

REUNIÓ DELS QUATRE SÍNDICS I DEFENSORS DEL BAIX EMPORDA AMB EL DELEGAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA A GIRONA EN RELACIÓ A LES AJUDES A LA DEPENDÈNCIA.

El dijous passat, 25 de setembre del 2025, els quatre Síndics i Defensors de Palafrugell, Sant Feliu de Guíxols, Palamós i Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, ens vam entrevistar amb el Delegat del Govern de la Generalitat de Catalunya a Girona, Sr. Xavier Guitart, per tractar sobre la durada excessiva de la tramitació de les peticions d'ajuda a la dependència.

La trobada, sol·licitada per la nostra part, venia motivada per les queixes que rebem a les nostres oficines de ciutadans que tenen sol·licitada l'ajuda a la dependència des de fa molt de temps i no reben resposta. A aquesta situació, s'hi afegeix la queixa sistemàtica dels professionals dels Serveis Socials dels nostres municipis que veuen, impotents, com les ajudes a persones necessitades no arriben o arriben massa tard. De vegades, fins i tot, quan el sol·licitant ha mort.

A l'entrevista, vam traslladar al senyor Guitart la nostra preocupació per la insuportable lentitud en tot el tràmit que cal fer per obtenir l'ajuda a la dependència. Aquesta lentitud és especialment dramàtica a l'àrea de Girona Centre i Litoral, que és a la que pertanyen els nostres municipis, on el nombre de valoracions pendents de resoldre supera en una proporció molt elevada la de les altres àrees. Segons les últimes dades publicades pel Departament de Drets Socials i Inclusió les valoracions pendents de Girona Centre i Litoral dobla el nombre de valoracions pendents de la següent demarcació inclosa en la gràfica publicada. Són moltíssimes les persones que esperen i esperen, desesperançats, l'ajuda que tant necessiten i que no arriba mai. Tot i que la llei de la dependència diu que el temps d'espera no ha de superar els 90 dies, a la nostra demarcació és de 269, segons dades del propi Departament.

El Sr. Guitart, que es va mostrar un bon coneixedor del tema, ens va atendre amb cordialitat i empatia. Va reconèixer la situació actual, ho va lamentar i la va qualificar d'injustificable i ens va dir que estan treballant de valent per corregir la situació, simplificant els tràmits i posant els mitjans necessaris perquè en el transcurs de l'any que ve les persones sol·licitants de l'ajuda a la dependència rebin la resolució pertinent en el termini dels tres mesos que marca la llei.

Agraïm l'atenció i les explicacions del Delegat del Govern i esperem que els canvis que ens va anunciar es facin efectius ben aviat.

Francesc Almagro - Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Fina Camós – Síndica de Greuges de Palamós

Josep Rius – Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols

Eduardo Vara – Síndic de Greuges de Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura