda que respecte als desperfectes i possibles robatoris ja hi havia interposada una denúncia judicial que impedia la actuació del Síndic.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.3 Responsabilitat Patrimonial

Núm. Expedient: 006

Data inici expedient: 15.01.15

Data tancament expedient: 15.01.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una persona que no pot pagar la factura del gas demana informació sobre el bono social.

Actuació: Derivada a l'Oficina del Consumidor i als Serveis Socials municipals

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 007

Data inici expedient: 16.01.15

Data tancament expedient: 16.01.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta.

Descripció: Una veïna amb mobilitat reduïda demana quines facilitats li pot donar l'Ajuntament per instal·lar un elevador en el seu habitatge

Actuació: Col·laboració amb l'àrea d'urbanisme.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori. 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 008

Data inici expedient: 16.01.15

Data tancament expedient: 12.02.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa perquè en asfaltar el carrer havien causa algun desperfecte en el seu vehicle.

Admesa: Sí

Actuació: S'informa a la veïna que pot presentar una reclamació patrimonial indicant-li la manera de fer-ho i el contingut de la mateixa.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.3 Responsabilitat patrimonial.

Núm. Expedient: 009

Data inici expedient: 20.01.14

Data tancament expedient: 12.02.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè no ha pogut acollir-se a la bonificació social de l'I.B.I. perquè la data d'empadronament era inferior a 2 anys. El veí manifesta que la resposta tot i ser correcta no responia a la realitat perquè ell sí que hi vivia.

Admesa: No

Actuació: Col·laboració amb l'àrea segons la qual va haver-hi un període per interposar recurs de reposició contra aquest acte administratiu, qualsevol cas es tindrà en compte per la següent liquidació

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració General. Impostos.

Núm. Expedient: 010

Data inici expedient: 16.01.15

Data tancament expedient: 12.01.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la zona blava-verda de tot l'entorn de l'Hospital perquè penalitza als usuaris d'aquest equipament sanitari que no siguin veïns de Palamós. La denunciante coneix els aparcaments dissuasoris que l'Ajuntament ha establert a les rodalies de l'Hospital però diu que en molt casos no serveixen perquè es tracta de matrimonis grans que només condueix el marit que és la persona malalta i no pot fer aquest recorregut com a vianant.

Admesa: Sí

Actuació: S'informa a la veïna que el 12 de desembre passat es va publicar el Real Decret 1056/2014 pel que es regulen les condicions bàsiques d'emissió i ús de la targeta sanitària d'estacionament per a persones amb discapacitat. Aquesta targeta preveu una nova modalitat transitòria amb validesa per un any renovable pensada per a situacions com la que manifesta.

Se la informa que aquest Síndic ja ha fet una recomanació a la Presidenta del Patronat de la Fundació Mn. Costa perquè activi la posada en marxa d'aquesta normativa que ja és vigent i que serà d'obligat compliment el proper any.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.3 Salut Pública

Núm. Expedient: 011

Data inici expedient: 26.01.15

Data tancament expedient: 01.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna de Palamós presenta queixa perquè el Serveis Socials li deneguen la tramitació del PIRMI.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 12

Data inici expedient: 27.01.15

Data tancament expedient: 10.02.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana informació sobre el lloguer social.

Actuació: Col·laboració amb la Taula del dret a l'habitatge, de Palamós

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 13

Data inici expedient: 27.01.15

Data tancament expedient: 05.02.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí demana des de fa anys mesures per garantir que es respecti el dret a l'accés a seu domicili, adquirit mitjançant el gual reconegut i pagat

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: positiu

Àmbit d'actuació: Territori.2.6 Habitatge

DIETARI FEBRER

Núm. Expedient: 14

Data inici expedient: 02.02.15

Data tancament expedient: 02.02.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí que té problemes amb el pagament de la seva hipoteca ens demana que l'ajudem a escriure la reclamació de la no aplicació de les clàusules sòl.

Actuació: Col·laboració amb la Taula del Dret a l'habitatge

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.6. Altres

Núm. Expedient: 15

Data inici expedient: 02.02.15

Data tancament expedient: 10.02.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Per la passivitat municipal davant del risc d'accidents i atropellaments a l'Avinguda Llibertat i Onze de setembre.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que ens informa de la instal·lació de semàfors, de radars detectors de velocitat instal·lats amb caràcter dissuasoris i de ressaltos. Segons se'ns diu la tramitació ja està en curs i l'efectivitat serà aviat.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori. 2.7 manteniment via pública

Núm. Expedient: 16

Data inici expedient: 02.02.15

Data tancament expedient: 10.02.15

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra certs pagaments i normatives d'una entitat municipal .

Actuació: Ens posem en contacte amb aquesta entitat i fem una petita mediació.

Admesa: No

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.5 Relació amb la ciutadania.

Núm. Expedient: 17

Data inici expedient: 07.02.15

Data tancament expedient: 08.05.15

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí que havia denunciat a l'Ajuntament, concretament per una actuació de la Policia Local, ens demana que esbrinem en quin punt es troba el seu procediment judicial

Actuació: Informen al veí que aquesta informació només la pot rebre ell personalment o el seu advocat cas de que el tingui.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.4 Altres

Núm. Expedient: 18

Data inici expedient: 10.02.15

Data tancament expedient: 18.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna presenta una queixa perquè el servei d'assistència domiciliària dels serveis socials municipals perquè no operen amb determinada companyia que ofereix el servei més econòmic.

Actuació: Consultes amb Creu Roja i responsable municipal.

Resultat: Malgrat les gestions no aconseguim aclarir el tema.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 19

Data inici expedient: 10.02.15

Data tancament expedient: 10.02.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Una família demana la nostra intervenció perquè convencem a l'administrador de la seva finca en el sentit de reforçar la protecció del seu pis, atès que confina amb uns

presumptes lladres, sotmesos a procediment judicial i tenen por perquè ja han estat objecte d'un robatori, presumptament, per aquestes persones.

Actuació: Ens posem en contacte amb l'administrador qui ens manifesta que és un tema comunitari i que ho posaran a consideració de l'assemblea.

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Territori.2.5 Seguretat Ciutadana

Núm. Expedient: 20

Data inici expedient: 11.02.15

Data tancament expedient: 12.02.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: La propietària d'una finca situada al paratge de Torre Mirona es queixa perquè l'Ajuntament no ha respost la seva instància presentada els anys 2013, 2014 i 2015 demanant una actuació ràpida dels guardes forestal contra els senglars que malmenen els sembrats.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea qui ens informa que l'Ajuntament ja ha avisat els agents rurals que ja han informat a la Generalitat i que s'iniciaran aquest mes de febrer les batudes per part dels caçadors de Mont-ras, aquestes batudes tindran lloc els caps de setmana i els dijous

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori.2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 21

Data inici expedient: 13.02.15

Data tancament expedient: 12.03.15

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa contra l'excés de soroll de la despertà. Concretament el punt conflictiu denunciat va ser l'Avinguda Catalunya, davant de Correus.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb la Comissió Organitzadora que reconeix aquesta situació i es compromet a evitar-la en edicions següents

Resultat: Positiu, en el sentit que es va trametre aquest compromís al veí denunciant.

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2 Medi ambient, sorolls

Núm. Expedient: 22

Data inici expedient: 18.02.15

Data tancament expedient: 19.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Uns veïns de Palamós va ser sancionats a Barcelona, segons ells indegudament. En tornar a Palamós exposen la situació al Síndic local que els aconsellà presentar la mateixa queixa a la Síndica de Barcelona. Aquesta, atengué les seves queixes els hi donà la raó i recomanà a l'Ajuntament de Barcelona que retirés aquesta sanció. Els veïns es presenten per agrair el consell i preguntar quan rebrien resposta.

Actuació: Ens adrecem a la Síndica de Barcelona qui ens manifesta que ja ha fet una reclamació de resposta a l'Ajuntament de Barcelona.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 23

Data inici expedient: 19.02.14

Data tancament expedient: 19.02.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Uns veïns que van patir un accident viatjant en un transport públic presenten queixa perquè l'atestat de la Policia Local, segons ells, no es va redactar correctament. Els afectats reconeixen que en el seu moment no van dir res del que ara manifesten i que van signar l'acord per la indemnització que ja han rebut.

Admesa: No

Actuació: Se'ls informa que en aquest moment ja no hi ha possibilitat de fer-se enrere, atès que ja van signar l'acord.

Resultat:

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.3 Responsabilitat Patrimonial

Núm. Expedient: 24

Data inici expedient: 19.02.15

Data tancament expedient: 14.07.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la implantació de la zona blava/verda en l'entorn de l'Hospital.

Admesa

Actuació: Col·laboració amb l'àrea a qui manifestem per una banda la dificultat de comprensió de les normes de funcionament dels aparells, les disfuncions en el mateix funcionament atès que indica que els veïns han de pagar quan l'Ajuntament ha previst que no sigui així i el fet que s'hagi de pagar en monedes.

Per la seva banda l'àrea en recorda que l'Ajuntament ha previst un aparcament dissuasori de mes de dues-centes places a cinc minuts de l'Hospital i que la zona verda es va implantar per respondre les queixes dels veïns de barri molestos perquè no podien aparcar.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3. Salut pública

Núm. Expedient: 25

Data inici expedient: 20.02.15

Data tancament expedient: 03.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna amb greus problemes hipotecaris en exposa la seva situació després de que ja hi hagi sentència. Igualment ens manifesta que estan a punt de passar-li els deutes municipals per la via de constrenyiment.

Actuació: S'està estudiant el cas amb la Taula del dret a l'habitatge.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

DIETARI MES DE MARÇ

Núm. Expedient: 26

Data inici expedient: 05.03.15

Data tancament expedient: 26.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: El comitè d'empresa de l'hospital de Palamós presenta queixa per l'establiment de zona verda en tot l'entorn del centre sanitari.

Actuació: Es constata que l'actuació municipal d'establir aquest tipus d'aparcament respon a la demanda veïnal de garantir el dret d'aparcar a prop del seu domicili, que inicialment i s'havia previst per els veïns una tarifa de 0'15 €, mesura que fou eliminada al poc temps de la seva implantació.

El conflicte de la manca d'aparcaments per atendre les necessitats de l'hospital ve de lluny i el centre sanitari, conscient de les molèsties que produïa entre el veïnat ha intentat pal·liar-les amb un seguit de mesures com llogar un terreny, en el carrer Pompeu Fabra davant de la porta d'urgències amb una capacitat de 26 places i utilitzar un terreny de la seva propietat, en la part alta del carrer Lleida en el Mas Guàrdies, entre els carrers Tarragona i Lleida, com aparcament per a 56 places.

Per la seva banda l'Ajuntament ha creat dos aparcaments dissuasoris un a la ronda de l'est en la zona situada entre el carrer Roqueta i el Cementiri de Palamós de 305 places, reservant-ne 100 pels treballadors i l'altre al carrer Santiago Bañeras i Goday per a 135 places. El temps de desplaçament des d'ambdós espais al lloc de treball és d'entre 5 i 10 minuts. Aquest Síndic té constància de que per part de l'Hospital s'està estudiant fer una altre reserva de places per a determinats malalts crònics i sanitaris.

Vistes aquestes actuacions el Síndic considera que no hi ha mala praxis en l'actuació municipals.

Tanmateix considera que hi ha alguns aspectes que són millorables principalment la informació general sobre el funcionament dels parquímetres i la indicació de que els residents han de pagar el 0,15 € previstos pels veïns creant confusió igualment cal esmentar la forma de pagament que exigeix monedes. En aquest sentit ha adreçat la corresponent recomanació als responsables perquè es facin les esmenes oportunes.

Aquest Síndic també s'ha adreçat al Patronat de la Fundació Mn. Costa recomanant es doni compliment al RD 1056/2014 vigent des del dia 1 de gener de 2015 i d'obligat compliment el 1r. de gener de 2015 que preveu l'establiment d'una nova targeta sanitària per a persones a

qui per raons humanitàries excepcionals i provisionals, encara que no tingui dictaminada oficialment la mobilitat reduïda atesos els paràmetres normatius aplicables, tingui una greu malaltia o patologia d'extrema gravetat que suposi fefaentment una reducció substancial de la seva esperança de vida, i que raonablement no permeti tramitar de manera ordinària la targeta d'estacionament.

Aquesta targeta provisional, però, s'ha d'emetre amb un informe facultatiu previ, validat per la inspecció de serveis sanitaris competents i restarà sotmesa a una caducitat d'un any, podent prorrogar la mateixa si les causes d'obtenció es mantenen.

Admesa: No pel que fa a la queixa contra la implantació de la zona verda.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 1.3 Salut pública

Núm. Expedient: 27

Data inici expedient: 05.03.15

Data tancament expedient: 11.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Desacord amb el import d'una factura d'aigua i descontentament amb la informació contradictòria rebuda.

