

DIETARI GENERAL

1.- Data: 15.01.08

Tipus: Queixa

Descripció: un veí es queixa perquè camions procedents d'una obra pública circulen per determinats camins rurals de la població.

Acceptada: Sí

Actuació: El Síndic fa una recomanació al govern municipal perquè faci complir l'ordenança de camins rurals que prohibeix l'ús denunciat

Resultat: Positiu, va finalitzar el trànsit de camions, possiblement degut a l'acabament de la seva tasca més que per la recomanació del Síndic.

2.- Data: 17.01.08

Tipus: Queixa

Descripció: un veí es queixa perquè la Companyia d'aigües de Palamós ha variat els mínims dels consum d'aigua. Això fa que la seva factura augmenti tot i mantenir-se sempre per sota dels mínims.

Acceptada: Sí.

Actuació: El Síndic adreça de forma oficial a la Companyia d'aigües unes preguntes en el sentit de saber en quin acord de Ple o criteri interpretatiu del Conveni signat amb l'Ajuntament es basen aquestes variacions. A més es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya..

Resultat: Negatiu.

3.- Data: 19.02.08

Tipus: Mediació

Descripció: Un grup de veïns manifesten el seu desacord pel replantejament de la circulació viària que se'ls proposa pel camí Vell de la Fosca, C. Roqueta i altres.

Actuació: Es presenta la queixa al Regidor responsable qui convoca una reunió entre els veïns i els tècnics.

Resultat: S'acorda atendre la petició del veïnat

4.- Data: 21.02.08

Tipus: Mediació

Descripció: un veí es queixa perquè l'Ajuntament no li atorga una llicència municipal.

Actuació: S'informa del calendari previst per aquesta tramitació.

5.- Data: 23.02.08

Tipus: Queixa

Descripció: una veïna es queixa de la perillositat de la circulació a l'Av. Catalunya.

Acceptada: Sí

Actuació: S'informa a la veïna de la reforma viària que està prevista per aquesta Avinguda.

Resultat: es procedirà a l'esmentada reforma al llarg del any 2009. El primer giratori, a la cruïlla amb el carrer Carmel, durant el primer semestre i el segon, a la cruïlla amb el Carrer València el segon. A banda d'aquestes actuacions estan previstos alguns ressaltos dissuasoris en algunes cruïlles.

6.- Data: 26.02.08

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa perquè la deixalleria municipal no accepta tubs de neon trencats.

Acceptada: Sí

Resultat: negatiu, perquè la normativa no preveu aquesta situació.

7.- Data: 04.03.08

Tipus: Queixa

Descripció: un veí es queixa del tracte rebut en una dependència municipal.

Acceptada: Sí.

Actuació: S'informa al veí de com pot actuar en aquestes circumstàncies.

8.- Data: 07.03.08

Tipus: Consulta

Descripció: Contra l'excés de zel en l'aplicació del reglament en una sanció de trànsit.

Actuació: S'informa a la veïna de quin és el procediment per fer una al·legació. Es parla amb el responsable de l'àrea.

9.- Data: 13.03.08

Tipus : Queixa

Descripció: contra la contaminació acústica

Acceptada: Sí

Actuació: Es parla amb el responsable de l'àrea perquè faci complir l'ordenança municipal

Resultat: Negatiu. La situació segueix igual malgrat les gestions del Síndic davant dels responsables municipals.

10.- Data: 18.03.08

Tipus: Consulta

Descripció: sobre la possibilitat d'embargament d'una jubilació per part d'Hisenda.

11.- Data: 18. 03.08

Tipus: Queixa

Descripció: Contra els qui no porten els animals lligats.

Acceptada: Sí

Actuació: Es comunica al responsable de l'àrea la situació perquè augmenti la vigilància en aquesta zona per tal de fer complir l'ordenança municipal.

Resultat: Negatiu perquè segons els responsables és impossible fer un seguiment eficaç de tots els veïns que passegen el gos per la via pública.

12.- Data: 25. 03. 08

Tipus: Queixa.

Descripció: Pel retard en retornar una fiança

Acceptada: Sí

Actuació: Urgir davant dels serveis tècnics corresponents l'agilització del tràmit.

Resultat: Positiu.

13.- Data: 25.03.08

Tipus: Queixa

Descripció: Contra el rigor excessiu en l'aplicació del reglament.

Acceptada: No perquè formalment la sanció és correcta.

Actuació: Es parla amb el responsable de l'àrea amb la voluntat de fer compatible un cert equilibri entre el compliment formal del reglament amb d'altres valors.

Resultat: Negatiu, no li van retirar la sanció.

14.- Data: 31.03.08

Tipus: Queixa

Descripció: Manca de resposta municipal als escrits que denuncien el mal estat de les voreres.

Acceptada: Sí

Actuació: Atès que aquesta queixa ja va ser presentada per un altre veí tres anys abans es fa un nou recordatori als responsables municipals.

Resultat: Negatiu.

15.- 01.04.08

Tipus: Queixa:

Descripció: per la brutícia de gossos al Carrer Enric Vincke. El veí s'ha adreçat ja a l'Ajuntament demanant senyalització vertical amb recordatoris de la normativa sense rebre cap tipus de resposta

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que decideix augmentar la senyalització recordatòria

Resultat:: Positiva pel que fa a la resposta municipal, negativa en tant que alguns veïns no fan cas a la normativa.

16.- 01.04.08

Tipus: Queixa

Descripció: per la manca de resposta d'una instància dirigida a l'Ajuntament fa uns mesos.

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu, l'Ajuntament va contestar l'escrit del ciutadà.

17.- 10.04.08

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una entitat bancària.

Acceptada: No, per no ser competència del Síndic

Actuació: S'indica a la persona que presenta la queixa on pot adreçar-se per obtenir una bona orientació

18.- 10.04.08

Tipus: Queixa

Descripció: Contra un procediment de constrenyiment i les seves conseqüències com és l'embargament de la targeta de crèdit,

Acceptada: No, per ser correcta l'actuació municipal

Actuació: La col·laboració amb l'àrea permet desbloquejar ràpidament la targeta

19.- 10.04.08

Tipus: Queixa

Descripció: per un problema relacionat amb el desdoblament de Palamós a Palafrugell.

Acceptada: No, per tractar-se d'una finca situada fora del terme municipal.

Actuació: S'orienta a la persona indicant-li què pot fer en aquest cas per defensar els seus interessos.

20.- 15.04.08

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra una edificació d'un altre municipi.

Acceptada: No, per tractar-se d'un altre municipi.

Actuació: Atès que en aquell municipi no hi ha Síndic de Greuges, se l'adreça al Síndic de Greuges de Catalunya

21.- 18.04.08

Tipus: Queixa

Descripció: en el mateix municipi el temps pagat en una zona blava de competència municipal no val en la zona municipal que pertany a Ports i Costes de Catalunya.

Acceptada: No perquè el conflicte es centre en una administració superior a la local.

Actuació: Es planteja la situació als responsables de l'administració local i de Ports.

22.- 22.04.08

Tipus: Consulta

Descripció: sobre una contracte de lloguer entre particulars.

Actuació: S'informa als veïns de l'organisme que pot respondre la seva consulta.

23.- 22.04.08

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una multa d'aparcament.

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

24.- 25.04.08

Tipus: Consulta

Descripció: Diversos temes

25.- 25.04.08

Tipus: Consulta

Descripció: Sobre diversos temes urbanístics de conflictes entre veïns.

26.- 25.04.08

Tipus: Queixa

Descripció: Contra l'estructura del rebut de l'aigua.

Acceptada: Sí

Actuació: S'informa al veí que la mateixa queixa es va presentar fa tres anys, va ser objecte d'una recomanació al govern municipal que en aquest moment l'estava a punt de complir-la atès que es modificava l'estructura del rebut de l'aigua.

27.- 30.04.08

Tipus: Consulta

Descripció: sobre l'anomenada finestreta única de l'administració,

Actuació: S'informa al veí que la llei 30/92 de règim jurídic i administratiu planteja la situació de forma asimètrica, es a dir: qualsevol ciutadà pot adreçar-se a l'administració local des de qualsevol administració però no a l'inrevés, no es pot dirigir a les altres administracions des de la local llevat que tinguin un conveni, situació que no es dona en la nostra població.

28.- 06.05.08

Tipus: Consulta

Descripció: Sobre el cobrament de la pensió.

Actuació: es dirigeix al ciutadà a l'administració responsable del seu problema.

29.- 06.05.08

Tipus: Consulta

Descripció: mal funcionament, d'un electrodomèstic nou del que el subministrador no se'n vol fer càrrec.

Actuació: S'adreça el veí a l'oficina del consumidor.

30.- 06.06.08

Tipus: Queixa

Descripció: S'ha denunciat a la Policia Local la presència permanent d'uns indigents a la Platja, sense que aquesta denúncia hagi estat fet cap efecte.

Acceptada: No, perquè aquests indigents estan sotmesos a una acció judicial. Es tracta de dues dones amb el síndrome de Diògenes provinents de Platja d'Aro on el jutge els havia comunicat una ordre d'acolliment residencial en un Centre de la Generalitat de Catalunya. Per no haver-la de complir es van instal·lar a la Platja Gran de Palamós competència d'un altre partit judicial, el de La Bisbal, però han veure's novament a punt de rebre una nova acció judicial se'n van anar al cap d'uns dies.

31.- 06.05.08

Tipus: Queixa

Descripció: Uns veïns es queixen perquè hi ha una parcel·la bruta..

Acceptada: Sí

Actuació: Es trasllada la queixa al regidor qui comunica immediatament al propietari l'obligació de mantenir neta la parcel·la segons preveu l'ordenança del bon govern.

Resultat. Positiu, es va netejar la parcel·la.

32.- 06.06.08

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa perquè en el carrer hi ha uns mobles abandonats.

Acceptada: Sí

Actuació: Es trasllada la queixa al regidor qui informa que setmanalment, i en aquesta zona, els divendres es fa una recollida específica de mobles. Es passa aquesta informació al ciutadà amb l'adreça electrònica del servei on en el futur s'hi pot adreçar directament.

33.- 07.06.08

Tipus: Queixa

Descripció: un veí es queixa per les dificultats que presenta pels vianants el carrer Salvador Albert i Pey en la seva confluència amb el carrer Terç de Flandes i altres i proposa la seva ordenació. Igualment denuncia que en tota la zona de nova urbanització de sobre Marina Palamós no hi ha cap plaça reservada per a discapacitats.

Acceptada: Sí

Actuació: Es comunica al regidor la queixa qui es compromet a estudiar-la i a resoldre-la. El Síndic per la seva part es compromet a fer-ne un seguiment.

Resultat: Parcialment positiu. S'han ampliat les places reservades per a persones amb discapacitació però no s'han resolt els altres temes que plantejava el veí

34.- 07.06.08

Tipus: Queixa.

Descripció: un veí es queixa per la col·locació dels contenidors que, dificultat el dipòsit dels residus i en suggereix un canvi.

Acceptada: Sí

Actuació: Es comunica al regidor la queixa qui es compromet a estudiar-la i a resoldre-la. El Síndic per la seva part es compromet a fer-ne un seguiment.

Resultat: Positiu.

35.- 08.06.08

Tipus: Consulta

Descripció: Sobre determinats drets del treballador.

36.- 09.06.08

Tipus: Queixa

Descripció: Una multa de trànsit.

Acceptada: Sí

Actuació: S'informa al ciutadà de quines són aquestes possibilitats oferint la disponibilitat d'ajuda que necessiti.

Resultat: S'ignora

37.- 19.05.08

Tipus: Queixa.

Descripció: Un veí es queixa per les molèsties del soroll de la campana d'un establiment de restauració que té a casa seva.

Acceptada: No perquè els serveis tècnics municipals en el seu moment comprovaren, mitjançant les proves de sonometria, que estava dintre dels paràmetres permesos.

Actuació: S'informa d'aquesta situació als veïns i també del seu dret a demanar una nova prova per garantir que la situació no s'ha deteriorat.

38.- 19.05.08

Tipus: Consulta

Descripció: Una multa de trànsit.

Actuació: S'informa al ciutadà de quines són aquestes possibilitats oferint la disponibilitat d'ajuda que necessiti.

39.- 20.05.08

Tipus Queixa

Descripció: Contra els sorolls d'un establiment de restauració i l'ocupació que fa de la via pública. El veí ha presentat repetides vegades la mateixa denúncia a l'Ajuntament sense que s'hagi resolt la situació.

Acceptada: Si

Actuació: El Síndic ha fet repetides recomanacions a l'Equip de Govern que recullen el malestar del veí. Per reforçar-ho s'entrevista amb els dos regidors responsables d'aquestes àrees.

Resultat: Negatiu.

40.- 25.05.06

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna es queixa pel motiu d'una sanció de trànsit i pel procediment de constrenyiment que se li aplica en no haver-la pagat.

Acceptada: Sí

Resultat: S'ignora

41.- 03.06.08

Tipus: Consulta

Descripció: Un ciutadà es queixa contra l'import de la factura d'un servei aliè a l'administració local.

Actuació: S'informa al ciutadà que el poble té una oficina de defensa del consumidor on pot adreçar-se.

42.- 12.06.08

Tipus:mediació

Descripció: un veí la demana per resoldre uns problemes de convivència provocats per uns altres veïns.

Actuació: el Síndic manifesta la seva disponibilitat a actuar, encara que no sigui la seva competència. Oferiment que finalment no es va sol·licitar.

43.- 17.06.08

Tipus: queixa

Descripció: un veí es queixa per la forma con s'ha decorat una botiga que contrasta amb la resta d'edificis del voltant.

Acceptada. No, perquè la zona on està ubicat l'establiment no té cap restricció que afecti la seva decoració.

44.. 17.06.08

Tipus: queixa

Descripció: un veí es queixa per la presència de gossos sense lligar en el Passeig del Mar de Palamós.

Acceptada: Sí

Actuació: Es parla amb els responsables municipals qui reiteren la dificultat en fer complir l'ordenança municipal.

Resultat: Negatiu.

45.- 17.06.08

Tipus: Queixa.

Descripció: pel rigor excessiu a l'hora d'aplicar el reglament de trànsit i per la quantia de les multes.

Acceptada: No.

46.- 27.06.08

Tipus: mediació.

Descripció: una veïna la demana per resoldre un conflicte administratiu que la perjudica sense que ella tingui cap responsabilitat en el problema.

Actuació: Es contacta amb responsables d'aquesta administració, s'informa a la veïna de la gestió recomanant-li que torni a fer la sol·licitud.

Resultat: S'ignora.

47.- 27.06.08

Tipus: Queixa

Descripció: una veïna es queixa per una retolació ambigua i demana que en la prohibició d'aparcar els dimarts en la zona del mercat setmanal s'indiqui, de manera explícita, que aquesta prohibició també afecta els dies festius.

Acceptada: No, per entendre que la senyalització vertical era prou clara.

48.- 27.06.08

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra el volum de la música i l'horari de tancament de les barraques instal·lades a la Platja Gran de Palamós.

Acceptada: No perquè tenien autorització municipal especial en tractar-se de la Festa Major.

49.- 30.06.08

Tipus: Queixa.

Descripció: una veïna es queixa per l'adjudicació al seu fill d'un determinat Centre Escolar. La queixa es fonamenta en motius personals segons la mare perjudicials per el fill.

Acceptada: No, per no ser competència municipal.

Actuació: S'informa a la veïna del procediment a seguir.

Resultat: Positiu.

50.- 01.07.08

Tipus: Queixa.

Descripció: Per la no resposta a una instància del mes de març, que era un recordatori d'una altra enviada el mes d'agost del 2004, on es denunciava una situació perillosa en el subministrament de gas al seu domicili i una ordenació del trànsit rodat que malmenava la seva façana.

Acceptada: Sí

Actuació: Recomanació del Síndic al Govern Municipal.

Resultat: Negatiu.

51.- 01.07.09

Tipus: Consulta

Descripció: sobre un problema urbanístic.

52.- 01.07.08

Tipus: Consulta.

Descripció: orientació sobre un tema laboral.

53.- 01.07.08

Tipus: Consulta

Descripció: Un ciutadà d'un altre municipi presenta una queixa perquè el seu veí incompleix una normativa urbanística i ocasiona problemes en la seva propietat.

Actuació: Se l'informa del Departament i el tècnic responsable del l'altre Ajuntament

54.- 01.07.08

Tipus: Queixa

Descripció: Es reclama un dipòsit que donava dret a participar en la subhasta d'una concessió que va obtenir i posteriorment hi va renunciar.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

55.- 02.07.08

Tipus: Queixa

Descripció: pels nous horaris del bus urbà tan per la seva cadència com per la seva puntualitat:

Acceptada: sí.

Actuació: Recomanació del Síndic al govern municipal.

Resultat: Positiu, els nous horaris contempnen les peticions de la veïna.

56.- 03.07.08

Tipus: Consulta

Descripció: sobre un problema social.

57.- 07.07.08

Tipus: Queixa

Descripció: per la manca d'aire condicionat en la Llar d'Infants Mn. Gumersind Vilagran.

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Pendent

58.- 07.07.08

Tipus: Queixa

Descripció: un veí denuncia l'empresa que executa unes obres de millora en un equipament municipal: l'empresa incompleix la normativa de les ordenances municipals i deixa l'entorn en mal estat.

Acceptada: Sí

Actuació: Col.laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu, s'obliga l'empresa a netejar l'entorn embrutit.

59.- 07.07.08

Tipus: Consulta.

Descripció: Des de l'Argentina, i a través d'Internet una senyora ens demana orientació sobre on i com obtenir a Palamós un Certificat de naixement.

Actuació: Es dona l'orientació sol·licitada i gràcies a la col·laboració d'un historiadore local s'aconsegueix aclarir l'embolic en la transcripció del cognom i així la senyora obté la nacionalitat sol·licitada.

60.- 08.07.08

Tipus: Consulta.

Descripció: Es demana en quina situació es troba una queixa per responsabilitat patrimonial atès que fa molt temps que l'Ajuntament no respon.

Actuació: S'informa al demandant que l'Ajuntament ha tramitat correctament la petició i que el seu representant legal ha deixat passar els terminis tancant-se, d'ofici, l'expedient..

61.- 08.07.08

Tipus: Consulta

Descripció sobre anul·lació de vol i robatori a l'aeroport.

Actuació: D'acord amb el responsable de l'oficina municipal de defensa de consumidor s'acorda proposar al demandant una reunió per tal de vehicular adequadament la seva queixa a través del Síndic de Greuges de Catalunya que és el competent en aquest tipus de queixa.

62.- 10.07.08

Tipus: Queixa

Descripció: per la indefensió davant d'un procediment administratiu: els tràmits de renovació de la targeta de residència li condicionen la possessió del carnet de família nombrosa. Això li ha provocat algun perjudici en el sentit de perdre els avantatges fiscal de la titularitat del Carnet de Família Nombrosa.

Acceptada: No per tractar-se d'un tema que supera les competències del Síndic de Greuges Municipal.

Actuació: Es trasllada la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya i es contacta amb els serveis de recaptació municipal per intentar trobar una solució puntual a aquesta situació. El Síndic de Greuges de Catalunya ens remet al "Defensor del Pueblo".

63.- 10.07.08

Tipus: Consulta

Descripció: Es pregunta de com esbrinar els criteris municipals a l'hora d'atorgar una concessió.

Actuació: s'informa que els criteris estan en les bases d'adjudicació i que es poden sol·licitar.

64.- 10.07.08

Tipus: Consulta

Descripció: sobre un problema immobiliari.

65.- 17.07.08

Tipus: Queixa

Descripció: sobre determinats trasllats de malalts. Concretament la manca d'heliport a Palamós la qual cosa obliga a fer el trasllat a Platja d'Aro.

Admesa: No per ser assumpte relacionat amb el Departament de Salut de la Generalitat.

Actuació: es contacta amb els responsables del CABE i els serveis tècnics de l'Ajuntament. Els primers informen que el trasllat a Platja d'Aro no significa cap pèrdua de temps atès que quan l'helicòpter surt de l'origen també surt l'ambulància medicalitzada de l'Hospital i els segons expliquen que el nou pla general deixa les portes obertes a la ubicació d'un heliport en el municipi.

66.- 21.07.08

Tipus: Consulta

Descripció: Vàries.

67.- 24.07.08

Tipus: Queixa

Descripció: Contra el tractament i el drenatge de la Platja Gran de Palamós.

Acceptada: No per no ser competència municipal sinó de Ports i Costes de la Generalitat.

Actuació: Els serveis tècnics municipals informen que efectivament hi ha hagut una disfunció que ha provocat aquesta situació i que en el futur es procurarà vetllar per tal que els responsables de l'actuació rectifiquin.

68.- 28.07.08

Tipus: Queixa

Acceptada: No per no ser competència municipal sinó de Ports i Costes de la Generalitat.

Actuació: Els serveis tècnics municipals informen que efectivament hi ha hagut una disfunció que ha provocat aquesta situació i que en el futur es procurarà vetllar per tal que els responsables de l'actuació rectifiquin.

Descripció: Contra el tractament i drenatge de la Platja Gran de Palamós

69.- 29.07.08

Tipus: Consulta

Descripció: sobre una qualificació urbanística.

70.- 02.09.08

Tipus: Consulta

Descripció: Tramitació d'un recurs contra una sanció de trànsit.

Actuació: Es dóna la informació sol·licitada

71.- 02.09.08

Tipus: Queixa

Descripció: contra els sorolls nocturns provocats pels diferents serveis de neteja.

Acceptada: Sí.

Actuació: Recomanació al govern municipal.

Resultat: Negatiu, no es varia l'horari ni es silencia l'avisador de marxa enrere de la màquina que tant molesta els veïns.

72.- 09.09.08

Tipus: Consulta

Descripció: sobre determinats criteris aplicats a l'hora d'administrar una comunitat de propietaris.

Actuació: S'informa al sol·licitant que aquest tema no és de la competència del Síndic i d'on s'ha de dirigir per resoldre'l.

73.- 09.09.08

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la polseguera produïda per la càrrega i descàrrega efectuada en el moll comercial.

Acceptada: Sí perquè el municipi i l'autoritat portuària han pactat un protocol per evitar aquestes molèsties.

Actuació: Es demana informació al Departament de Turisme qui ens informa que efectivament el protocol vigent presenta algunes mancances que es resoldran en el futur amb la nova versió del mateix que previsiblement entrarà en vigor l'estiu vinent.

74.- 09.09.08

Tipus: Queixa

Descripció: contra els sorolls nocturns provocats pels diferents serveis de neteja.

Acceptada: Sí.

Actuació: Recomanació al govern municipal.

Resultat: Negatiu, no es varia l'horari ni es silencia l'avisador de marxa enrere de la màquina que tant molesta els veïns.

75.- 19.09.08

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la manera d'informar sobre la modificació del Projecte de Rehabilitació Casc Antic (2ª Fase).

Acceptada: No perquè la informació municipal respon a la normativa que preveu únicament la publicació de la modificació en el B.O.P. no la informació personal preceptiva en la fase inicial.

Actuació: Es recomana a l'Ajuntament que implementi aquests tipus d'informacions superant els termes legals per tendir a la informació personal .

76.- 23.09.09

Tipus: Mediació

Descripció: Per l'exposició en les finestres d'una casa particular d'imatges que poden ferir determinades sensibilitats.

Actuació: Es mantenen varies reunions amb l'expositora sense cap resultat.

Resultat: Negatiu, les imatges segueixen exposades.

77.- 25.09.08

Tipus: Queixa.

Descripció: Una veïna es queixa contra el pendent excessiu d'una vorera, perillós per les persones que com la seva mare van en cadira de rodes.

Acceptada: Sí.

Actuació: Recomanació al govern municipal.

Resultat:: Pendent de resoldre.

78.- 02.10.08

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí presenta una queixa per què l'administració no li reconeix uns drets derivats de la guerra civil

Acceptada: No, perquè supera les competències del Síndic municipal

Actuació: Es dirigeix al ciutadà a l'organisme competent.

79.- 06.10.08

Tipus: Mediació

Descripció: Un veí demana la mediació per què els serveis de recaptació del Consell Comarcal modulin un pagament pendent

Actuació: Es parla amb els serveis de recaptació del Consell Comarcal

Resultat: Positiu

80.- 08.10.08

Tipus: Queixa

Descripció: Per l'increment de l'import de la taxa de recollida d'escombraries i per la manca de contenidors de recollida selectiva.

Acceptada: Si pel que fa a la segona queixa

Actuació: S'informa que ja hi ha contenidors de tot tipus ben a la vora del seu domicili, deixant la possibilitat de posar-ne, si hi està disposada a la porta de casa seva.

81.- 07.10.08

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna es queixa per què l'Ajuntament no respon a un escrit en el que reclamava la devolució d'un dipòsit de garantia provisional.

Acceptada: Si

Actuació: Recomanació govern municipal

Resultat: Positiu, es retorna la garantia

82.- 09.10.08

Tipus: Queixa

Descripció: Un administrador de finques es queixa perquè l'Ajuntament no respon un escrit en el que denunciava la possibilitat de que en un habitatge s'hi desenvolupés una activitat industrial sense la corresponent llicència d'activitats.

Acceptada: Si

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: el dia 24/10/08 l'Ajuntament contesta i la Inspecció Sanitària visita el domicili denunciat.

83.- 09.10.08

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa perquè els serveis de recaptació li cobren una multa que havia estat retirada.

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu.

84.- 10.10.08

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa del tracte rebut per part de la Policia Local i quan sol·licitava una prova de sonometria.

Acceptada: Si

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu.

85.- 14.10.08

Tipus: Consulta

Descripció: Es sol·licita informació de com actuar davant la mala actuació d'un administrador de finques.

Actuació: S'informa al veí d'on hauria de dirigir-se per sol·licitar ajuda

86.- 14.10.08

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí pregunta com actuar atesa l'actuació incorrecta d'una altra administració local.

Acceptada: No per ser una queixa d'un altre municipi

Actuació: Se l'informa que es pot adreçar al Síndic de Greuges de Catalunya o insistir en la seva queixa davant l'ajuntament responsable

87.- 21.10.08

Tipus: Queixa

Descripció: L'Ajuntament no contesta un escrit en el que es demanava que es considerés un IBI, ateses les condicions urbanístiques del terreny a tributar

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat:: Positiu

88.- 21.10.08

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa perquè el Departament de Sanitat ha incomplet un contracte de lloguer.

Acceptada: No per no ser competència del municipi.

Actuació: S'informa al ciutadà que podria dirigir-se al Síndic de Greuges de Catalunya.

89.- 23.10.08

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa perquè l'Ajuntament manifesta que li ha fet una comunicació oficial mostrant-li una certificació de rebut amb una signatura que no és la seva.

Acceptada: No perquè havia de presentar prèviament la mateixa queixa a l'Ajuntament.

Actuació: S'informa al veí don i com s'ha de dirigir per plantejar aquesta queixa.

90.- 24.10.08

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna es queixa perquè en una superfície comercial no li varen retornar bé el canvi de l'import a abonar, la van maltractar de paraula i li van dificultar molt el lliurament d'un full de reclamació.

Acceptada: No per no ser competència del Síndic municipal

Actuació: Se l'informa que pot adreçar-se al servei municipal de defensa al consumidor.

91.- 04.11.08

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna consulta com procedir davant d'una factura desproporcionada, des del seu punt de vista, que li presenta la Companyia subministradora d'energia elèctrica per la reparació de l'escomesa exterior del seu domicili.

Actuació: es posa en contacte la veïna amb l'oficina de defensa del consumidor municipal.

92.- 04.11.08

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa per la instal·lació d'una planta formigonera a l'entrada del poble, venint de Palafrugell.

Acceptada: No perquè l'Ajuntament ja havia iniciat tota la tramitació del desmantellament d'aquesta infraestructura.

Actuació: Es posa en contacte el veí amb els Serveis Tècnics municipals que l'informen que aquesta formigonera està vinculada a les obres de desdoblament de la Carretera Palamós – Palafrugell que depenen del Departament de Política Territorial i Obres Públiques i que l'Ajuntament ja ha iniciat els tràmits administratius per urgir-ne el seu desmantellament.

93.- 06.11.08

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana orientació per fer una reclamació patrimonial.

Actuació: Es proporciona tota la informació sol·licitada.

94.- 13.11.08

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí del carrer Pitarra presenta una queixa perquè des de fa molt de temps denuncia davant dels responsables municipals diferents problemes del seu entorn, concretament la manca de baranes a les escales que comuniquen aquest carrer amb el Carrer Ample, la manca de passos per a vianants en aquest carrer i també en el carrer Salvador Albert i Pey i el mal estat de les voreres del Carrer Pitarra que van ser malmeses per les obres de la Companyia de Gas.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat:: Positiu pel que fa a la instal·lació de la barana, pendent de resoldre la queixa per la mala senyalització i escassetat dels passos per a vianants

95.- 19.11.08

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna es queixa pel tracte rebut en una dependència municipal.

Acceptada: Si

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

96.- 18.11.08

Tipus: Mediació

Descripció: Un veí es queixa pel traçat del futur desdoblament i accessos d'entrada a Palamós venint de Palafrugell.

Acceptada: No, perquè aquest traçat ja ha superat tota la tramitació de l'aprovació inicial i definitiva que contemplava la possibilitat de presentar al·legacions.

Actuació: Es posa en contacte el veí amb el Regidor i Serveis Tècnics municipals per tal de rebre més informació i de contemplar la possibilitat de que alguns dels seus suggeriments, relatius a la conducció d'aigües plujanes, es tinguin en compte en el moment d'execució de l'obra.

97.- 18.11.08.

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana orientació davant del seu desacord amb l'IBI que l'administració local atribueix a una parcel·la de la seva propietat.

Actuació: Es proporciona al veí informació del possible contingut de la seva al·legació i de la forma com presentar-la.

98.- 24.11.08

Tipus: Queixa

Descripció: una veïna de Sant Joan presenta una queixa perquè l'Ajuntament ha ordenat el Carrer el Carrer Puigpedró de Sant Joan eliminant els pocs llocs d'aparcament que hi havia.

Acceptada: Sí

Actuació: S'està treballant amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

99.- 25.11.08

Tipus: Consulta

Descripció: una veïna ha presentat una al·legació davant de l'Ajuntament que no li admet per no ser ella persona competent en el tema.

Actuació: S'informa a la veïna que l'actuació municipal és correcta i de qui pot adreçar-se, en aquest cas, a l'Ajuntament per rebre resposta adequada.

100.- 26.11.08

Tipus: Consulta.

Descripció: sobre com procedir per al·legar una denúncia.

Actuació: Consulta resolta.

101.- 01.12.08

Tipus: Queixa

Descripció: un diumenge de bon matí ciutadà va aparcar el seu vehicle en la zona blava portuària, quan volia treure el tiquet per fer l'abonament comprova que tots el parquímetres estan coberts, fora de servei. Pensant que els diumenges no s'hauria de pagar, marxa. Havent dinat comprova que té la butlleta de la sanció.

Admesa: No, perquè aquesta zona d'aparcament és competència de Ports i Costes de la Generalitat

Actuació: S'informa al ciutadà que la zona marítima terrestre no és de competència municipal, que la butlleta no és la sanció pròpiament dita sinó un avís que posteriorment haurà de ser sancionat per una autoritat competent, en aquest cas Ports i Costes de la Generalitat de Catalunya i que aleshores podrà presentar l'al·legació corresponent. S'informa a més al ciutadà de possibles defectes de forma en l'esmentat avís.

102.- 04.12.08

Tipus : Queixa

Descripció: Contra la "Oficina de prestaciones del Servicio pública de empleo", de Palamós, per una informació incompleta, des del punt de vista del ciutadà.

Admesa: No perquè aquesta oficina depèn del Ministeri de Treball i Assumptes Social de l'Estat.

Actuació: S'adreça la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya qui ens indica que en ser competència de l'Estat s'ha de dirigir al "Defensor del Pueblo"

103.- 06.12.08

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí, amb acreditació de discapacitat, es queixa perquè s'ha multat el seu vehicle aparcant en un lloc on podia fer-ho, segons la seva interpretació de l'article 5 del Decret 97/2002 de cinc de març. El veí va presentar un al·legació i va pagar abans de trenta dies per gaudir de la bonificació prevista. El veí reclama de l'administració local l'importa abonat i denunciat en l'esmentada al·legació.

Admesa: Sí

Actuació: S'informa al ciutadà que efectivament, en acollir-se al pagament ràpid i gaudir de la bonificació del 50%, ha renunciat a l'al·legació prèvia. Malgrat aquesta renúncia té, encara, la possibilitat d'exercir el dret al recurs de reposició contra aquesta actuació municipal. En conseqüència se l'aconsella que torni a presentar l'argumentari de l'al·legació, ara però com a recurs de reposició. Tot advertint-lo que en cas de no ser contemplat el seu recurs d'al·legació hauria d'abonar la bonificació gaudida pel pagament immediat.

Resultat: S'ignora

104.- 12.12.08

Tipus: Consulta

Descripció: un veí consulta sobre quina és l'actuació adequada davant del que ell considera una utilització inadequada de les seves dades personals per part de l'administració.

Actuació: S'informa al veí que aquest tipus de queixa han d'adreçar-se a l'Agència Catalana de Protecció de Dades.

105.- 15.12.08

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna es queixa per la presència de rates de grans dimensions en un carrer de la població.

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

106.- 17.12.08

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí no està d'acord amb el contingut d'una multa de trànsit.

Acceptada: Sí

Actuació: S'informa al ciutadà que encara que hagi renunciar al seu dret de presentar una al·legació atès que s'ha aollit al pagament ràpid per gaudir de la bonificació del 50%, disposa de la possibilitat del recurs de reposició contra les actuacions municipals. Tot advertint-lo que si el seu recurs no fos contemplat hauria d'abonar la bonificació gaudida pel pagament immediat.

107.- 28.12.08

Tipus: Queixa.

Descripció: Un veí es queixa perquè a la urbanització Mas Pareres hi ha algunes faroles avariades des de fa molt temps, que ha denunciat aquesta situació repetides vegades davant dels responsables municipals i no ha rebut cap resposta.

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu. S'han reparat les faroles.