



## DIETARI DE SETEMBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	66
DATA INICI	06/09/2018
DATA TANCAMENT	13/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
La van operar al març i li van dir que no podia posar els peus al terra. Ha estat anant a la platja, davant del punt de socorrisme utilitzant el servei de bany assistit. Fa una valoració global positiva del servei, però vol apuntar algunes mancances:
A la zona on es fa el bany no hi ha la protecció del moll nou, perquè és a ponent de l'escullera de la platja, de manera que la mar no està tan quieta i això pot dificultar el bany.
El tricicle amb que es fa el bany va tenir una avaria a primers d'estiu, la roda davantera estava punxada. Aquesta situació es va perllongar durant tota la temporada. El moviment bruscat del tricicle en aquell estat li produïa mal al maluc.
No tenen WC adaptat.
Pregunta per la normativa perquè una vegada demanar tornar-hi però no li van voler donar un altre torn.
En un altre ordre de temes, Comenta que hi ha punts a les voreres que tot i que hi ha rampa, amb la cadira de rodes no hi pot passar perquè hi ha sots de desguàs.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Es fan gestions amb l'àrea corresponent:
Ens indiquen que tècnicament no és possible separar la infraestructura de bany adaptat de la caseta de socorrisme. I que aquesta, per la llei de costes, no es pot desplaçar. Per tant no veuen viable modificar la zona de bany.
Pel que fa a l'avaría del tricicle, lamenten les molèsties i ens informen que hi va haver un problema amb el subministrament del recanvi necessari, que no és imputable al servei.
Prenen nota d'estudiar si es pot modificar el WC de la caseta de socorristes per adaptar-lo. Informen que els WC de les guinguetes son d'ús públic i estan adaptats.
Comentaran amb els responsables del servei els temes relacionats amb la normativa de banys per aclarir-ho.
Pel que fa als punts d'inaccessibilitat en rampes de voreres és un tema que s'engloba en el projecte Palamós zero barreres.

EXPEDIENT	67
DATA INICI	24/09/2018
DATA TANCAMENT	24/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Té obert un expedient de queixa contra la Generalitat al Síndic de Greuges de Catalunya.
Demana assistència per escanejar documents i enviar-los a <a href="mailto:sindic@sindic.cat">sindic@sindic.cat</a>
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Es fa la tasca d'assistència.