Actuació: Es trasllada la queixa al "Customer Conseil" d'Agbar

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos i taxes

Núm. Expedient: 28

Data inici expedient: 07.03.15

Data tancament expedient: 15.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Derivat per Càritas un veí amb un fill petit amb discapacitat física pregunta on pot rebre informació per accedir a una vivenda amb planta baixa.

Actuació: Se l'informa que aquesta competència l'assumeix el Consell Comarcal del Baix Empordà, a través del Servei d'habitatge, que és present a Palamós els dilluns de 10 a 14 en el Punt Jove. Com que s'ha de demanar hora prèviament concertem des de l'Oficina del Síndic la visita.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 29

Data inici expedient: 12.03.15

Data tancament expedient: 19.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Perquè li han fet pagar la taxa d'obtenció del Certificat de l'IBI necessari per accedir a la Justícia gratuïta.

Actuació: ens adrecem als serveis econòmics municipals qui ens informen que aquest certificat no es paga quan ve acompanyat d'un informe dels serveis socials, que en aquest cas no portava l'informe ni en pagar va dir res i que per tant no podien saber-ho.

Admesa: No

Resultat.

Àmbit d'actuació:Administració General 1.1 Impostos i taxes

Núm. Expedient: 30

Data inici expedient: 17.03.15

Data tancament expedient: 19.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Què pot fer davant d'un possible error mèdic en un centre sanitari.

Actuació: Se la informa que la primera instància es denunciar-ho davant dels serveis de defensa de l'usuari que té el centre, cas de discrepar pot acudir al Síndic de Greuges de Catalunya o adreçar-se a Gerència del ICS a Girona demanant obertura d'expedient informatiu de cas a poder exigir responsabilitats patrimonial pels possibles mals físics i morals.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut pública

Núm. Expedient: 31

Data inici expedient: 18.03.15

Data tancament expedient: 20.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Tema de relacions entre llogater i proletari

Actuació: derivada a un administrador de finques

Resultat. Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 3.3 Habitatge

Núm. Expedient: 32

Data inici expedient: 18.03.15

Data tancament expedient: 25.03.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una sanció d'aparcament a l'Hospital quan va portar el seu fill d urgències.

Actuació: Es demana que presenti l'informe de l'assistència mèdica coincident en el temps amb la sanció d'aparcament. Col·laboració amb l'àrea.

Admesa: Si

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 33

Data inici expedient: 18.03.15

Data tancament expedient: 08.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí ens demana assessorament per una reclamació patrimonial.

Actuació: Se la informe del tipus de documentació que ha d'aportar i també que aquesta informació la podria obtenir directament a l'Ajuntament.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.3 Responsabilitat patrimonial

Núm. Expedient: 34

Data inici expedient: 19.03.15

Data tancament expedient: 19.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós demana assessorament relativa al procés d'incapacitació

Actuació: Es contacta amb el Síndic de greuges de Girona i se li concerta una entrevista.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 35

Data inici expedient: 25.03.15

Data tancament expedient: 23.04.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra un rebut, considerat excessiu i la mala i diversa informació que se li dona des de l'oficina de la Companyia.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General. Impostos

Núm. Expedient: 36

Data inici expedient: 31.03.15

Data tancament expedient: 26.03.15

Via d'accés al Síndic: 26.05.15

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una sanció per aparcament

Actuació: Examinat l'expedient es comprova que l'expedient administratiu ja està tancat, , que va presentar una al·legació que va ser desestimada i que s'han exhaurit tots els terminis de participació

Admesa: No

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.2 Sancions

DIETARI MES D'ABRIL

Núm. Expedient: 37

Data inici expedient: 07.04.15

Data tancament expedient: 07.05.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Amb motiu del MIC li retiren el cotxe i li desplacen a un altra lloc. El propietari del vehicle diu que no s'havia anunciat la possible retirada i que el seu cotxe quedava desprotegit i ell mal informat.

Actuació: L'àrea ens informa que l'advertiment hi era, fet constatable per tota la població que es desplaçés en l'entorn per aquells dies previs, que el desplaçament no va seguir el protocol de desplaçament de vehicle per mal aparcat atès que això significaria una sanció i que el lloc on es va situar el vehicle era a prop i en coneixement de la policia local que passava la informació quan rebia algun requeriment.

Per pal·liar les molèsties de cara al futur s'estudiarà millorar la informació del lloc on es desplaçarà el vehicle i implementar els rètols d'advertiment previs.

Admesa: Si

Resultat: Positiu en el sentit de que de cares a properes convocatòries s'intentarà millorar el protocol.

Àmbit d'actuació: Administració general 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 38

Data inici: expedient: 14.04.15

Data tancament expedient: 28.05.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Expressa el seu desacord amb la nova ordenació de l'aparcament de La Fosca. Concretament explica que en preveure'l en el Camí de S'Alguer impedeix la sortida dels aparcaments particulars dels habitatges. També esmenta el risc del pas per a vianants situat en el Camí Cap de Planes. Proposa que sigui desplaçat uns metres abans o després per tal d'evitar la seva connexió directe amb el carrer de vianants i que es situï una protecció en la seva connexió amb aquest carrer

Admesa: Si

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que accepta parcialment els suggeriments

Resultat. Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 39

Data inici: expedient: 14.04.15

Data tancament expedient: 15.05.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: El veí té una arqueta de l'aigua davant de casa seva i denuncia el soroll que provoca quan un cotxe la trepitja. Ha presentat una instància demanant li solucionin aquesta molèstia.

Admesa: Si

Actuació: Col·laboració amb l'àrea. Però qui finalment soluciona el problema és el mateix veí per la seva coneixença amb el personal de Cappsa.

Resultat. Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 40

Data inici: expedient: 16.04.15

Data tancament expedient: 21.05.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Problema laboral d'un funcionari

Actuació: Consulta resolta

Resultat. Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General 1.4 Altres

Núm. Expedient: 41

Data inici expedient: 21.04.15

Data tancament expedient: 21.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra unes antenes de telefonia col·locades en un local comercial

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea qui ens informa que aquest tipus d'activitat està sotmesa al règim de notificació que posteriorment es sanciona positiva o negativament pels serveis tècnics. En el cas que ens ocupa el promotor d'aquesta activitat sí ha notificat i quan presenti el projecte es procedirà a comprovar si compleix o no la normativa, tant urbanística com d'activitat i se'l requerirà o no a complir-la, si fa el cas.

