

RECOMANACIO A L'AJUNTAMENT

Exp. SGP.25046

RECLAMACIÓ PELS DESPERFECTES OCASIONATS AL SEU NEGOCI A CAUSA D'UN EMBÚS A LA XARXA GENERAL DEL CLAVAGUERAM

La Ciutadana RBP presenta a la sindicatura una queixa relativa als perjudicis en un local de la seva propietat a causa d'un embús a la xarxa de clavegueram. Prèviament en va presentar reclamació a CAPSA. En reproduïm un fragment:

“.....és la segona vegada en dos anys, que per culpa del mal funcionament de la xarxa general de clavegueram, el meu local s'inunda d'aigües fecals, la primera vegada va ser el mes de juny del 2023, i va passar de la mateixa manera, el 09/06/23 uns operaris van desenbossar un embòs de l'edifici que hi ha més amunt (carrer García Lorca, 36) i al cap de quatre dies (el 13/06/23) vaig patir un altre desbordament d'aigües fecals, provocant-me destrosses i pèrdues en el local que el meu home té com a negoci de gimnàs d'arts marciais. En aquella ocasió vaig tramitar una queixa amb número ID 11659759 i en la que no obtenia resposta ni sol·lució per la seva part, fins que finalment vam contactar amb la Sindicatura de Greuges de Palamós, que va mediar i va aconseguir que vostès es fessin càrrec de les pèrdues i destrosses que ens havien causat per culpa del deteriorament, mal funcionament i obsolet sistema de clavegueram que tenim al carrer García Lorca cantonada amb Juli Garreta.”

CRITERI DEL SÍNDIC

Des de la sindicatura hem contactar amb la Customer Counsel de CAPSA que, una vegada estudiat el cas, ens ha enviat el següent informe:

“En aquest cas, la causa de la incidència al local de la Sra. Rosa Brugué va ser un tap que es va formar a l'edifici del costat —on va intervenir una cuba particular— que va acabar repercutint en la xarxa general.

D'altra banda, el diàmetre de la canonada de clavegueram és força petit (diàmetre 160 mm) en aquest punt de la xarxa. Capsa no pot substituir la canonada per una de més gran, ja que només gestiona el manteniment de la xarxa. L'Ajuntament de Palamós és qui hauria de decidir si vol fer la inversió per ampliar el diàmetre de la canonada d'un tram d'aproximadament 170 metres.

Tot i això, Capsa es compromet a incrementar les tasques de manteniment preventiu per evitar que es repeteixi la situació.”

RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC

D'acord amb la resposta de CAPSA recomano a l'Ajuntament que porti a terme l'ampliació del diàmetre de la canonada en el tram indicat per CAPSA el mes aviat possible i que mentrestant es supervisin les tasques de manteniment del clavegueram en aquesta zona

Palamós, 18 de novembre de 2025