



## RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Exp.: 17022

RECEPCIÓ DE DENÚNCIA I EXPEDIENT DE SUBSTITUCIÓ DE PLACA DE GUAL.

---

### EL FET QUE ORIGINA LA RECOMANACIÓ

---

En data 09/02/2017 el Sr. JF de 81 anys d'edat va sol·licitar a l'Ajuntament una placa de gual nova perquè va desaparèixer la que tenia a la seva façana. En el servei corresponent li van indicar que havia de presentar una denúncia. Atès que actualment no hi ha un servei de recepció de denúncies a la Policia Local, el ciutadà es va veure obligat a desplaçar-se a Palafrugell a la Comissaria dels Mossos d'Esquadra.

---

### CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC

---

El fet que no es pugui rebre una denúncia (especialment en casos de tan poca transcendència com la desaparició d'una placa de gual) és un perjudici pels ciutadans, que es veuen obligats a desplaçar-se fora del municipi. En aquest cas s'agreuja per l'edat del ciutadà afectat.

Tot i que algú pugui fer un mal us d'una placa de gual sostreta, aquest síndic considera desproporcionat que calgui presentar una denúncia policial per a la seva substitució. N'hi hauria d'haver prou amb recollir a l'expedient administratiu la manifestació del ciutadà

---

### RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

---

Primera: Que la Policia Local disposi d'un servei d'atenció al ciutadà per recollir denúncies, encara que sigui limitat a unes hores al dia i uns dies a la setmana.

Segona: Que per a la substitució d'una placa de gual en casos de pèrdua o sostracció no sigui necessària la formalització d'una denúncia davant la policia, que sigui suficient una manifestació del ciutadà afectat.

Palamós, març 2017

*David Sagrera*

*Síndic de Greuges de Palamós*