Admesa: No

Resultat:

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 42

Data inici: expedient: 22.04.15

Data tancament expedient: 07.05.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Els veïns denuncien el funcionament dels parquímetres de la zona verda del Mas Guàrdia.

Admesa: Sí

Actuació: El Síndic recull la petició dels veïns i en fa una recomanació

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.Altres.

Núm. Expedient: 43

Data inici: expedient: 22.04.15

Data tancament expedient: 07.05.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Els veïns denuncien el funcionament dels parquímetres de la zona verda del Mas Guàrdia.

Admesa: Sí

Actuació: El Síndic recull la petició dels veïns i en fa una recomanació

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.Altres.

Núm. Expedient: 44

Data inici expedient: 22.04.15

Data tancament expedient: 22.04.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Problemàtica laboral

Actuació: Se li informa dels llocs on pot adreçar la seva consulta

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 45

Data inici expedient: 30.04.15

Data tancament expedient: 08.04.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa per una multa en zona blava.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que ens mostra que tot el procediment administratiu ha estat correcte des de la notificació de la sanció i també de la notificació de la desestimació del recurs presentat pel veí.

Admesa: No

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració general 1.2 Sancions

DIETARI MES DE MAIG

Núm. Expedient: 46

Data inici expedient: 05.05.15

Data tancament expedient: 06.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Disconformitat amb l'ordenació del tràfic en la zona industrial de Sant Joan.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Via pública

Núm. Expedient: 47

Data inici expedient: 07.05.15

Data tancament expedient: 06.10.15

Via d'accés al Síndic: Telefònica

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna de la Plaça del Palmar presenta queixa pel mal estat d'una vorera d'aquesta plaça. Es dóna el cas que aquesta queixa ja es presenta davant del Síndic des de fa anys, sense que s'hagi resolt malgrat les gestions fetes.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: 2.7 Via Pública

Núm. Expedient: 48

Data inici expedient: 12.05.15

Data tancament expedient: 12.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, disconforme amb una sanció de trànsit consulta sobre el procediment per defensar-se.

Actuació: Se l'informa sobre la possibilitat de presentar una al·legació, un recurs de reposició, cas de no ser contemplada la seva al·legació i també de la possibilitat d'acollir-se a la bonificació del pagament en el termini de 30 dies.

Resultat. Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.2. Sancions

Núm. Expedient: 49

Data inici expedient: 18.05.15

Data tancament expedient: 14.07.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Denuncia la manca manifesta d'aparcaments en la zona d'influència de l'Hospital i especialment de la no articulació d'una targeta gratuïta pels malalts de llarg tractament ambulatori.

Actuació: Respecte a la manca manifesta d'aparcaments s'informa de les diferents actuacions fetes, des de fa anys, sigui per part de l'Hospital i de l'Ajuntament i de la recomanació d'aquest Síndic en el sentit que es reforci la publicitat d'aquests recursos, moltes vegades desconeguts per part dels usuaris.

Pel que fa a la targeta pels malalts crònics també se l'informi que efectivament està prevista des del mes de desembre de l'any 2014, que ja es vigent en tot l'Estat però que les diferents administracions no han trobat la forma d'aplicar-la. En el cas concret denunciat, tant l'Hospital de Palamós com l'Ajuntament, estan pendents. Aquest Síndic també ha fet una recomanació a l'Ajuntament, en tant que membre del Patronat de la Fundació Mn. Costa, perquè urgeixi la complementació administrativa del R.D. 1056/2014

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut Pública.

Núm. Expedient: 50

Data inici expedient: 18.05.15

Data tancament expedient: 14.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un immigrant amb discapacitat física, que viu a Palamós atès per la seva mare, que ja és persona molt gran i amb dificultats cada cop més grans per poder-lo atendre, té dificultats per procedir al reagrupament familiar amb la seva esposa i els seus tres fills.

Actuació: Se l'informa que l'Ajuntament no té competència per resoldre aquest tipus de problemes. Aquest Síndic es posa en contacte amb SAIER de Barcelona i ens diuen que a Girona hi ha un servei equivalent que ofereix serveis jurídics gratuïts als estrangers. Es diu SITE i està al carrer Miquel Blai, 1 Prèviament cal demanar cita al telèfon 972 2173 03.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 51

Data inici expedient: 25.05.15

Data tancament expedient: 25.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Actuació d'ofici

Descripció: El R.D. 1056/2014 estableix una nova targeta d'aparcament per a malalts crònics, la implementació normativa d'aquest R.D. correspon a la Generalitat concretament als Departaments de Sanitat i Benestar i Família, no a l'Ajuntament. És per això que el Síndic insta a l'Ajuntament, en tant que municipi on hi ha un Hospital Comarcal, perquè els sol·liciti i l'acceleració d'aquesta tramitació.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut Pública

Núm. Expedient: 52

Data inici expedient: 22.05.15

Data tancament expedient: 29.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una propietària d'un dúplex es queixa perquè li passen dos rebuts d'IBI com si fossin dos immobles diferents.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos.

Núm. Expedient: 53

Data inici expedient: 30.05.15

Data tancament expedient: 30.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna ens exposa la seva situació d'indefensió davant de la següent actuació judicial: va iniciar un procediment de denúncia per estafa fa anys, després de moltes gestions i de molt temps, en interessar-se novament se n'assabenta que tot es va desestimar.

Actuació: Se la informa que els procediments judicials queden fora de la competència del síndic municipal i que possiblement el Síndic de Greuges de Catalunya pot intervenir-hi per esbrinar perquè no se li va notificar. Se li facilita el contacte amb el Síndic de Greuges de Catalunya i se l'ajuda a tramitar tota la documentació. El servei jurídic del Síndic de Greuges de Catalunya li comuniquen que el tema està tancat sense que se li comuniqués i que ja no s'hi pot fer res.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.4. Altres

DIETARI MES DE JUNY

Núm. Expedient: 54

Data inici expedient: 02.06.15

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Al xamfrà del Carrer Cervantes amb la Plaça dels Arbres hi aparquen vehicles per càrrega i descàrrega molestant el pas dels vianants. Demana es col·loqui algun tipus d'impediment que ho eviti.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Via Pública

Núm. Expedient: 55

Data inici expedient: 02.06.15

Data tancament expedient: 02.06.15

Via d'accés al Síndic:

Tipus: Actuació d'ofici

Descripció: El Síndic s'adreça a l'alcalde, en tant que President del Patronat de La Fundació Mn. Costa, per tal que es doni compliment al Real Decret 1056/2014 de 12 de desembre que preveu la implantació d'una nova targeta d'aparcament transitòria per a persones amb malaltia cròniques i greus. Aquesta targeta serà d'abast estatal i l'ha d'atorgar el centre assistencial.

