



INFORME DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS

Exp. SGP.21032

IDENTIFICACIÓ DE L'ACTUACIÓ

D'OFICI

TEMA: Notificacions de Decrets sobre concessió de gual.

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

En data 6 de maig rebo queixa d'un ciutadà que està tenint dificultats per recollir una placa de gual. Manifesta que no li responen el telèfon i no troba informació sobre el tema.

ACTUACIÓ I CRITERI DEL SÍNDIC.

Consultat el tema amb Serveis Econòmics, informen que el ciutadà ha de pagar la taxa i recollir la placa a l'entrada de l'ajuntament. Constatem que aquesta informació no consta ni a la sol·licitud, ni a la notificació positiva.

Consultat el tema amb la Cap de l'OAC, confirma que la notificació no inclou la informació de com fer el pagament i com i on recollir la placa de gual.

Suggereix que modificant la plantilla de la notificació es podria incorporar aquesta informació.



El cas que ha plantejat aquest ciutadà porta a una reflexió general sobre un aspecte que es pot corregir de cares a facilitar els tràmits als ciutadans i, en definitiva, millorar el bon govern de la vila

CONCLUSIÓ I RECOMANACIONS A L'AJUNTAMENT

Per tant, faig meu el suggeriment de la Cap de l'OAC i recomano que en la notificació del Decret de concessió de qual s'inclogui informació de com i on realitzar el pagament i recollir la placa.

I, a la vegada, que el ciutadà tingui l'opció de pagar directament a l'ajuntament o bé, que s'inclogui a la notificació carta de pagament perquè es pugui liquidar per banc.

Palamós 8 de juny de 2021

Síndica de greuges de Palamós