

El Síndic alerta que li arriba gent que no pot pagar impostos o serveis.

30/01/2014 Societat



Jordi Sistach, Síndic de Greuges de Palamós.

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, alerta que està canviant el perfil d'usuari del seu servei. Si fins ara hi anava gent que tenia queixes sobre el funcionament de l'administració municipal, ara cada vegada n'hi ha més que s'hi presenten perquè no poden pagar els impostos locals o els rebuts de serveis bàsics com la llum, l'aigua o el gas. Segons Sistach això obliga a millorar la coordinació a tots els nivells per donar la resposta adequada a aquesta necessitat social. El Síndic de Greuges de Palamós va fer un centenar d'actuacions durant l'any 2012. La institució té 9 anys de vida i en aquest temps ha recollit bàsicament queixes veïnals per temes com ara la neteja, els sorolls o la via pública. Ara, però, aquest perfil ha canviat. El Síndic no disposa encara de les dades de 2013 però detecta que la problemàtica social de la crisi ha arribat amb força a la seva oficina. Jordi Sistach, Síndic de Greuges de Palamós.

També hi ha ocasions, però, en que l'usuari no ha fet servir la via dels serveis socials. El Síndic de Palamós creu que en aquests casos és imprescindible una bona coordinació entre els diferents agents que intervenen. Sistach ha fet ja alguna recomanació al govern municipal de Palamós perquè flexibilitzi al màxim el fraccionament dels deutes tributaris a les famílies que tinguin problemes per fer-hi front.

Lleuger increment de les actuacions del Síndic de Greuges.

20/02/2014 Societat



El Síndic de Greuges, Jordi Sistach, a Ràdio Palamós.

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, va atendre 106 casos durant l'any 2013, exactament cinc més que l'any anterior. Així consta en la memòria anual que el Síndic presentarà davant el Ple municipal el pròxim mes de març. Com ja va advertir fa poc en declaracions a aquesta emissora, Sistach destaca que hi ha menys queixes però més consultes de gent que té problemes per a pagar impostos o serveis.

En xifres absolutes, les diferències no són massa rellevants. L'any 2012, el Síndic de Greuges de Palamós va atendre 101 actuacions, mentre que al llarg de 2013 han estat 106. Jordi Sistach veu important que, encara que menor, s'hagi produït un increment en un moment en que hi ha poca activitat a tots els nivells. El que més destaca, en qualsevol cas, és la nova proporció de casos de queixes i consultes.

El Síndic de Greuges de Palamós es refereix a que, com ja va denunciar en declaracions a Ràdio Palamós fa unes setmanes, cada cop li arriba més gent que té problemes per pagar impostos, la hipoteca o els rebuts de l'aigua o la llum.

A banda d'aquestes problemàtiques, les queixes que ha recollit el Síndic de Greuges de Palamós durant l'any 2013 s'han tornat a centrar molt en temes relacionats amb la neteja i els sorolls. Detecta, però, que l'experiència de les illes emergents de contenidors ha tingut un efecte molt positiu. Jordi Sistach presentarà la memòria d'actuacions 2013 en el Ple municipal de Palamós del mes de març. Serà la penúltima vegada que ho faci ja que aquest 2014 ha entrat en el seu darrer any com a Síndic de Greuges municipal.

Memòria anual del Síndic de Greuges, molt crítica amb l'exclusió social.

26/03/2014 Societat



Intervenció del Síndic de Greuges de Palamós en el Ple d'ahir a la nit.

El Síndic de Greuges de Palamós va presentar ahir al vespre la memòria d'actuacions de la institució de l'any 2013. Han estat 106 actuacions, amb un increment molt lleuger respecte a l'any anterior. Jordi Sistach, que ja ha entrat dins l'últim any del seu mandat com a Síndic, constata el canvi de perfil dels casos que li arriben. De les queixes sobre la gestió pública municipal s'ha passat a demandes d'ajuda social a causa de la crisi econòmica. Sistach va explicar que això l'ha obligat sovint a haver de superar el llindar de les seves competències com a Síndic de Greuges municipal.

El Síndic de Palamós va reclamar als representants polítics que flexibilitzin al màxim les normatives, per tal de poder donar resposta a la gent que està patint necessitats. La institució del Síndic de Greuges de Palamós ha fet durant l'any 2013 un total de 106 actuacions, 5 més que en l'any anterior. D'aquest total, 52 han estat queixes, la meitat resoltes positivament, i 46 han estat consultes, totes ateses i resoltes. Agost continua sent el mes de l'any en què es concentren més queixes. Això s'explica per la major concentració de població,

el període de vacances i les problemàtiques que això genera, especialment pel que fa als sorolls. Un aspecte en què la resposta de l'administració ha millorat, segons Jordi Sistach.

El Síndic de Greuges de Palamós serà entrevistat d'aquí a uns minuts en aquest mateix programa, dins l'espai 'Protagonista'.

Els síndics de greuges promouen els valors cívics als instituts.

17/11/2014 Societat



El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, als estudis de Ràdio Palamós. (Foto: Ràdio Palamós).

El Fòrum de Síndics de Greuges de Catalunya ha engegat un projecte per difondre els valors cívics entre els alumnes dels instituts del país. Es tracta d'un calendari on cada mes es proposa un tema que es pot treballar a classe, amb l'objectiu de formar els alumnes en els drets i deures cívics que ha de tenir tota societat.

El calendari és escolar. És a dir, va de setembre a juny. Distribuïdes per mesos s'hi tracten qüestions com ara els drets a expressar opinió lliurement, a la intimitat, a la no agressió o al respecte a la diversitat. Cadascun d'aquests temes s'analitza des d'un doble vessant. D'una banda, el del dret que tenim a que se'ns respectin però, alhora, també el del deure que tenim tots de respectar els drets dels demés. Jordi Sistach és el Síndic de Greuges de Palamós i membre del Fòrum de Síndics de Catalunya. Ell està segur que, amb una formació més sòlida en valors cívics en la infància i la joventut, s'aconsegueixen ciutadans més tolerants i una millor convivència.

La campanya està adreçada als alumnes d'ESO i batxillerat dels instituts catalans. Els Síndics de Greuges ja fan visites regularment a aquests centres educatius per tal de divulgar aquesta figura que defensa els drets de la ciutadania davant les administracions públiques.

El Síndic podria allargar el mandat fins més enllà de les municipals.

19/11/2014 Societat



El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach. (Foto: Ràdio Palamós)

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, podria allargar el seu mandat fins més enllà de les eleccions municipals de 2015. Al febrer, Sistach haurà complert els deu anys en què, com a màxim, es pot ocupar aquest

càrrec institucional que l'Ajuntament de Palamós va crear l'any 2005.

Tot i això, i tenint en compte que hi ha eleccions al maig de l'any que ve, Sistach trobaria lògic allargar el mandat fins després dels comicis.

El Síndic afirma que des del govern municipal no li han dit res sobre el seu relleu. Jordi Sistach, que havia estat regidor de l'Ajuntament de Palamós, és el primer Síndic de Greuges de la història del municipi. El pròxim mes de febrer esgota els dos mandats de cinc anys, deu en total, que marca com a límit la normativa que regula el funcionament d'aquesta institució. El Síndic de Greuges local s'encarrega de vetllar pels drets de la ciutadania davant l'acció de l'administració municipal.