Actuació: Se'ns informa que malgrat que aquesta targeta és vigent aquest any 2015 i d'obligat compliment el proper any qui ha de redactar la normativa per aplicable es el Departament de Benestar Social i Família conjuntament amb el Departament de sanitat. Tot els centres estan a l'espera d'instruccions.

Resultat: Pendent atès que l'aplicació del RD depèn dels Departaments de Benestar Social i Família i també del de Salut. Tanmateix, per part dels responsables del Servei Sanitari, s'han establert una sèrie de mesures que faciliten l'aparcament de persones amb mobilitat reduïda encara que no estigui acreditada.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 2.3 Salut Pública

Núm. Expedient: 56

Data inici expedient: 04.06.15

Data tancament expedient: 09.09.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana la nostra mediació per solucionar la següent situació: afirma que té una decisió judicial que li permet entrar en una casa de la seva propietat on hi havia ocupes, que malgrat aquesta ordre judicial no s'atreveix a exercir el seu dret atès que els anteriors ocupes i mantenen un gos i que té por d'entrar.

Demana la nostra mediació entre Policia Local i una entitat protectora d'animals perquè li donin suport i pugui entrar

Actuació: Es comprova la confusió de la veïna que havia interpretat el sobreseïment d'una denúncia per ocupació amb l'autorització a entrar en el domicili. En conseqüència s'aconsella a la veïna reinicï el procediment judicial a fi de poder gaudir del dret al seu habitatge.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 57

Data inici expedient: 04.06.15

Data tancament expedient: 04.06.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Volen aparcament gratuït pels pacients de l'Hospital.

Admesa: No

Actuació: Se la contestat donant compte de tots els aparcament dissuasoris que s'han promogut tant per part de l'Hospital com de l'Ajuntament

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut pública

Núm. Expedient: 58

Data inici expedient: 12.06.15

Data tancament expedient: 04.08.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna recorre al Síndic per si pot orientar-la en un tema laboral, relacionat amb menors d'edat, contractes d'estiu i atenció al públic. Manifesta que ha intentat resoldre-ho preguntant a diverses instàncies sense cap resultat.

Actuació: Manifestem a la senyora que no som competents en la matèria que proposa tanmateix que intentaríem esbrinar quina és la resposta adequada.

Resultat: Consulta no resolta.

Àmbit d'actuació: Territori 1.1 Activitat econòmica.

Núm. Expedient: 59

Data inici expedient: 15.06.15

Data tancament expedient: 16.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Dos veïns no es posen d'acord en l'ocupació de via pública que pertoca a les respectives terrasses.

Actuació: Col·laboració amb la Policia Local, propietari dels dos immobles i llogaters dels locals

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.1 Activitat econòmica

Núm. Expedient: 60

Data inici expedient: 23.06.15

Data tancament expedient: 09.07.15

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí que gaudeix d'una plaça d'aparcament per a persona amb mobilitat reduïda, exclusiva pel seu vehicle, es queixa perquè li han ocupat la plaça amb un vehicle que també posseeix la targeta. Va haver-hi un enfrontament verbal entre ambdues persones i la persona afectada diu no sentir-se recolzada pels agents que van atendre'l.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Consulta resolta, en el sentit de marcar una línia d'actuació per a properes vegades.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 2.4 Serveis Socials.

Núm. Expedient: 61

Data inici expedient: 29.06.15

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Una senyora, visitant per un dia de Palamós, presenta queixa per una caiguda que va patir com a conseqüència de la presència d'un obstacle arran de terra en la via pública. Adjunta fotografies que corroboren la seva denúncia.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment de la via pública.

DIETARI MES DE JULIOL

Núm. Expedient: 62

Data inici expedient: 06.07.15

Data tancament expedient: 22.07.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra un centre sanitari, pel retard en contestar a la seva petició d'informació sobre el calendari previst per una intervenció quirúrgica.

Actuació: Encara que el tema proposat no és competència del Síndic, ens en ocupem i ens diuen que ben aviat respondran a aquesta qüestió, com efectivament va ocórrer.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut Pública

Núm. Expedient: 63

Data inici expedient: 03.07.15

Data tancament expedient: 28.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: consulta

Descripció: Planteja un problema d'estacionament al barri vell

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats

Núm. Expedient: 64

Data inici expedient: 08.07.15

Data tancament expedient: 28.07.15

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Tema laboral relacionada amb un establiment de restauració.

Actuació: Derivada a l'assessoria sindical.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.1 Activitat econòmica.

Núm. Expedient: 65

Data inici expedient: 09.07.15

Data tancament expedient: 17.08.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Per la passivitat d'un membre de l'equip de salvament d'una platja del municipi.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut Pública.

Núm. Expedient: 66

Data inici expedient: 14.07.15

Data tancament expedient: 27.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana assessorament perquè li han denegat la renovació de renda activa perquè va treballar durant dos dies, durant la Setmana Santa, en un establiment de restauració. L'esmentat establiment va donar-lo d'alta i baixa i ara la Direcció Provincial del "Ministerio de Empleo y Seguridad Social" diu que ho havia de comunicar ell personalment a més de l'empresa.

Actuació: L'ajudem a redactar un escrit com a recurs que acompanyem amb un de nostre.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 altres

Núm. Expedient: 67

Data inici expedient: 14.07.15

Data tancament expedient: 16.07.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Consulta

Descripció: Pregunta si amb la targeta de mobilitat reduïda es pot estacionar a la zona blava.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. Salut Pública.

Núm. Expedient: 68

Data inici expedient: 17.07.15

Data tancament expedient: 04.08.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra el mal manteniment del voral del vial del Port en el tram que passa per Sota Pedró.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: 2.2 Medi Ambient

Núm. Expedient: 69

Data inici expedient: 20.07.15

Data tancament expedient: 24.07.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra l'horari de d'utilització de la pista de bàsquet del Passeig que en no estar ordenat interfereix amb el descans dels veïns.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient, sorolls.

