

Procés participatiu Zones ADER PALAMÓS | 2017

*Informe del procés participatiu sobre la gestió de l'espai públic,
en relació a les zones d'aparcament regulat, del municipi de
Palamós.*

Índex

Introducció	1
El procés participatiu	2
Resultats parcials	10
Resultats finals	15
Avaluació del procés participatiu	18
Annexos	20

Les zones d'estacionament de vehicles limitades (zones ADER) existeixen a Palamós des del 2013.

Introducció

El 2013 s'aprova l'ordenança reguladora de l'estacionament de vehicles sota control horari limitat "Zona blava i zona verda" que estableix les anomenades "àrees d'estacionament regulat" (ADER, en endavant). Tal com indica l'ordenança reguladora al seu preàmbul, la necessitat de regulació es justifica per l'increment continu de la circulació



Imatge 1 Mapa de les zones d'estacionament regulades de Palamós

de vehicles a la població de Palamós, que ha provocat una insuficiència en l'oferta de places d'aparcament disponibles en algunes zones de la localitat. L'objectiu de la regulació és aconseguir una rotació dels vehicles que permeti un ús més racional de l'espai disponible, a través de l'establiment d'una taxa proporcional al temps d'estacionament dels vehicles.

Aquest projecte ha generat diversitat d'opinions des del seu inici i per aquesta raó, l'Ajuntament ha dut a terme dues accions. La primera és la realització d'una enquesta de satisfacció dels usuaris/es, feta a 450 persones a peu de carrer, la primavera de 2016. La segona és un procés participatiu amb un **doblet objectiu**. D'una banda donar informació sobre l'ús de les ADER i d'altra banda recollir les opinions, propostes de canvi i millora dels veïns i veïnes de Palamós, per al posterior procés de revisió de les concessions, que es durà a terme al 2018.

El procés participatiu s'ha estructurat en tres sessions de treball diferenciades dirigides a col·lectius específics de la ciutadania: a) empresaris i comerciants, b) veïns, personal, usuaris de l'hospital i persones afectades directament i c) la ciutadania en general.

La PARTICIPACIÓ CIUTADANA
engloba totes les pràctiques socials i polítiques que pretenen incidir sobre alguna dimensió d'allò que és públic (col·lectiu).

El procés participatiu

Què és la participació ciutadana?

La participació ciutadana és **qualsevol activitat orientada a influir directa o indirectament en les polítiques**. Ara bé, a l'hora de pensar en la participació, cal tenir en compte una sèrie d'aspectes:

- La participació pot consistir en qualsevol tipus d'activitat, per tant, quan pensem en la participació hem de fugir d'estereotips i fórmules tancades i rígides.
- Els destinataris directes poden ser tant polítics com la ciutadania, i sovint, els dos grups alhora.
- La participació s'orienta com un instrument per aconseguir alguna cosa (per exemple, una política concreta). Per tant, sempre té la voluntat d'influir en la realitat.

En el cas que ens ocupa, la participació ciutadana s'ha dut a terme a través d'un procés participatiu. Quan parlem de **processos participatius** ens referim a accions participatives, encadenades o seqüencials, que són executades durant un temps determinat per actors organitzacionals, institucionals i socials, en coordinació amb un govern municipal o local. Per tant, veiem que és una fórmula específica de vehicular la participació ciutadana, que té uns avantatges i uns inconvenients:

AVANTATGES	INCONVENIENTS
- És una fórmula flexible que permet l'adaptació a la temàtica concreta (per exemple, seleccionar els agents a participar segons la implicació en la problemàtica). - Permet la inclusió de col·lectius que normalment no estan als processos estables de participació.	- Forma de participació ad hoc i no estable. - Cal una bona planificació i sistematització per a conduir els diferents moments del procés. - Cal un esforç addicional de comunicació i difusió.

Participació i estacionaments regulats a Palamós

Tal com s'ha indicat a la introducció, en aquest cas parlarem d'un procés participatiu, amb les següents característiques:

- S'han realitzat tres activitats encadenades, en forma de dos tallers participatius per a col·lectius específics i una trobada ciutadana oberta al final del procés.
- Les activitats s'han executat en un període determinat entre el maig i el juny del 2017.
- Les activitats de participació s'orienten a la ciutadania, però també a col·lectius especialment implicats en la temàtica a tractar, totes elles coordinades des de l'Ajuntament de Palamós.

Els objectius del procés participatiu, de forma unitària, han estat:

1. Donar a conèixer el funcionament de les ADER i l'evolució en la seva implementació.
2. Donar a conèixer els resultats de l'enquesta de satisfacció realitzada a 450 persones usuàries de les ADER.
3. Recollir idees, propostes i suggeriments en relació a la implantació de les ADER i possibles canvis de cares al procés de revisió i renovació al juny del 2018.

Estructura del procés participatiu sobre les zones ADER

El procés s'ha estructurat en 3 fases diferenciades:



Fase preparatòria del procés participatiu

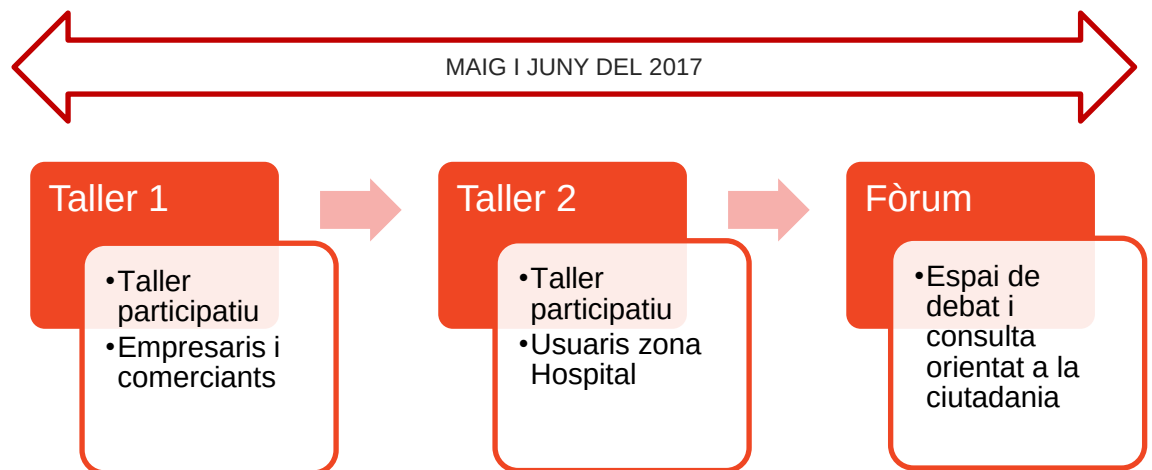
Aquesta fase s'inicia amb una proposta d'estructuració i desenvolupament del procés participatiu. Es conforma en tres moments essencials:

1. Trobada de coordinació prèvia a l'inici de les sessions
2. Preparació conjunta del contingut a treballar als tallers participatius
3. Difusió i comunicació del procés participatiu

Desenvolupament del procés participatiu

S'han dut a terme tres sessions de participació, amb estratègies de dinamització diferenciades, donat el caràcter específic o general del públic objectiu de cadascuna de les sessions. Les dinàmiques proposades es desenvolupen a l'apartat següent de la proposta.

Les sessions orientades a col·lectius específics s'inspiren en el mecanisme de participació ciutadana de consells consultius sectorials, no periòdics. Per altra banda, la sessió orientada a la ciutadania en general, s'inspira inicialment en el mecanisme de participació d'audiència pública o fòrum ciutadà que, a diferència del mecanisme anterior, la participació acostuma a ser oberta i, per tant, pot participar tothom qui vulgui. Finalment, a la sessió oberta a la ciutadania també s'aplica una metodologia de taller, a partir del treball en petits grups.



Fase de retorn i avaluació del procés participatiu

Al finalitzar les sessions, es conclourà amb un informe detallat sobre el procés participatiu. S'apunta la possibilitat de realitzar una reunió de tancament del procés, amb el retorn de l'informe, ja sigui de caràcter obert o tècnic.

Calendari del procés participatiu

Mes	Maig			Juny			Jul iol
Dies	8-12	22-26	29-2	5-9	12-16	30	7
Reunió de coordinació tècnica prèvia de preparació i definició del procés							
Sessió 1: Taller participatiu amb el col·lectiu específic de comerciants							
Sessió 2: Taller participatiu amb el col·lectiu específic d'usuaris/es de l'hospital i ciutadans/es directament afectats							
Sessió 3: Fòrum obert a la ciutadania							
Presentació de l'informe final							
Reunió de retorn i tancament (si escau)							

Desenvolupament del procés participatiu

A continuació es detalla el desenvolupament de cadascuna de les sessions realitzades en el procés participatiu.

Taller participatiu 1 orientat a usuaris/es, veïns/es i treballadors/es de l'Hospital de Palamós

Dades tècniques

Sessió: Taller participatiu orientat a veïns/es, usuaris/es i treballadors/es de l'Hospital de Palamós.

Data: Dijous 1 de juny del 2017

Lloc: Sala d'actes del CAP de Palamós

Personal vinculat Ajuntament	• Regidora • Tècnic de participació ciutadana • Enginyer municipal • Inspector de policia • Dinamitzadora de les sessions del procés participatiu
-------------------------------------	---

Assistents 10 persones

Desenvolupament de la sessió

La sessió va tenir una durada de 2 hores, de 18 h a 20 h de la tarda, i es va dur a terme a la sala d'actes del Centre d'Atenció Primària de Palamós. Van assistir un total de 10 persones.

En primer lloc, la regidora de recursos humans, organització, atenció ciutadana i participació, va donar la benvinguda als assistents. La sessió es va desenvolupar en dues parts. La primera part va ser explicativa, en què els tècnics de l'Ajuntament van descriure l'estat actual de la gestió de l'espai públic a Palamós en relació als aparcaments, així com els resultats d'una enquesta realitzada a 450 usuaris a peu de carrer.

La segona part de la sessió va ser pràctica, en què les persones assistents, en petits grups, van treballar a partir de diferents escenaris possibles d'usuaris, per detectar les necessitats, problemàtiques i propostes de millora més rellevants. Finalment, el treball realitzat en petit grup es va posar en comú.

Taller participatiu 2 orientat a persones comerciants i empresàries de Palamós**Dades tècniques**

Sessió: Taller participatiu orientat a empresaris i comerciants de Palamós.

Data: Dijous 7 de juny del 2017

Lloc: Sala d'actes de La Gorga

**Personal
vinculat
Ajuntament**

- Tècnic de participació ciutadana
- Enginyer municipal
- Inspector de policia
- Dinamitzadora de les sessions del procés participatiu

Assistents 14 persones

Desenvolupament de la sessió

La sessió va tenir una durada de 2 hores, de 15 h a 17 h de la tarda, i es va dur a terme a la sala d'actes de la Gorga. Van assistir un total de 14 persones.

En primer lloc, el tècnic de participació ciutadana de l'Ajuntament de Palamós va donar la benvinguda a les persones. La sessió es va desenvolupar en dues parts. La primera part va ser explicativa, en que els tècnics de l'Ajuntament, van descriure l'estat actual de la gestió de l'espai públic a Palamós en relació als aparcaments, així com els resultats d'una enquesta realitzada a 450 usuaris a peu de carrer.

La segona part de la sessió va ser pràctica, en què les persones assistents, en petits grups, van treballar a partir de diferents escenaris possibles d'usuaris, per detectar les necessitats, problemàtiques i propostes de millora més rellevants. Finalment, el treball realitzat en petit grup es va posar en comú.

Sessió oberta a la ciutadania**Dades tècniques**

Sessió: Sessió oberta a la ciutadania.

Data: Dijous 15 de juny del 2017

Lloc: Sala d'actes de La Gorga

Personal vinculat Ajuntament

- Tècnic de participació ciutadana
- Enginyer municipal
- Inspector de policia
- Dinamitzadora de les sessions del procés participatiu

Assistents 11 assistents

Desenvolupament de la sessió

La sessió va tenir una durada de 2 hores, de 15 h a 17 h de la tarda, i es va dur a terme a la sala d'actes de La Gorga.

En primer lloc, el tècnic de participació ciutadana de l'Ajuntament de Palamós va donar la benvinguda a les persones assistents. La sessió es va desenvolupar en dues parts. La primera part va ser explicativa, en que els tècnics de l'Ajuntament van descriure l'estat actual de la gestió de l'espai públic a Palamós en relació als aparcaments, així com els resultats d'una enquesta realitzada a 450 usuaris.

La segona part de la sessió va ser pràctica, en què els assistents, en petits grups, van analitzar el conjunt de propostes extretes dels tallers participatius amb col·lectius específics.

L'anàlisi de les diferents propostes es va fer a partir dels següents criteris:

- PROBLEMÀTICA: A quina problemàtica creuen que dona resposta la proposta? Creuen que és útil?
- RECURSOS: Fa falta una gran Inversió per dur a terme aquesta proposta? A càrrec de qui ha de ser aquesta inversió?
- ACTORS IMPLICATS: Hi ha perfils de ciutadania clarament desafavorits i perfils clarament afavorits? Hi ha un equilibri entre interessos i opinions diverses?
- ESPAI PÚBLIC: Creu que aquesta actuació es correspon amb la seva idea de com s'ha de gestionar l'espai públic a Palamós (no només aparcaments)?
- VALORACIÓ GENERAL DE LA PROPOSTA: És millorable? Hi ha millors alternatives?

Finalment, el treball realitzat en petit grup es va posar en comú.



Mitjançant el procediment de treball amb possibles **escenaris**, es buscava augmentar la capacitat de la ciutadania per a repensar la temàtica dels aparcaments i l'espai públic des d'una mirada global i empàtica.

Resultats parcials

Participants del procés

Taller participatiu 1 (usuaris/es de la zona de l'Hospital)	11 persones
Taller participatiu 2 (empresaris i comerciants)	14 persones
Sessió oberta a la ciutadania	11 persones
TOTAL	36 persones

Taller participatiu 1

Recull de resultats de la sessió

NECESSITATS I ASPECTES A MILLORAR	QÜESTIONS POSITIVES A MANTENIR
- Existeix una major demanda de places d'aparcaments per part dels veïns i veïnes de Palamós que oferta disponible en nombre de places en zona verda. - Algunes opinions apunten al caràcter excessivament recaptador del model actual. - Els aparcaments dissuasius gratuïts a la perifèria de la ciutat, són molt lluny dels punts d'interès (d'oci, però també de serveis de salut, administratius, etc.) i es troben mal connectats. - Necessitat específica del personal de serveis de salut d'atenció domiciliària,	- El model de zona blava per a les zones que demanden una major rotació, permeten una major facilitat per a trobar aparcament (encara que s'hagi de pagar) - El model de zona verda és positiu per als veïns ja que els permet aparcar de forma gratuïta o molt econòmica. - Els aparcaments dissuasius permeten una opció d'aparcament gratuïta (encara que a certa distància de la zona de serveis).

que no disposen d'una zona reservada d'aparcament que els permeti fer aquests desplaçaments laborals i de servei públic de la forma més eficient i òptima possible.

- Es detecta una zona de conflicte en relació a l'aparcament, a la temporada d'estiu, fins ara no regulada amb les zones ADER: el barri de Port-Marina, on, a l'estiu tenen molts problemes d'aparcament.

Propostes de millora

Propostes globals per al municipi:

- Creació d'una zona blava única, amb gratuïtat absoluta per a tots els veïns a través d'un sistema de lectura de matrícula (sense utilització de tiquet).
- Millorar la connexió entre els aparcaments dissuasius a la perifèria i el centre de la ciutat, amb una millor servei de transport públic.
 - HI ha un gran desconeixement de l'existència d'aquests aparcaments.
 - Cal facilitar la descongestió de la ciutat a través d'una millora del transport públic i transport llançadora d'aquests punts de la perifèria fins el centre.

Propostes específiques per a la zona de l'Hospital

- A la zona de l'hospital es proposa una millora de la tarifa per als treballadors/es, que es considera excessiva, per convertir-la en una tarifa simbòlica (amb limitació horària).
 - Aquesta tarifa especial s'aplicaria a tota la zona verda dels voltants de la instal·lació hospitalària.
- Es proposa ampliar les opcions d'aparcament de pagament per als usuaris/es dels serveis de salut.

- En aquest sentit es proposa la recuperació de l'aparcament de titularitat de l'hospital, actualment cedit al municipi com a zona blanca, per a convertir-lo en un aparcament orientat als usuaris/es de l'hospital.
- D'altra banda es proposa una tarifa especial o gratuïtat en els casos d'usuaris de l'hospital, que puguin justificar aquesta condició a partir d'alguna acreditació que es proporioni al mateix hospital.
- Es proposa una ampliació de les places d'aparcament reservades per a persones amb mobilitat reduïda (actualment hi ha 8 places davant el punt d'informació i, sovint, se'n fa un mal ús).
- Es proposa una ampliació de les places d'aparcament reservades per a serveis domiciliaris de l'Hospital de Palamós, que requereixen d'un espai fixe exclusiu per facilitar els serveis a domicili i les tasques a les instal·lacions de l'hospital de forma ràpida i òptima.
- Convertir l'aparcament del Cervantes en gratuït – tot l'any – per als treballadors/es de l'Hospital.

Taller participatiu 2

Recull de resultats de la sessió

NECESSITATS I ASPECTES A MILLORAR	QÜESTIONS POSITIVES A MANTENIR
- Existeix oposició per part dels i les residents a pagar per estacionar en zona verda. - Els aparcaments dissuasius gratuïts a la perifèria de la ciutat, són molt lluny dels punts d'interès (d'oci, però també de serveis de salut, administratius, etc.) i es troben mal connectats. - Es considera que hi ha poques places a l'aparcament soterrat de pagament de l'Hospital, generant un	- El model de zona blava per a les zones que demanden una major rotació, permeten una major facilitat per a trobar aparcament (encara que s'hagi de pagar) - Els aparcaments delimitats de pagament presenten dos avantatges a mantenir: permeten aparcar fàcilment i no tenen un límit de temps, per tant, permeten desenvolupar activitats d'oci a Palamós de més duració.

- | | |
|--|---|
| desajustament entre l'oferta i la demanda de places. | - L'aplicació mòbil de les zones verdes i blaves és una eina útil i positiva. |
| - L'opció del Cervantes per als treballadors/es de Palamós és una bona opció durant els mesos d'hivern, però a l'estiu, la tarifa simbòlica de 2 euros/dia resulta excessiva (240 euros el període). | - Els aparcaments dissuasius permeten una opció d'aparcament gratuïta (encara que a certa distància de la zona de serveis). |
| - No hi ha prou informació sobre l'aplicació disponible sobre les zones verdes i blaves. Molt poca gent la utilitza. | - L'existència d'un aparcament de pagament a l'hospital que, tot i pagant, permet estacionar el cotxe a prop de l'Hospital. |
| - Els aparcaments delimitats segons períodes no s'ajusten a les necessitats del poble. Cal repensar les dates establertes, ja que en alguns períodes es dificulta la rotació. | |
| - Problemes de seguretat als aparcaments. | |
| - Els aparcaments delimitats amb canvis de pagament segons períodes, poden generar confusió. | |

Propostes de millora:

Propostes globals per al municipi:

- Creació d'una zona verda tot l'any, amb una tarifa simbòlica pels veïns/es i una tarifa especial per als i les residents.
- Habilitació de més carrils bici i aparcaments reservats per a bicicletes
- Modificar els calendaris dels aparcaments delimitats de pagament (actualment es paga des d'abril fins al setembre). Es proposa iniciar el període de pagament al

juny fins a l'agost, i que durant les mesos d'abril, maig i setembre només siguin de pagament els caps de setmana, festius, ponts i Setmana Santa.

- L'aparcament del Cervantes sigui una zona verda durant tot l'any.
 - Es proposa fer una tarifa reduïda o especial per als pares i mares que porten els nens a l'escola, durant el període escolar.
- Situar a les entrades de Palamós uns punts d'informació amb pantalles i informació immediata de la situació dels aparcaments delimitats i les places disponibles a cadascun d'ells (model similar al de Cotlliure).
- Situar a les entrades de Palamós uns punts d'informació amb la localització de les zones d'aparcament disponibles a Palamós i el tipus d'aparcament (zones blaves/verdes/aparcaments dissuasius/ delimitats de pagament).
- Augmentar la seguretat en alguns aparcaments, especialment els dissuasius que es troben allunyats.
- Millorar la neteja als aparcaments delimitats, de pagament o dissuasius, ja que donen una mala imatge si es troben en mal estat, i controlar que hi hagi papereres.
- Millorar la senyalització dels aparcaments dissuasius a les vies urbanes.

Propostes específiques del col·lectiu d'empresaris/comerciants:

- Possibilitat de disposar d'un paquet d'hores a cost reduït per ser socis de Fecotur.
- Proporcionar materials de difusió de l'aplicació mòbil de la zona verda i blava als establiments de Palamós, ja sigui en format fulletó o tríptic, o bé enganxines per a posar a les entrades dels establiments.
- Ajudes a les empreses per a subvencionar aparcaments per als i les clients.
- Dividir la jornada de la zona blava de la platja, per facilitar que la gent utilitzi l'aparcament per accedir als locals de restauració.
- Creació d'una targeta amb hores d'aparcament, per poder donar als clients i facilitar l'aparcament dels mateixos.

Resultats finals

Propostes específiques per a la zona de l'hospital (veïns/es, usuaris/es i treballadors/es de la zona)

Proposta	Observacions
Millora de la tarifa per als treballadors/es a la zona verda propera a l'hospital.	Requereix una inversió de recursos i un ajustament de les condicions de contractació. Cal tenir en compte que hi ha treballadors d'altres empreses, que també estan afectats.
Ampliar les opcions d'aparcament de pagament per als usuaris/es dels serveis de salut. En aquest sentit es proposa la recuperació de l'aparcament de titularitat de l'hospital, actualment cedit al municipi com a zona blanca, per a convertir-lo en un aparcament orientat als usuaris/es de l'hospital.	Aquestes accions corresponen a l'hospital com a entitat propietària de la zona que s'indica.
Aplicació de mesures davant del mal ús de les zones d'aparcament reservades exclusivament per a persones amb mobilitat reduïda i per a serveis domiciliaris de l'Hospital de Palamós.	En cas que les mesures no fossin efectives, o les problemàtiques persistissin, es proposa una ampliació d'aquestes places.
Convertir l'aparcament del Cervantes en gratuït – tot l'any – per als treballadors/es de l'Hospital.	

Propostes específiques del col·lectiu d'empresaris i comerciants

Proposta	Observacions
Possibilitat de disposar d'un paquet d'hores a cost reduït per ser socis de Fecotur.	Requereix inversió de recursos i negociació directa amb l'empresa concessionària.
Proporcionar materials de difusió de l'aplicació mòbil de la zona verda i blava als establiments de Palamós, ja sigui en format fulletó o tríptic, o bé enganxines per a posar a les entrades dels establiments.	
Ajudes als comerços per a subvencionar aparcaments per la seva clientela.	
Creació d'una targeta amb hores d'aparcament, per poder donar als clients i facilitar l'aparcament dels mateixos.	Negociació directa amb l'empresa concessionària.

Propostes generals dels veïns i veïnes de Palamós

Propostes millors valorades
Modificar els calendaris dels aparcaments delimitats de pagament (actualment es paga des de l'abril fins el setembre). - Es proposa iniciar el període de pagament al juny fins a l'agost, i que durant els mesos d'abril, maig i setembre només siguin de pagament els caps de setmana, festius, ponts i Setmana Santa. - Es proposa que la zona verda de l'hospital no s'apliqui durant el cap de setmana

Millorar la neteja als aparcaments delimitats, de pagament o dissuasius, ja que donen una mala imatge si es troben en mal estat, i controlar que hi hagi papereres.
Millorar la connexió entre els aparcaments dissuasius a la perifèria i el centre de la ciutat, amb una millor servei de transport públic.
Millorar la senyalització dels aparcaments dissuasius a les vies urbanes.
Dividir la jornada de la zona blava de la platja, per facilitar que la gent utilitzi l'aparcament per accedir als locals de restauració.
Situar a les entrades de Palamós, o bé a través d'una aplicació mòbil, punts d'informació de la situació dels aparcaments delimitats i les places disponibles a cadascun d'ells o bé de la localització de les zones d'aparcament disponibles a Palamós i el tipus d'aparcament (zones blaves/verdes/aparcaments dissuasius/delimitats de pagament).
Aplicar mesures de conscienciació sobre l'ús dels aparcaments privats i públics (evitar situacions en què veïns i veïnes amb garatges privats no els utilitzen, i fan servir les zones verdes, destinades a residents sense possibilitats d'aparcament).

Propostes amb crítiques
Creació d'una zona blava o verda única, amb gratuïtat absoluta per a tots els veïns a través d'un sistema de lectura de matrícula (sense utilització de tiquet). → Crítica: no afavoreix la rotació de vehicles
L'aparcament del Cervantes sigui una zona verda durant tot l'any. → Possibles modificacions parcials: retornar a la modalitat d'aparcament amb barreres, o bé ampliar el període lliure per a treballadors i residents (divisió de l'espai, si escau).
Habilitació de més carrils bici i aparcaments reservats per a bicicletes → Dificultats per a l'adaptació urbana dels requeriments per establir carrils bici funcionals (amplada de la calçada, etc.) → Es proposa habilitar determinades vies amb prioritat per a ciclistes.

Avaluació del procés participatiu

Al final del procés participatiu es va realitzar una enquesta a tots/es els i les participants que van assistir a alguna de les sessions del procés, i van facilitar el seu correu electrònic. De totes les enquestes enviades, només es van rebre 5 respostes que, si bé no poden ser representatives, sí que ens poden proporcionar informació rellevant per a l'avaluació i millora.

Perfil de les persones enquestades. El grup de persones que han contestat l'enquesta és equilibrat pel que fa al gènere (3 homes i 2 dones), es situa en edats superiors als 46 anys, i són veïns/es de Palamós o bé empresaris/es amb un negoci o establiment al municipi.

Les persones enquestades, majoritàriament (4), van conèixer el procés participatiu a través d'una organització/associació professional (Fecotur, sindicat, etc.), i en només una ocasió, a través de cartells en espais públics.

Valoracions del procés. Les següents preguntes es plantejaven en una escala de l'1 al 5, essent l'1 una valoració molt dolenta i 5 una valoració excel·lent. A continuació presentem les mitjanes obtingudes entre els enquestats:

QÜESTIÓ PLANTEJADA	MITJANA
Creu que a través de la metodologia participativa dels tallers s'ha complert l'objectiu de recollir les opinions, idees, necessitats i problemàtiques dels ciutadans/es de Palamós?	2,6
La temporització de les sessions i el calendari de realització del procés participatiu ha estat adequada?	3,4
El procés i els tallers participatius han tingut uns procediments i un marc de referència clar que han facilitat la informació, consulta i deliberació sobre els temes claus?	3,2
S'ha garantit i promogut la participació i presència de tots els agents interessats rellevants, i la presència d'una diversitat de discursos i plantejaments?	3
La difusió del procés participatiu ha estat adequada?	3
Com valoraria l'organització i dinamització de les sessions?	3,8
En global, com valoraria el procés participatiu sobre les zones ADER?	2,8

Les persones participants han expressat que, majoritàriament, el procés els ha servit per conèixer millor els interessos d'altres agents o perfils ciutadans sobre aquesta temàtica i per a poder participar de forma més conscient i activa en la reformulació i reflexió de les polítiques d'aparcament a Palamós.

Per últim, en l'espai obert a comentaris i suggeriments, les persones enquestades han afegit els següents comentaris:

- Es considera que hi ha hagut molt poca participació, especialment dels usuaris de l'hospital.
- Es plantegen dubtes, en diversos participants, sobre el seguiment dels resultats del procés participatiu, així com la influència en l'acció del govern i els terminis per a les actuacions, i en ocasions es posposa la valoració del procés al moment en què es pugui comprovar la seva efectivitat.

Annexos

Annex 1: Tríptic informatiu



PROCÉS PARTICIPATIU FES CIUTATÀ



MAPA DE LES ZONES D'APARCAMENT A PALAMÓS



CALENDARI DEL PROCÉS

1 de juny del 2017
Taller participatiu 1
Lloc, en horari de 18h a 20h.

7 de juny del 2017
Taller participatiu 2
Lloc, en horari de 15h a 17h.

15 de juny del 2017
Fòrum ciutadà
Lloc, en horari de 15h a 17h.

Participa i digues la teva!



Participa de l'espai públic de tots i totes!

Procés participatiu sobre les zones ADER de Palamós

Maig i juny del 2017

AJUNTAMENT DE PALAMÓS | 2017

ADREÇA

LOGO AJUNTAMENT



L'aparcament de Palamós avui:

Al 2013 s'aprova l'ordenança reguladora de l'estacionament de vehicles sota control horari limitat "Zona blava i zona verda" que estableix les anomenades "àrees d'estacionament regulat" (ADER).

Amb la voluntat de fer partícips als veïns i veïnes de Palamós en la presa de decisions de l'espai públic, es proposa un procés participatiu orientat a la reflexió, canvi i millora de l'actual distribució de zones d'estacionament limitat a la ciutat.

COM FUNCIONARÀ EL PROCÉS?

TALLER PARTICIPATIU 1

- Orientat als empresaris i comerciants Palamosins.
- Recull de problemàtiques, necessitats i propostes de millora.

TALLER PARTICIPATIU 2

- Orientat als veïns i veïnes de la zona de l'Hospital, i als usuaris/es, treballadors/es de l'Hospital de Palamós.
- Recull de problemàtiques, necessitats i propostes de millora.

FÒRUM CIUTADÀ

- Dirigit a la ciutadania de Palamós.
- Discussió de la informació (problemàtiques, necessitats i millores) plantejades als tallers participatius específics.



OBJECTIU DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Recollir les opinions, propostes de canvi i millora dels veïns i veïnes per al posterior procés de revisió de les concessions actuals, que es durà a terme al 2018.

Tens moltes coses a dir! Després de 4 anys d'implementació de les zones ADER, és el moment perquè els ciutadans de Palamós diguin la seva per a millorar l'espai públic de tots i totes!

ZONES BLANQUES i aparcaments delimitats

- Facilitar l'estacionament dels veïns/es quan no es disposa de garatge i dels usuaris/es d'equipaments públics.
- Els aparcaments delimitats tenen la funció de facilitar la mobilitat i aparcament dels visitants.

ZONES VERDES

- Facilitar la rotació a punts de pressió de la ciutat (zona comercial i d'oci) però facilitant l'aparcament als veïns i veïnes de la zona.

ZONES BLAVES

- Facilitar la rotació a punts de pressió de la ciutat (zona comercial i d'oci).

Annex 2: Cartell informatiu

**TAULES DE DEBAT SOBRE LES ADER
(AREES D'ESTACIONAMENT REGULAT)**

T'interessa el tema dels aparcaments?

Vius a prop de l'Hospital?

Ets usuari o hi treballes?

Vine a debatre sobre les zones verdes, blaves i blanques

Destinataris	veïns/es, usuaris/es i treballadors/es de l'Hospital
Lloc	Sala d'actes - Hospital de Palamós. Edifici Fleming. Planta 2
Data	Dijous 1 de juny
Hora	De les 6 a les 8 de la tarda



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Annex 3: Informacions tècniques donades a les reunions

3.1. Explicació de les modalitats d'aparcaments tarifats

ZONES VERDES / ZONES BLAVES

Estan integrades en un únic contracte. Es va iniciar el juliol de 2014 i finalitza el juliol de 2018.

ZONA	PLACES	PERÍODE DE PAGAMENT
Zona verda de Pla de Barris	350	Tot l'any
Zona verda Cervantes	350	Vacances escolars
Zona verda President Macià / López Puigcerver	160	1 d'abril a 30 setembre
Zona Blava	285	1 d'abril a 30 setembre

APARCAMENTS

Estan integrats en un únic contracte. Finalitza el desembre de 2018. No és objecte de pròrroques.

NOM APARCAMENT	NOMBRE DE PLACES	PERÍODE DE PAGAMENT
Platja	245 + 330 = 575	1 d'abril a 30 setembre
Equitativa	65	1 d'abril a 30 setembre
Planassa	130	1 d'abril a 30 setembre
La Fosca	55	estiu

TIPUS DE TARIFES / SISTEMES DE PAGAMENT

ZONA	TARIFES
- Zones blanques	Gratuït i lliure per a tothom
- Fosca	Tarifa diària (3 € / dia)
- Equitativa i Planassa	Tarificació per minuts (0,027 € / minut)
- Platja	Tarificació per minuts (0,027 € / minut) Treballadors no residents (2 € / dia) Residents gratuït
- Zona Blava	Tothom paga per anticipat
- Zona verda Pla de Barris - Aparcament Cervantes *	Palamosins gratuït. (Ajuntament paga 0,2 € / dia) * Palamosins (0,2 € / dia) Treballadors àmbit zones verdes (2 € / dia) La resta com la zona blava

3.2. Explicació de les Zones ADER

L'ADER es un sistema d'ordenació integral de l'estacionament a la calçada en què tot l'espai d'aparcament dins la zona de regulació regula a través d'unes normes i unes tarifes. Aquest concepte integral de la regulació té l'efecte de dissuadir viatges que tenen com a destí l'àmbit de la zona regulada. Com que la regulació es fa essencialment en horari diürn, aquest efecte dissuasiu es produeix solament de dia, ja que no és necessari ni a les nits ni en dies festius.

Els objectius de l'Àrea són:

- Frenar el volum i congestió de trànsit a la zona per trencar la tendència alcista actual.
- Reduir la indisciplina d'aparcament al carrer (en doble fila, sobre la vorera, vehicles abandonats, ...), que redueix l'eficàcia de la xarxa viària i afecta també els vianants.
- Fomentar un repartiment millor de l'espai d'aparcament al carrer per tal de maximitzar-ne la utilitat.
- Facilitar l'aparcament dels residents, quan sigui possible, a les zones deficitàries.
- Millorar el medi ambient gràcies a la reducció de les emissions de fums i sorolls.

Zones Blanques

Zones lliures d'estacionament en superfície, per a qualsevol usuari. En aquestes zones s'hi carreguen diferents servituds (zones de càrrega i descàrrega, places reservades...)

Zones Blaves

Proporcionar una elevada rotació de vehicles als voltants de zones de serveis amb la finalitat que un màxim nombre de persones es puguin beneficiar de l'avantatge de poder estacionar el seu vehicle durant un període de temps limitat, normalment dues hores, per realitzar les seves gestions. D'aquesta manera, altres usuaris se'n poden beneficiar. En aquestes zones hi poden estacionar tots els vehicles, amb el comprovant horari corresponent emès pel parquímetre o per les aplicacions de pagament per mòbil.

Zones Verdes

Prioritzar l'estacionament dels residents de la zona per sobre d'un vehicle forà. Aquestes zones es regulen per trobar-se dintre de l'àmbit de la regulació integral, en que la suma de les necessitats d'aparcament de passavolants i dels residents supera la oferta, generant algun tipus de conflicte o congestió en determinades hores. En aquestes zones hi poden estacionar tots els vehicles.

Els vehicles dels residents autoritzats de la zona indicada en la senyalització han d'estacionar-hi identificant-se amb el comprovant horari obligatori corresponent. Els vehicles que no són de residents de la zona d'estacionament poden estacionar-hi, dins l'horari de regulació, amb el comprovant horari obligatori visible. L'estacionament tindrà la durada màxima que indiqui el senyal, que pot ser d'1 o 2 hores.

Tots els vehicles, tant de residents com de no residents, poden estacionar-hi lliurement fora de l'horari que indiqui la senyalització vertical.

3.3. Resultats dels qüestionaris a peu de carrer

452 qüestionaris passats entre el 17 de juny i el 9 de juliol de 2016

Distribuïts en 4 franges horàries i en 3 zones geogràfiques diferents

MOTIUS DE VISITA A PALAMOS

Motius laborals	33%
Motius sanitaris	14%
Motius lúdics	43%
Altres motius	10%

FREQÜÈNCIA D'ÚS DE LES ADER

Mai	12%
Gairebé mai	23%
Sovint	48%
Diàriament	17%

DIFICULTAT PER APARCAR SEGONS L'ÚS DE LES ADER

ÚS ADER	DIFICULTAT		
	Més difícil	Igual	Més fàcil
Diàriament	33%	18%	49%
Sovint	24%	48,5%	27,5%
Gairebé mai	46%	40%	14%
Mai	36,5%	61,5%	2%

BENEFICIS DE L'ESTACIONAMENT REGULAT 459 RESPOSTES

P R I N C I P A L S I D E E S	Trobo lloc per aparcar	116 resp.
	Hi ha rotació de vehicles	95 resp.
	Beneficia la gent del poble	61 resp.
	Beneficia els residents	34 resp.
	Beneficia el comerç	17 resp.
	Beneficia l'Ajuntament	10 resp.

PERJUDICIS DE L'ESTACIONAMENT REGULAT 559 RESPOSTES

P R I N C I P A L S I D E E S	S'ha de pagar	174 resp.
	És car	125 resp.
	Perjudica la gent que treballa a Palamós	58 resp.
	Perjudica la gent que no viu a Palamós	48 resp.
	Les màquines són complicades i no tornen canvi	39 resp.
	Perjudica el turisme	18 resp.

COMENTARIS GENERALS 186 RESPOSTES

TEMA	EXEMPLE	NÚM.
Critiques del funcionament	"S'ha de replantejar de nou "	48
Caldria fer abonaments	"Regulat, però diferent. Amb més avantatges pel usuaris habituals"	33
A favor de les ADER	"Em sembla correcte"	27
Hi ha massa zones ADER	"Considero que s'hauria d'equilibrar la zona gratuïta amb les de pagament"	26
L'ús és confús	"La normativa és una mica confusa. Costa entendre quan es paga i on"	24
En contra de les ADER	"No"	18

Annex 4: Materials de treball de les sessions participatives**Fitxa 1: Fitxa de treball amb escenaris reals**

TALLER PARTICIPATIU – ZONES ADER
Nom de les persones que conformen el grup (opcional):
<u>CAS 1:</u> <i>La Sra. Mercè ve de “Palau d’Empordà”, un poble del Baix Empordà, a consulta a l’hospital comarcal de Palamós. Té algunes dificultats de mobilitat i necessita venir a visita del metge.</i> <u>Opcions disponibles:</u> a) aparcament soterrani, pagant quan surti b) zona de terra d’urgències c) zona verda pagant la tarifa externa a les màquines expenedores que tenen diferents opcions. D’aquí 2 hores ha de tornar a pagar el tiquet o utilitzar l’aplicació del mòbil per renovar la tarifa. d) Aparcament dissuasiu a 400m de l’hospital. e) Altra: _____
QUINA OPCIO CREUEN MÉS ADEQUADA?
FORTALESES I ASPECTES POSITIUS DE L’OPCIO ESCOLLIDA
DEBILITATS I PROBLEMES DE L’OPCIO ESCOLLIDA
PROPOSTES DE CANVI I MILLORA

Fitxa 2: Fitxa de treball de valoració

TALLER PARTICIPATIU – ZONES ADER	
Nom de les persones que conformen el grup (opcional):	
CAS TREBALLAT	
VALORACIÓ DE L'ADEQUACIÓ DE L'OPCIÓ ESCOLLIDA	
ACTORS AFAVORITS	
ACTORS PERJUDICATS	
PROPOSTES DE CANVI I MILLORA ALTERNATIVES (SI ESCAU)	

Fitxa 3: Fitxa de propostes a treballar a la sessió oberta a la ciutadania

1	Creació d'una zona verda tot l'any, amb una tarifa simbòlica pels veïns/es i una tarifa especial per als i les residents
2	Habilitació de més carrils bici i aparcaments reservats per a bicicletes
3	Modificar els calendaris dels aparcaments delimitats de pagament (actualment es paga des d'abril fins al setembre). Es proposa iniciar el període de pagament al juny fins a l'agost, i que durant les mesos d'abril, maig i setembre només siguin de pagament els caps de setmana, festius, ponts i Setmana Santa.
4	L'aparcament del Cervantes sigui una zona verda durant tot l'any.
5	Situar a les entrades de Palamós uns punts d'informació amb pantalles i informació immediata de la situació dels aparcaments delimitats i les places disponibles a cadascun d'ells (model similar al de Cotlliure).
6	Situar a les entrades de Palamós uns punts d'informació amb la localització de les zones d'aparcament disponibles a Palamós i el tipus d'aparcament (zones blaves/verdes/aparcaments dissuasius/ delimitats de pagament).
7	Augmentar la seguretat en alguns aparcaments, especialment els dissuasius que es troben allunyats
8	Millorar la neteja als aparcaments delimitats, de pagament o dissuasius, ja que donen una mala imatge si es troben en mal estat, i controlar que hi hagi papereres.
9	Millorar la senyalització dels aparcaments dissuasius a les vies urbanes.
10	Proporcionar materials de difusió de l'aplicació mòbil de la zona verda i blava als establiments de Palamós, ja sigui en format fulletó o tríptic, o bé enganxines per a posar a les entrades dels establiments.

11	Dividir la jornada de la zona blava de la platja, per facilitar que la gent utilitzi l'aparcament per accedir als locals de restauració.
12	Creació d'una targeta amb hores d'aparcament, per poder donar als clients i facilitar l'aparcament dels mateixos.
13	Creació d'una zona blava única, amb gratuïtat absoluta per a tots els veïns a través d'un sistema de lectura de matrícula (sense utilització de tiquet).
14	Millorar la connexió entre els aparcaments dissuasius a la perifèria i el centre de la ciutat, amb una millor servei de transport públic.
14	Es proposa ampliar les opcions d'aparcament de pagament per als usuaris/es dels serveis de salut. • En aquest sentit es proposa la recuperació de l'aparcament de titularitat de l'hospital, actualment cedit al municipi com a zona blanca, per a convertir-lo en un aparcament orientat als usuaris/es de l'hospital. • D'altra banda es proposa una tarifa especial o gratuïtat en els casos d'usuaris de l'hospital, que puguin justificar aquesta condició a partir d'alguna acreditació que es proporcioni al mateix hospital.
15	Es proposa una ampliació de les places d'aparcament reservades per a persones amb mobilitat reduïda (actualment es considera que n'hi ha molt poques, aproximadament 8 places davant el punt d'informació i, sovint, se'n fa un mal ús).
16	Es proposa una ampliació de les places d'aparcament reservades per a serveis domiciliaris de l'Hospital de Palamós, que requereixen d'un espai fixe exclusiu per tal de poder realitzar els serveis a domicili i les tasques a les instal·lacions de l'hospital de forma ràpida i òptima.
17	Convertir l'aparcament del Cervantes en gratuït – tot l'any – per als treballadors/es de l'Hospital.

Fitxa 4: Fitxa de treball sobre les propostes a la sessió oberta a la ciutadania

Núm. Proposta:	
PROBLEMÀTICA: A quina problemàtica creuen que dona resposta la proposta? Creuen que és útil?	
RECURSOS: Fa falta una gran Inversió per dur a terme aquesta proposta? A càrrec de qui ha de ser aquesta inversió?	
ACTORS IMPLICATS: Hi ha perfils de ciutadania clarament desfavorits i perfils clarament afavorits? Hi ha un equilibri entre interessos i opinions diverses?	
ESPAI PÚBLIC: Creu que aquesta actuació es correspon amb la seva idea de com s'ha de gestionar l'espai públic a Palamós (no només aparcaments)?	
VALORACIÓ GENERAL DE LA PROPOSTA: És millorable? Hi ha millors alternatives?	
PROPOSTA LLIURE: <i>espai per poder proposar una proposta que creieu que no s'ha comentat</i>	