

INFORME DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS (Exp. SGP 24014)

Queixa en relació al registre de la documentació presentada per ciutadans/es de Palamós a l'oficina del Consell comarcal del Baix Empordà a Palamós i a les oficines d'atenció al públic de Serveis Socials de Palamós.

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

L'Ajuntament de Palamós te delegades dels funcions de recaptació d'impostos en fase executiva al Consell Comarcal del Baix Empordà. També té delegada la gestió dels Serveis Socials Bàsics a la mateixa Administració

En el cas de l'oficina de recaptació del CC a Palamós i, arran d'una queixa per una denúncia d'una multa, vaig observar que la ciutadana havia presentat la queixa a l'oficina del CC i li havien tornat una còpia amb una data d'entrada però sense el registre obligatori de tota administració.

En el cas dels Serveis Socials Bàsics he pogut constatar que la documentació que entreguen les persones usuàries d'aquests serveis es queda a les dependències sense fer el registre d'entrada i a la persona que entrega la documentació no se li fa el registre obligatori

En un cas i altre he constatat que la documentació es registra quan arriba físicament a les Oficines del Consell Comarcal a La Bisbal d'Empordà

FONAMENTS JURÍDICS DE LA RECLAMACIÓ

L'Article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i específicament el 16.3, estableix "*El registre electrònic de cada Administració o organisme ha de garantir la constància, en cada assentament que es practiqui, d'un número, epígraf expressiu de la seva naturalesa, data i hora de presentació, identificació de l'interessat, òrgan administratiu remitent, si escau, i persona o òrgan administratiu al qual s'envia, i, si s'escau, referència al contingut del document que es registra. Per a això, s'emet automàticament un rebut consistent en una còpia autenticada del document de què es tracti, incloent la data i hora de presentació i el*

número d'entrada de registre, així com un rebut acreditatiu d'altres documents que, si s'escau, l'acompanyin, que garanteixi la seva integritat i no-repudiació.”

A més el fet de no registrar la documentació en el moment i lloc en que s'entrega pot vulnerar la llei de confidencialitat i el dret a la privacitat ja que el documents es traslladen físicament a una altra oficina per ser registrats.

CONCLUSIONS I RECOMANACIÓ DE LA SÍNDICA

Que s'habiliti un punt de registre d'entrada de documents al l'oficina de recaptació tributària del Consell Comarcal a Palamós i a les oficines de Serveis Socials Bàsics de Palamós.

Que, mentre l'oficina de recaptació tributària del Consell Comarcal a Palamós no pugui registrar documents, no recepcioni documentació. Donada la poca distància d'aquesta oficina a l'OAC de l'Ajuntament es podrien derivar les entrades de documents al registre de l'ajuntament que ho pot acceptar com a finestra única.

Que, en el cas de Serveis socials, i mentre el Consell Comarcal no hi tingui un punt de registre, s'habiliti un punt de registre de l'Ajuntament de Palamós en les pròpies oficines dels Serveis Socials per no ocasionar desplaçaments a les persones usuàries del Servei.