Núm. Expedient: 70

Data inici expedient: 21.07.15

Data tancament expedient: 22.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna d'un altre poble exposa la seva indefensió davant de la no actuació de l'Ajuntament que no escolta la seva queixa relacionada amb el soroll d'un transformador situat en la parcel·la contigua. Manifesta que ja ha anat al Síndic de Greuges de Catalunya i que malgrat això l'Ajuntament no reacciona.

Actuació: Es respon que les competències del Síndic local es concreten en el seu municipi, que ha fet bé en anar al SGC, que en aquest cas el conflicte es situa entre el SGC i el seu Ajuntament i que sempre li queda la via de la justícia ordinària.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Media ambient, sorolls.

Núm. Expedient: 71

Data inici expedient: 21.07.15

Data tancament expedient: 23.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, propietari d'un immoble que tenen arrendat, consulta perquè l'Ajuntament ha canviat de criteri i ara considera subjecte passiu de la taxa d'escombraries als propietaris i no als llogaters. Fa la consulta després de comprovar que en algun cas el llogater ha marxat sense haver fet efectiu el pagament d'aquesta taxa que ara ha de pagar el propietari.

Actuació: Se li informa que el RDL 2/2004 de 5 de març, article 23,2.2 i la Llei 58/2003, article 36.3 regulen com ha de ser l'actuació municipal que en aquest cas és la correcta.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 72

Data inici expedient: 21.07.15

Data tancament expedient: 23.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, propietari d'un immoble que tenen arrendat, consulta perquè l'Ajuntament ha canviat de criteri i ara considera subjecte passiu de la taxa d'escombraries als propietaris i no als llogaters. Fa la consulta després de comprovar que en algun cas el llogater ha marxat sense haver fet efectiu el pagament d'aquesta taxa que ara ha de pagar el propietari.

Actuació: Se li informa que el RDL 2/2004 de 5 de març, article 23,2.2 i la Llei 58/2003, article 36.3 regulen com ha de ser l'actuació municipal que en aquest cas és la correcta.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 73

Data inici expedient: 29.07.15

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la ubicació d'una parada d'autobusos de transport urbà, a l'Avinguda President Companys, perquè bloqueja la sortida de l'aparcament d'un immoble, perquè no compleix el que preveu el codi de circulació i perquè és un perill.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Pendent.

Àmbit d'actuació: Territori 2.5 Seguretat ciutadana.

Núm. Expedient: 74

Data inici expedient: 30.07.15

Data tancament expedient: 30.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Pregunta què ha de fer per denunciar l'excessiva ocupació i sorolls de la Plaça Murada

Actuació: Se la informa que abans d'anar al Síndic ha d'adreçar-se a l'Ajuntament, al regidor responsable de Via Pública, que en cas de no resposta o actuació incorrecta, des del seu punt de vista, pot tornar al Síndic. Tanmateix s'afegeix la consideració de la dificultat de resoldre aquest problema, principalment el dels sorolls atesa la situació i dates de la denúncia

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient, sorolls.

Núm. Expedient: 75

Data inici expedient: 30.07.15

Data tancament expedient: 31.08.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Entre el propietari d'un gos i els veïns

Actuació: Mediació entre propietari, veïns i Policia Local

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient, sorolls.

DIETARI MES D'AGOST

Núm. Expedient: 76

Data inici expedient: 11.08.15

Data tancament expedient: 15.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Demana orientació respecte a una persona incapacitada

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.4 Serveis Socials.

Núm. Expedient: 77

Data inici expedient: 12.08.15

Data tancament expedient: 12.08.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna de la zona del Mas Guàrdies presenta queixa perquè tornen a aparèixer escarabats, l'any passat ja havien patit una plaga similar.

Actuació: Ens posem en contacte amb l'Àrea que ens informa que estan al cas i queixa s'ha activat el protocol d'eradicació de plagues.

Admesa: No

Resultat:

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 78

Data inici expedient: 18.08.15

Data tancament expedient: 28.09.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Per l'existència de barreres arquitectòniques en un establiment hotelier recent rehabilitat i contra la permissivitat municipal que no li ha exigit la seva eliminació.

Actuació: Demanem explicacions als serveis tècnic que responen dient que amb la normativa vigent i segons la llicència d'obres sol·licitada no se'ls pot exigir, acudim al propietari que es mostra molt receptiu i atén la petició.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.4 Llicència d'Activitats.

Núm. Expedient: 79

Data inici expedient: 20.08.15

Data tancament expedient: 02.09.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí que ja té ordre d'embargament per deutes municipals s'adreça al Síndic per exposar la seva situació.

Actuació: Exposem la situació als Serveis de Recaptació del Consell Comarcal i concertem una entrevista entre tots dos on acorden una solució.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 80

Data inici expedient: 31.08.15

Data tancament expedient: 24.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Veïns del Carrer Mn. Gaspar Bosch presenten queixa perquè les tapes que una Companyia de subministrament de serveis ha col·locat en aquest carrer fan molt soroll cada cop que les trepitja algun vehicle. Expliquen que n'hi ha 26.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Col·laboració amb l'àrea.

DIETARI MES DE SETEMBRE

Núm. Expedient: 81

Data inici expedient: 04.09.15

Data tancament expedient: 24.09.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Per correu electrònic ens arriba la queixa d'una senyora expressant el seu disgust per la brutícia dels carrer de Palamós, denuncia especialment l'estat del Passeig que compara amb el d'altres poblacions i per l' incivisme d'alguns propietaris de gossos que no recullen les deposicions d'aquest animals. Principalment fa referència a la zona del Pedró.

Admesa: Sí

Actuació: Es respon a la senyora amb el comentari de que la seva queixa és massa genèrica, que la morfologia i ubicació del Passeig de Palamós porten inherent un dificultat de netedat que no és dona en els passeigs que ella esmenta. Pel que fa a la denúncia concreta de l'incivisme del propietaris de gossos on ella diu es trasllada a queixa..

En entrevista sol·licitada al regidor es comenten tots els comentaris de la senyora, acordant una actuació concreta en el seguiment de la denúncia dels gossos en la zona del Pedró

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 82

Data inici expedient: 14.09.15

Data tancament expedient: 15.09.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un visitant de Palamós es queixa per la poca tolerància dels supervisor d'un aparcament vigilat de la zona portuària que el va multar quan només passaven 19 minuts del temps abonat

Admesa: No

Actuació: Se li contesta dient que, malgrat entendre el seu enuig, formalment, la sanció era correcta. Tanmateix es trasllada la queixa al gerent de l'empresa concessionària trameten la petició de més tolerància que feia el veí, principalment en dies de marcat aire festiu, quan les aglomeracions fan que tots els serveis quedin saturats, alenteixen el seu ritme i provocant situacions no volgudes com les que denunciava el veí.

No rebem cap resposta del nostre escrit.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 84

Data inici expedient: 17.09.15

Data tancament expedient: 29.09.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí de la zona del Mas Guàrdies es queixa pel sorolls de les motos i motocicletes. Aquesta zona, amb forts desnivells provoca que els vehicles vagin amb més potència de l'habitual i molestin, principalment a les nits.

Admesa: Sí

Actuació: Es comenta al veí la dificultat en la resolució de la seva queixa, atesa la configuració del carrer, i el caràcter esporàdic d'unes molèsties que no es poden prevenir.

Tanmateix es trasllada a la regidoria competent recomanen es reiterin les campanyes de conscienciació tant als tallers com als usuaris i s'efectuïn alguns controls policials.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient sorolls.

Núm. Expedient: 85

Data inici expedient: 23.09.15

Data tancament expedient: 29.09.15

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Consulta preu públic de l'aparcament de Castell, durant els mesos d'estiu

Actuació: Se li informa que és el resultat d'un conveni entre l'Ajuntament i el Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya i que els ingressos es destinen al mateix territori on es cobren.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 86

Data inici expedient: 28.09.15

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Tema relaciona amb la Taula del dret a l'habitatge

Actuació: Es trasllada a la Taula que li resol

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 87

Data inici expedient: 29.09.15

Data tancament expedient: 29.09.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana a quina instància municipal s'ha de denunciar una empresa que posa la seva propaganda penjada en arbres d'un parc públic municipal.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.3 Disciplina urbanística

DIETARI MES D'OCTUBRE

Núm. Expedient: 88

Data inici expedient: 01.10.15

Data tancament expedient: 09.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Queixa per la política esportiva de la Fundació Deportiva Palamós, que prioritza criteris competitiu en la selecció dels seus associats, seleccionant, en categories inferior jugadors d'altres pobles en detriment dels palamosins.

Admesa:

Actuació: Mediació entre un particular i una entitat esportiva no municipal.

Resultat: Atès que és un enfrontament entre un usuari i els responsables de l'entitat, vistes i escoltades les explicacions dels responsables de l'entitat, el Síndic decideix inhibir-se de la mediació.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.2 Cultura, Esports.

Núm. Expedient: 89

Data inici expedient: 06.10.15

Data tancament expedient: 06.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana orientació respecte un procediment administratiu.

Actuació: Se l'orienta en la redacció de l'escrit.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 90

Data inici expedient: 06.10.15

Data tancament expedient: 06.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Li carreguen una sanció d'aparcament en zona blava, tot hi haver-la anul·lada. Presenta el justificant.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 91

Data inici expedient: 01.10.15

Data tancament expedient: 09.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Queixa per la política esportiva de la Fundació Deportiva Palamós, que prioritza criteris competitiu en la selecció dels seus associats, seleccionant, en categories inferior jugadors d'altres pobles en detriment dels palamosins.

Admesa: Sí

Actuació: Mediació entre un particular i una entitat esportiva no municipal.

Resultat: Atès que és un enfrontament entre un usuari i els responsables de l'entitat, vistes i escoltades les explicacions dels responsables de l'entitat, el Síndic decideix inhibir-se de la mediació.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.2 Cultura, Esports.

Núm. Expedient: 92

Data inici expedient: 01.10.15

Data tancament expedient: 09.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa per la política esportiva de la Fundació Deportiva Palamós, que prioritza criteris competitiu en la selecció dels seus associats, seleccionant, en categories inferior jugadors d'altres pobles en detriment dels palamosins.

Admesa: Sí

Actuació: Mediació entre un particular i una entitat esportiva no municipal.

Resultat: Atès que és un enfrontament entre un usuari i els responsables de l'entitat, vistes i escoltades les explicacions dels responsables de l'entitat, el Síndic decideix inhibir-se de la mediació.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.2 Cultura, Esports.

Núm. Expedient: 93

Data inici expedient: 22.10.15

Data tancament expedient: 22.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna, amb dues filles, que ha ocupat un pis, quina titularitat és de Solvia presenta queixa al Síndic municipal perquè la pressió veïnal li dificulta la seva permanència en el pis ocupat, de tal manera que ara ha hagut d'instal·lar-se en un altre pis d'una amiga.

Actuació: Es trasllada la queixa a la Taula del Dret a l'Habitatge que contacta amb l'administrador de la finca, i la Policia local i Solvia per tal de completar la informació rebuda. D'aquestes gestions es conclou que el conflicte amb els altres veïns ja ha passat a mans del jutjat que seguirà el procediment, que la veïna pot utilitzar, si ho creu oportú, la mateixa via per defensar-se. Per tant el tema és en mans de la justícia, sense que en aquest aspecte ni el Síndic ni la taula com a tal en tinguin competència. Pel que fa a la vulnerabilitat, atès que hi ha dues filles menors d'edat, ha d'adreçar-se en primer lloc als Serveis Socials municipals que tenen la competència

Admesa:

Resultat. Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 94

Data inici expedient: 22.10.15

Data tancament expedient: 29.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna, propietària d'un dúplex consulta queixa perquè el rebut de l'IBI li ve com si fossin dos habitatges i segons ella ha de pagar més.

Actuació: Traslladem la consulta a l'Àrea la qual informa que la quantificació econòmica ve donada pels m², sense que la divisió horitzontal del Registre res hi tingui a veure. Pel que fa al fet de que la seva propietat figuri com dues vivendes, no una és un error que l'ha de subsanar la propietat afectada davant del registre, un cop efectuada aquesta modificació aquesta entitat ho comunicarà a l'Ajuntament que podrà procedir a l'elaboració correcta del rebut de l'IBI.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 95

Data inici expedient: 27.10.15

Data tancament expedient: 03.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí consulta una situació relacionada amb la tutela d'una persona discapacitada.

Actuació: Es trasllada la consulta a la Fundació Tutelar de les Comarques Gironines.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres

Núm. Expedient: 96

Data inici expedient: 28.10.15

Data tancament expedient: 30.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: A través de Càritas ens arriba la petició per solucionar el cas d'una família vulnerable a la que se li ha tallat la llum. En cas de vulnerabilitat el tancament del subministrament està protegit.

Actuació: Traslladem el cas al Síndic de Greuges de Catalunya que té via d'accés amb les Companyies Elèctriques i un protocol d'actuació per aquests casos

Resultat: Positiu .

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 97

Data inici expedient: 20.10.15

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Mal estat de les voreres de tot l'entorn de Palamós Gent Gran, atès que és una zona amb molta circulació de cadires de rodes, l'Ajuntament, segons els veïns denunciant n'hauria de tenir més curs.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment de la via pública

Núm. Expedient: 98

Data inici expedient: 29.10.15

Data tancament expedient: 26.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, apel·lant a la transparència pública, fa una consulta sobre un procediment administratiu.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.5 Atenció al ciutadà.

DIETARI MES DE NOVEMBRE

Núm. Expedient: 99

Data inici expedient: 03.11.15

Data tancament expedient: 03.11.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Perquè l'han sancionat en estar el seu vehicle mal aparcad i no atendre les raons que justificarien aquesta infracció. El denunciant va presentar al·legació que tampoc va ser contemplada.

Admesa: No

Actuació: Es respon que objectivament el seu vehicle era sancionable, que es va tramitar la seva al·legació però que no va ser contemplada. Per tant no es veu mala praxi en l'actuació de l'administració.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 100

Data inici expedient:03.11.15

Data tancament expedient: 03.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus:Consulta

Descripció:S'interessa per les bonificacions possibles del pagament de l'IBI

Actuació:Quan se li fa la reflexió que aquest tipus de consulta les pot fer anant directament als serveis econòmics municipals que informen puntualment i abast de tot el que se'ls demana, respon que per motius personals prefereix fer la consulta directament al Síndic.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 101

Data inici expedient: 11.11.15

Data tancament expedient: 12.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Per la brutícia i abandonament del patí veí

Actuació: col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient.

Núm. Expedient: 102

Data inici expedient: 12.11.15

Data tancament expedient: 12.11.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí pregunta si pot tallar les branques dels arbres del jardí del costat que envaeixen el seu cel.

Actuació: Es trasllada la pregunta a l'àrea corresponent

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient.

Núm. Expedient: 103

Data inici expedient: 23.11.15

Data tancament expedient: 23.11.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa contra l'Ajuntament per la seva lentitud en tramitar la connexió de la seu habitatge al gas ciutat.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea segons la qual encara no ha arribat la petició concreta de la companyia de gas, un cop arribi els serveis tècnics l'informen i posteriorment la Comissió de Govern ho aprovarà. L'Ajuntament és conscient de la urgència d'aquesta tramitació i la fa el més ràpid que pot, però no pot fer res sense la petició de la companyia.

Admesa: No

Resultat:

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge.

Núm. Expedient: 104

Data inici expedient: 27.11.15

Data tancament expedient: 27.11.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí consulta si es pot sancionar dues vegades a un vehicle estacionat durant tot el dia en zona verda.

Actuació: S'explica que efectivament els períodes subjectes de sanció durant un dia són mati i tarda, entre els dos hi ha un espai de no pagament coincidint amb el migdia.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions.

DIETARI MES DE DESEMBRE

Núm. Expedient: 105

Data inici expedient: 01.12.15

Data tancament expedient: 01.12.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna í consulta què pot fer davant del desacord continuat amb Fecsa Endesa que l'amenaça amb tallar-li el subministrant , malgrat haver pagat el seu deute.

Actuació: S'explica que aquest és un tema de consum, és a dir de l'Omic, amb qui es contacta i es concerta hora. També se la informa que pot adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya que és qui en té la competència. Cas que optés per aquesta via se li ofereix suport.

Resultat: Consulta derivada al OMIC

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.1 Consum.

Núm. Expedient: 106

Data inici expedient: 04.12.15

Data tancament expedient: 04.12.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna presenta queixa contra una entitat bancària pels cobraments, segons ella excessius, que li repercuteix amb motiu de la defunció de la seva mare.

Actuació: Igual que en l'actuació anterior, s'explica que aquest és un tema de consum, és a dir de l'Omic, amb qui es contacta i es concerta hora. També se la informa que pot adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya que és qui en té la competència. Cas que optés per aquesta via se li ofereix suport.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.1 Consum

Núm. Expedient: 107

Data inici expedient: 04.12.15

Data tancament expedient: 10.12.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí ens expressa el seu enuig perquè se li ha denegat l'ajut per fer front al pagament de l'IBI.

Actuació: Examinem la documentació presentada i comprovem que havia negligit alguna casella en la seva sol·licitud. Contactem amb l'Àrea qui resolt ràpidament la situació,

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 108

Data inici expedient: 14.12.15

Data tancament expedient:

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè per error l'Ajuntament envià a recaptació del CCBE l'import d'una taxa que s'havia pagat. Tot i que l'Ajuntament va fer marxa enrere, acordant la devolució de l'import i aprovant una nova liquidació, ara el Consell Comarcal li reclama l'import del recàrrec, interessos i costes que sumen cinc cèntims € i que li són deduïts de la seva jubilació.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.1 Consum

Núm. Expedient: 109

Data inici expedient: 16.12.15

Data tancament expedient:

Via accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una entitat palamosina presenta queixa contra la passivitat municipal davant de la reiterada queixa per la brutícia dels carrers Vilarnau i Font de Canyers.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 110

Data inici expedient: 16.12.15

Data tancament expedient:

Via accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una entitat palamosina presenta queixa contra la passivitat municipal davant de la reiterada queixa pel mal estat d'un hort situat en el carrer Vilarnau.

Actuació: Abans de fer cap gestió es demana a qui ha fet la denúncia que concreti precisament quina és la finca esmentada.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 111

Data inici expedient: 16.12.15

Data tancament expedient:

Via accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Contra l'Ajuntament perquè no ha respost a cap dels requeriment que se li feia instant-lo a gestionar davant la confederació hidrogràfica perquè netegés la riera del Balitrà..

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 112

Data inici expedient: 23.12.15

Data tancament expedient: 23.12.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana ajuda per aconseguir que no li tallin el subministrament de llum durant aquestes diades de Nadal. Per una gestió defectuosa dels seus afers se li han domiciliat els rebuts en un compte equivocat. Manifesta la seva voluntat de solucionar el problema però també la impossibilitat de fer-ho immediatament.

Actuació: Adrecem un escrit a la Companyia subministradora instant a la consideració dels arguments del veí.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient