

PLA ESTRATÈGIC DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA



El document va ser aprovat inicialment al Ple municipal de l'11 d'abril de 2017 i aprovat definitivament per manca d'al·legacions durant el període d'exposició pública



Índex

0. CARTA DEL CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	3
1. CONTEXT	4
1.1. EL CONTEXT TERRITORIAL DE PALAMÓS I SANT JOAN	4
1.2. MARC JURÍDIC	5
2. ORIENTACIÓ DEL PROJECTE	6
2.1. MISSIÓ. PER QUÈ CAL UN PLA ESTRATÈGIC DE PARTICIPACIÓ A PALAMÓS?	6
2.2. VISIÓ. COM IMAGINEM EN EL FUTUR LA PARTICIPACIÓ A PALAMÓS?	6
2.3. VALORS. EN QUÈ CREIEM?	7
3. DIAGNOSI	7
3.1. D'ON VENIM	7
Antecedents al Pla estratègic de participació ciutadana	7
Avaluació del PEPC 2012-2015	8
Avaluació del PEPC per eixos	9
La participació ciutadana en l'elaboració del PEPC 2017-2021	10
3.2. SITUACIÓ ACTUAL	10
Espais de Participació ciutadana	11
Associacionisme	12
Formes de comunicació Ajuntament - Ciutadania	12
Processos i Projectes de Participació ciutadana	13
3.3. CONCLUSIONS DE LA DIAGNOSI	14
4 . PLA D'ACTUACIÓ	16
4.1. PLANTEJAMENT ESTRATÈGIC	16
4.2. QUADRE D'ACCIONS	17
4.3. DESPLEGAMENT DE L'ESTRATÈGIA	20
4.4. DESPLEGAMENT DE LES ACCIONS	21
5. AVALUACIÓ	29
5.1 INDICADORS	30
6. CONCLUSIONS	35



0. Carta del Consell de participació ciutadana

L'any 2011, un grup de ciutadans voluntaris, sorgit d'una iniciativa del grup impulsor del Projecte educatiu de ciutat, conjuntament amb l'Àrea de Participació Ciutadana que s'acabava de crear, vam elaborar el primer Pla estratègic de participació ciutadana de Palamós, que va ser aprovat pel Ple municipal el 10 de juliol de 2012.

La voluntat d'aquell pla era introduir progressivament la participació com a forma de funcionament habitual en la presa de decisions municipals. Esgotat el termini de vigència que s'havia proposat aquell pla i assolits els objectius bàsics que s'havia fixat, ara tocava renovar la voluntat d'avançar en la línia iniciada, d'actualitzar-ne els objectius i d'establir les accions que caldria dur a terme per tal d'assolir-los.

Tal com s'havia fet amb el primer pla, un equip de ciutadans voluntaris, constituït ara en Consell de Participació Ciutadana, ha elaborat, a partir de diverses sessions del Consell i d'una jornada de participació, una revisió i posada al dia d'aquell Pla que ha quallat en la proposta de Pla estratègic de participació ciutadana 2017- 2021, que posem a consideració del Ple municipal per a ser aprovat.

Les característiques bàsiques del Pla que proposem són:

- El manteniment de tres eixos bàsics en els quals cal continuar treballant: 1) La comunicació i la informació com a base de la participació; 2) L'enfortiment del teixit ciutadà; i 3) l'escola de participació.
- La supressió de l'eix "Organització municipal", atès que es consideren assolits els objectius marcats pel pla anterior i que el desenvolupament dels altres eixos ja n'implica el desenvolupament. Per això no s'ha cregut necessari tractar les accions que s'han de dur a terme dins un eix específic.
- La modificació del període de vigència del pla. El pla anterior preveia la renovació a l'inici de cada mandat. Atès que la participació és un objectiu de consens entre tots els grups municipals, hom considera que la vigència del pla no ha d'estar condicionada als terminis dels mandats, sinó que és millor que s'encavalqui entre un mandat i un altre de manera que l'equip de govern entrant no es trobi amb plans caducats i disposi de temps suficient per a fer-ne la revisió.
- El caràcter realista de les propostes.

Per tot això, el Consell de Participació Ciutadana presenta al Ple de l'Ajuntament el Pla estratègic de participació ciutadana 2017- 2021 amb la voluntat que sigui aprovat amb el vot favorable de tots els grups polítics

Consell de Participació, març de 2017



1. Context

1.1. El context territorial de Palamós i Sant Joan

Palamós és un municipi costaner del Baix Empordà que es situa en el límit sud-oest de la comarca, entre els municipis de Calonge, Vall-Llobrega i Mont-ras.

El municipi de Palamós té 17.805 habitants i ocupa una superfície de 13,9 km².

El teixit urbà de Palamós es forma a partir de la vila vella, l'eixample industrial, el poble de Sant Joan, el coster i els masos. L'annexió dels nuclis de Sant Joan i Palamós es va produir el 1942.

El nucli antic de Palamós té l'origen a l'emplaçament intramurs dels habitatges dels pobladors temorosos dels embats que per via marítima i terrestre patia la vila, ja sigui per pirateria com per les disputes militars. El Carrer Major és on actualment es troba un dels principals eixos comercials del municipi. D'altra banda, el traçat antic del poble de Sant Joan arrenca amb el veïnatge de cases de pagès i d'habitatges menestrals al voltant de la plaça i de l'església.

Així, mentre Sant Joan es conforma històricament com un municipi d'interior i de caràcter rural, Palamós té les característiques d'una ciutat pesquera i de mercadeig formada a partir de la badia i el seu important port.

El port de Palamós aglutina tres importants sectors: el pesquer, el comercial i el turístic.

Palamós se situa a 110 km de Barcelona i 47 km de Girona, capital de la província, amb la qual només existeixen comunicacions a través de carretera. Una de les mancances històriques d'aquest territori és la distància amb la xarxa ferroviària. Així, la mobilitat amb transport públic només es pot fer amb autobús.

L'entorn natural en el que s'ubica Palamós és un dels seus grans atractius. A més de la badia, alguns paratges com la pineda d'en Gori i les vistes de la platja de Castell, les diferents cales, etc. també hi ha una important riquesa agrícola i forestal.



1.2. Marc jurídic

La participació ciutadana en els afers públics és un dret reconegut en el marc jurídic i un compromís amb la ciutadania que permet construir acords que ajudin a gestionar la complexitat de la ciutat.

El Pla Estratègic de Participació Ciutadana (PEPC) de l'Ajuntament de Palamós té en compte els termes en què la normativa vigent garanteix que tots els ciutadans i ciutadanes tinguin el dret de participar en els afers públics i situa aquest dret en el context del marc de referència jurídic actual i en les línies de l'actuació municipal.

La **Constitució Espanyola** (CE) parla de participació ciutadana en referir-se que els poders públics són els encarregats de facilitar la participació dels ciutadans i ciutadanes en la vida política, econòmica, cultural i social (art. 9.2 CE), i també del dret de la ciutadania de participar en els assumptes públics directament o a través de representants (art. 23.1 CE). Des de la Constitució també es regulen les formes de participació de la ciutadania (art. 105 CE).

En l'àmbit de Catalunya, l'**Estatut d'autonomia** (EA) considera la participació com un dret (art. 29 de l'EA) i enumera les diferents formes de participació ciutadanes; també estableix el municipi com a mitjà essencial de participació de la comunitat local en els afers públics (art. 4, 29 i 43 de l'EA).

La **Llei 7/1985, reguladora de les bases de règim local**, diu que les Corporacions locals han de facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida local, així com que han d'impulsar la participació de les associacions en la gestió de la Corporació (art. 69 al 72).

El **decret legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya** va en la mateixa línia, alhora que també regula les consultes populars (art. 159, 160 i 161).

La **lleï 10/2014 de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana** regula el desplegament de les consultes i altres processos participatius, sens perjudici que aquests puguin ésser desplegats per les normes d'organització i funcionament dels mateixos ens locals. També contempla que en tot el procés de participació, s'han de garantir les fases d'informació, deliberació, valoració de propostes, avaluació i retiment de comptes (art. 1 i 2).

La **lleï 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern** té per objecte aplicar el govern obert i fomentar la participació i la col·laboració ciutadanes (art. 1).

També refereix la lleï que l'Administració pública ha d'establir procediments de participació i col·laboració ciutadana en l'elaboració de plans i programes de caràcter general i en la definició de les polítiques públiques més rellevants (art. 67).

L'Ajuntament de Palamós, tenint en compte aquest marc de referència jurídic, té atorgada la màxima referència en l'àmbit de la participació com a organisme de gestió local. Així mateix el **Reglament Orgànic Municipal** (ROM) de Palamós recull la participació ciutadana desglossant el dret a la informació (art. 72, 73 i 74 del ROM) i la participació de les entitats ciutadanes (art. 75, 76, 77 i 78 del ROM).



2. Orientació del projecte

2.1. Missió. Per què cal un Pla estratègic de participació a Palamós?

- Aprofundir en democràcia. Importància de la ciutadania en la presa de decisions públiques sota la idea de “democratitzar la democràcia”.
- Apoderar la ciutadania. Reforçar la implicació dels ciutadans, tant des del punt de vista individual com col·lectiu, socialitzant el coneixement i l'experiència individuals, generant interacció i sinergies, i fomentant la identificació amb el municipi i la cohesió social com a bases de la millora de la convivència.
- millorar les polítiques públiques. Fer les polítiques públiques més a mà dels ciutadans, acostar-les a la realitat i aconseguir que des de la proximitat responguin millor a resoldre problemes i assolir reptes de la població amb un grau creixent de complexitat social.

2.2. Visió. Com imaginem en el futur la participació a Palamós?

Si analitzem la nostra realitat social arribem a la conclusió de que la ciutadania no està molt avesada a participar. Durant molt temps no se li ha consultat pels afers públics –tret de les eleccions periòdiques –, aquests temes s'han deixat per a les persones que han esdevingut representants. Quan se li ha preguntat a la ciutadania per algun tema, sovint ha estat per escoltar l'opinió sense que fos d'una manera sistemàtica, efectiva ni vinculant. Des de l'administració s'han gastat esforços en preguntar, però no s'ha gastat la mateixa energia en explicar de què han servit aquestes opinions o perquè no s'han tingut en compte. En definitiva, no s'han fet uns bons retorns de les consultes.

La nostra visió, el nostre plantejament és el de transformar la realitat social. No només volem posar les eines perquè palamosins i palamosines participin, sinó que volem que aquests ciutadans reclamin un paper més actiu en l'exercici de la política. Volem que quan no es posi tots els mitjans dels que l'administració disposa, aquests siguin reclamats.

Ens veiem com a un municipi referent quant a la participació ciutadana en el nostre entorn proper, tant pels seus projectes pioners, com per la seva capacitat de treballar en xarxa dins de la institució i alhora amb altres agents (administracions, entitats...) i sobretot per la capacitat d'ampliar la base de les persones motivades i implicades en la participació ciutadana i la governança.

Palamós ha d'esdevenir un municipi referent en la participació ciutadana a nivell de comarques gironines tant perquè hi hagi una base àmplia de persones implicades i actives en la vida pública i els afers col·lectius, com perquè l'ens local tingui interioritzada la metodologia del treball en xarxa afavorint la capacitat de generar projectes pioners.



2.3. Valors. En què creiem?

El dret de la ciutadania a participar en els assumptes públics és un element essencial de la democràcia. L'Ajuntament, més enllà del marc normatiu que li dona mandat en l'àmbit de participació i transparència, té una voluntat de diàleg, proximitat, transparència i coresponsabilitat amb els diferents agents polítics, tècnics, entitats i ciutadania.

L'associacionisme s'entén com una eina bàsica d'articulació democràtica de la societat. El seu abast i la seva implantació són indicatius del nivell de democratització de la nostra societat. Les associacions prenen el paper d'elements principals de col·laboració i coresponsabilitat

amb les institucions democràtiques per al foment dels valors cívics i socials, i per a la millora de les condicions de vida de la ciutadania.

El repte actual comporta el ple convenciment en què la transparència i l'administració oberta a la ciutadania és l'únic camí possible per superar la barrera de la democràcia representativa, i traçar un camí d'aprenentatge mutu i de creixement col·lectiu. La força de la comunicació i, en especial, la que ens ofereixen les noves eines digitals són un element bàsic per garantir l'abast ampli de la participació ciutadana

3. Diagnosi

3.1. D'on venim

El Pla estratègic de participació ciutadana de Palamós (PEPC) sorgeix de la voluntat de l'Ajuntament de dotar-se d'un instrument de planificació que estableixi les línies, els objectius i les accions que cal portar a terme des de l'organització municipal en l'àmbit de la participació ciutadana durant els pròxims anys.

El PEPC és una guia que endreça les peces dels mecanismes de participació ciutadana i que, alhora, les implementa amb elements sorgits d'un procés de consens abans de la seva redacció.

Després del primer Pla estratègic de participació ciutadana, hi ha hagut un temps de reflexió tant des del Consell de participació ciutadana com des de la ciutadania. Les aportacions de la ciutadania es van recollir en el monogràfic que es va dur a terme el 30 d'abril de 2016. Per tal de facilitar la concreció de les accions durant el debat, el PEPC es va fonamentar en tres àmbits estratègics a través dels quals es formulen els reptes, les necessitats detectades i els diferents objectius immediats o operatius que han de guiar la feina dels pròxims anys.

Antecedents al Pla estratègic de participació ciutadana

L'any 2004 Palamós s'adhereix a l'Associació Internacional de Ciutats Educadores adoptant d'aquesta forma el compromís d'acostar la seva política a la filosofia i a l'ideari de les ciutats educadores.

A finals de 2007 s'inicia un ampli procés de debat i participació ciutadana que culmina el

febrer de 2009 amb l'aprovació al Ple de l'Ajuntament del Projecte educatiu de ciutat (PEC). Aquest projecte parteix del supòsit que cal instaurar una manera de treballar en el foment de l'educació, que tingui en compte la racionalitat, la planificació, la transversalitat i la coresponsabilització. Per altra banda el PEC



pren en consideració la participació oberta a tota la ciutadania, vinculada o no formalment a l'àmbit educatiu, com un element central. Així doncs, el PEC es considera tant un instrument de planificació com a espai de participació.

El març de 2011 des de Ciutat Educadora s'organitza una Jornada de Participació Ciutadana. Fruit d'aquesta jornada, es crea un grup impulsor de persones que es posa a treballar en la redacció del Pla estratègic de participació ciutadana de Palamós (PEPC).

Després d'uns mesos de documentació i treball intern, entre febrer i maig de 2012 es duen a terme diferents reunions sectorials amb les entitats municipals, la comunitat educativa, les persones treballadores de l'Ajuntament i la ciutadania en general, per tal d'elaborar la redacció del PEPC.

El setembre de 2012 s'aprova el PEPC definitiu al Ple de l'Ajuntament.

Avaluació del PEPC 2012-2015

El Pla estratègic de participació ciutadana va néixer amb dos objectius bàsics:

Aproximar l'organització municipal als ciutadans per tal que les polítiques que es portin a terme recullin amb eficàcia les demandes d'una ciutadania amb un grau creixent de complexitat social.

Reforçar la implicació dels ciutadans, tant des del punt de vista individual com col·lectiu, socialitzant el coneixement i l'experiència individuals i fomentant la identificació amb el municipi i la cohesió social com a bases de la millora de la convivència.

Cal dir respecte a l'avaluació que no ha estat un aspecte dels més significatius. El treball quotidià, la manca d'uns indicadors clars i específics i la prioritat en altres aspectes han fet que les intervencions tinguessin més rellevància que les avaluacions corresponents.

Tot i així, en termes generals les actuacions fetes fins a l'actualitat han anat en la línia d'apropar-nos a aquests objectius. Respecte a l'objectiu d'aproximar l'organització municipal a la ciutadania, es pot dir que aquesta aproximació és real i en tots els aspectes. La normalització dels processos participatius, la posada en pràctica del portal de transparència al web de l'Ajuntament i la millora de la

informació en general confirmen aquesta aproximació.

Respecte a l'objectiu de reforçar la implicació dels ciutadans (en la vida pública), també podem dir que anem pel bon camí. El funcionament dels diferents espais de participació, l'augment del nombre d'entitats municipals, l'ús de les xarxes socials a l'Ajuntament i l'augment del nombre de seguidors també ens porten a afirmar que la implicació de la ciutadania en la gestió pública és major que en èpoques passades.



Avaluació del PEPC per eixos

L'organització municipal. La idea era fer un canvi en la forma de fer política que es materialitzés en un nou model de gestió, que ha de tenir més present els agents socials i el treball transversal.

En aquest aspecte el treball ha estat intens. Hi ha hagut diversos projectes que s'han abordat de manera transversal i altres projectes que ja es duïen a terme i s'hi ha incorporat la transversalitat entre diferents àrees.

A causa d'aquesta incorporació com a forma habitual de treball s'opta per l'eliminació d'aquest eix en l'actual PEPC.

Comunicació i informació. En aquest eix els objectius que es proposaven es poden resumir en crear espais i moments per a la informació i garantir l'accés fàcil a una informació clara.

La feina feta no té a veure només o sobretot en el nombre de canals existents, sinó que té a veure amb l'actitud amb què es dona contingut a aquests canals. Perquè la participació pugui ser real i significativa, cal abans disposar d'una bona informació i aquesta és la premissa que s'ha imposat en tots els processos participatius fets fins ara.

Cada reunió, trobada o espai amb la ciutadania ha tingut un primer objectiu que és el d'informar i rebre informació.

Dinamització i foment del teixit ciutadà. Aquest eix es refereix tant a fomentar l'associacionisme com el

voluntariat, així com a aconseguir un teixit social ric, plural i participatiu. Per apropar-nos a aquests objectius s'han fet diverses accions amb diferents graus d'èxit. S'ha creat un nou registre municipal d'entitats per poder saber quantes i quines entitats estan actives. També s'ha creat un banc de voluntaris que ha tingut molt èxit sobretot en el projecte de voluntaris educatius. S'han ofert cursos de formació per a membres de les entitats tant en qüestions fiscals com de gestió d'entitats. Un aspecte en què encara queda molt camp per recórrer és en el de la relació entre entitats, en enxarxar les possibilitats que tenen cadascuna.

Cal fer esment que la funció de l'Ajuntament respecte el voluntariat és una funció informativa i coordinadora a favor de les entitats del municipi per tal que aquestes puguin utilitzar el mecanisme del voluntariat d'acord amb els seus interessos i necessitats.

Escola de participació. Aquest eix s'enfocava en dos àmbits diferents, la formació per a responsables polítics i personal tècnic de l'Ajuntament i la formació de la ciutadania en general, fent especial atenció a l'àmbit escolar. Respecte a la formació més explícita, s'han fet formacions tant per a l'equip de govern com per a personal de l'Ajuntament. Quant a la formació en un sentit més ampli, hem utilitzat el principi que a participar se n'aprèn participant. Per això s'han anat fent processos participatius per a la ciutadania en general i per a la població escolar en particular.



La participació ciutadana en l'elaboració del PEPC 2017-2021

No només per encàrrec de la llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, sinó que, essent fidels als valors que orienten aquest Pla, la seva redacció s'ha dut a terme amb una metodologia participativa, com no podia ser d'una altra manera.

Al desembre de 2015 es va començar a debatre com havia de ser el nou PEPC en el sí del Consell de participació ciutadana. Per poder obrir el debat i convidar a tota la ciutadania, el mes d'abril de 2016 es va organitzar un monogràfic per debatre els

continguts del nou PEPC. En aquesta jornada es van fer unes taules de treball per treballar els objectius i les accions que havien de contenir el PEPC.

El debat i la redacció d'aquest document s'han anat tractant en el sí del Consell de participació ciutadana, com quedat reflectit en les seves actes. Aquestes actes i les conclusions del monogràfic que es va dur a terme, es poden trobar al web de l'Ajuntament - punt d'interès Participació ciutadana -. També s'adjunten com a annexos en aquest mateix document.

3.2. Situació actual

Per centrar la diagnosi s'identifiquen els punts clau escollits a partir de l'anàlisi i avaluació de l'anterior pla de participació ciutadana, així com, els debats

produïts en el sí del Consell de participació ciutadana i el seguiment de la mateixa àrea de participació ciutadana.



Espais de Participació ciutadana

Nom de l'espai	Composició	Forma d'accés	Dinàmica actual
Consell de participació ciutadana	Representant síndic, partits, entitats i ciutadans	Inscripció prèvia	Reunions periòdiques 2016: 5 cops/ any
Nucli Impulsor Ciutat Educadora	Representants del món educatiu i ciutadans	Inscripció prèvia	Reunions periòdiques 2016: 4 cops /any
Consell Consultiu Radio Palamós	12 representants de les entitats	En assemblea d'entitats es proposen i s'aproven per Ple municipal	Reunions periòdiques 2016: 2 cops /any
Consell Administració Radio Palamós	7 persones amb mèrits personals i professionals	Per Ple municipal a proposta dels grups polítics	Reunions periòdiques 2016: 4 cops /any
Consell Econòmic i Social	18 representants municipals, d'entitats econòmiques i socials	Per Ple municipal a proposta dels grups polítics	
Comissió de Barraques	Entitats que tenen barraca	Adjudicació segons ordre inscripció	Reunions al voltant de la Festa Major
Taula Local d'Habitatge	Grups polítics, Síndic Càritas, PAH, Creu Roja, advocat	Ple municipal	Reunions periòdiques 2016: 4 cops /any
Comissió de Residus	Representants partits, tècnics municipals i ciutadans	Per Ple a proposta dels grups polítics	Reunions periòdiques 2016: 2 cops /any
Consell de Cultura			Sense activitat
Preguntes al Ple municipal	Representants d'entitats	Demanant-ho per escrit amb 15 dies d'antelació	Sense activitat
Preguntes després del Ple municipal	Individuals o col·lectives	Accés lliure	Al finalitzar cada Ple municipal
Consell escolar municipal	Membres de la comunitat educativa i representants partits	Representants dels centres educatius	Reunions periòdiques 2016: 3 cops/any



Associacionisme

Al registre municipal de fundacions i associacions ciutadanes hi ha 123 entitats registrades.

Tipus d'entitat	Nombre d'entitats
culturals	49
Esportives	33
ciutadanes	16
solidàries	12
ensenyament	8
mediambientals	4
econòmiques	1

També cal fer esment d'altres formes jurídiques que representen una forma de participació en el municipi. Partits polítics, entitats religioses i plataformes no constituïdes tenen una presència i capacitat d'organització força significatives, tot i no estar incloses en el registre.

Normes de comunicació Ajuntament - Ciutadania

Tipus	Agent	Comentaris
Web / Blog	Ajuntament, Promoció econòmica, Ciutat educadora, Joventut,	www.palamos.cat com a web principal
Facebook	La Gorga, Biblioteca, Arxiu, Punt Jove, Medi Ambient, Promoció econòmica, Turisme, Espai del Peix, Museu de la Pesca, Radio Palamós	Cadascú té un perfil diferent
Twitter	Punt Jove, Turisme, Espai del Peix, Museu de la Pesca, Radio Palamós, Premsa	
Instagram	Punt Jove, Medi Ambient	
Audiovisual	Radio Palamós, TV Costa Brava	Servei externalitzat (licitacions)
Agendes	Turisme, La Gorga, Punt Jove, Esports	En paper, enviament correu electrònic
Fulletons	Àrees de l'Ajuntament	Segons necessitats
Premsa escrita	Comunicació i Premsa	Mitjans provincials, altres publicacions i campanyes
Presencialment	OAC, Àrees de l'Ajuntament, regidors	Instàncies, cites presencials,
Seu electrònica	OAC	
Correus electrònics	Ajuntament	



Existeixen també els següents espais polítics de participació: el Ple municipal, la Junta de

portaveus i les Comissions informatives, o altres comissions especials.

Processos i Projectes de Participació ciutadana

La participació ciutadana és una manera d'entendre la relació entre el govern del municipi i la ciutadania mitjançant la qual, a partir del debat obert de propostes, tant l'Ajuntament com la ciutadania intervenen conjuntament i de manera regulada en els processos de decisió, execució, control i avaluació de resultats de les polítiques municipals.

El 2012 es va crear el Consell de participació ciutadana com a òrgan sectorial de participació i de consulta amb els objectius de vetllar pel desenvolupament del Pla estratègic de participació ciutadana de Palamós i canalitzar la participació dels ciutadans i de les ciutadanes i llurs associacions en els assumptes públics. El consell es va reunir per primer cop l'octubre de 2012 i fins el 2016 s'han fet 17 reunions.

Respecte els processos de participació ciutadana, cal dir que una de les febleses actuals és que no hi ha una agenda participativa pública, més enllà que la planificació que es fa des de l'àrea, a nivell intern. També és una feblesa que el ROM actual no

reconegui el marc de participació ciutadana més enllà de recollir el dret a la informació i la participació de les entitats ciutadanes.

Tot i que externament la tasca més visible de l'àrea de participació ciutadana és la planificació, desenvolupament i avaluació dels processos participatius, actualment la seva principal funció és la d'afavorir programes transversals entre les diferents àrees de l'Ajuntament i implicar-se en els ja existents. Les funcions en aquests projectes són tant d'assessorament com d'acompanyament.

A més d'assessoraments puntuals a diferents tècnics de diferents àrees, s'ha col·laborat amb força intensitat en els següents projectes:

Nom del projecte	Principal àrea col·laboradora
Redacció del Pla Local de Joventut 2016-2019	Àrea de Joventut
Redacció del Segon Projecte Educatiu de Ciutat	Àrea d'Ensenyament
Redacció de l'Ordenança de tinença d'animals	Àrea de Medi Ambient
Gestió de les reunions amb els veïns afectats per les obres de reurbanització del barri El Palmar	Àrea d'Urbanisme



Des de la creació de l'àrea de participació ciutadana s'han fet els següents processos participatius:

Nom del projecte	Tipus	Anys
Procés Participatiu Programació Festa Major 2013	presencial	2012-2013
Procés Participatiu definició d'usos de Can Pere Tià	presencial	2013- 2014
Procés Participatiu Programació Festa Major 2014	presencial	2013- 2014
Procés Participatiu per decidir una partida de les Inversions 2014	telemàtic	2014
Procés Participatiu Programació Festa Major 2015	presencial telemàtic	2014-2015
Procés Participatiu per prioritzar asfaltatge de carrers	telemàtic	2015
Procés Participatiu dels parcs infantils	presencial	2016
Procés Participatiu Programació Festa Major 2016	presencial telemàtic	2016
Procés Participatiu per asfaltatge de carrers	telemàtic	2016
Consulta per ubicació de cartelleres municipals	presencial telemàtic	2016
Procés Participatiu Programació Festa Major 2017	presencial telemàtic	2017
Procés Participatiu "Participa als pressupostos"	presencial telemàtic	2017

3.2. Conclusions de la diagnosi

1. Hi ha un bon nombre d'entitats locals, no obstant això, amb manca d'interacció entre elles, coordinació entre activitats d'entitats i activitats produïdes per l'Ajuntament i entitats. Es troben amb dificultats per ampliar la base de socis i dificultats (en general) per arribar a comunicar les activitats. També manifesten queixes sobre la tramitació administrativa en la dificultat de relació i suport Ajuntament-Entitats.



2. Existeixen consells i espais de participació, tot i que la majoria es conformen per designació del Ple municipal (alguns amb participació de la designació de representants d'altres òrgans). Seria necessari complementar aquestes fórmules amb l'obertura del debat o vehicular la participació en determinats espais de manera més flexible (com en el cas del Consell de participació ciutadana). La informació que arriba al ciutadà de l'acció municipal tant pel mateix coneixement com pel seguiment i auditoria és especialment mitjançant Ràdio Palamós, però destaquen pocs espais de bidireccionalitat entre l'Ajuntament i la ciutadania per parlar de tu a tu de preocupacions o fer seguiment dels temes municipals.
3. Els processos compten amb participació tot i que no creixen en nombre de participants. Hi ha una massa crítica de persones interessades i avesades a participar que són bastant fidels a participar sigui quin sigui el tema de debat. En cada procés hi ha un grup de persones que són les que participen per principi i un altre grup que participen perquè el tema que es debat els interessa. Aquest fet es repeteix en els diferents processos que es duen a terme. Les possibles causes que la participació no augmenti poden ser:
 - La manca de confiança en la utilitat dels processos ("igualment faran el que voldran").
 - La disponibilitat de cadascú. Tenim unes agendes molt plenes.
 - Sempre es pot millorar en la difusió, tot i que, més que fer arribar la informació, el que costa és fer arribar un missatge engrescador, que realment convidi a participar.
 - La manca de tradició participativa. De la mateixa manera que la ciutadania està molt acostumada a formar part de alguna entitat, no hi ha l'hàbit de participar en processos individuals, més enllà de les relacions habituals de sol·licitud d'informació o la formulació de queixes i suggeriments.
4. En general hi ha una molt baixa participació en els processos d'uns perfils de població molt concrets. Joves i persones novingudes són dos col·lectius que estan infrarepresentats en la majoria de processos participatius que s'han dut a terme. Les possibles causes poden ser:
 - La incapacitat de trobar temes que interessin i impliquin aquests col·lectius.
 - La incapacitat de fer que aquests col·lectius es sentin realment convidats.
 - En aquests col·lectius la manca de tradició participativa ortodoxa és encara més acusada que en la resta de la població.
5. Els canals de comunicació són diversos però destaquen la poca presència dels mitjans tradicionals així com la necessitat d'explorar el potencial dels canals digitals com a eina de comunicació actual i juvenil.
6. L'organització municipal ha fet una evolució positiva de manera que les persones tècniques de les diferents àrees poden treballar cada cop amb més normalitat de manera transversal.
7. La participació s'aprèn participant. Estem avançant en la creació d'estructura. Estem avançant en la línia que "participar és normal". Calen bons processos d'avaluació per poder dir científicament que es millora pausada però contínuament en la gestió del bon govern.



4 . Pla d'actuació

4.1. Plantejament estratègic

La diagnosi ha portat a identificar punts de millora, aspectes a contrarestar i aspectes a potenciar, que juntament amb les aportacions recollides han donat

fruit a les accions a dur a terme. Aquest plantejament estratègic es pretén desenvolupar en 5 anys.

Conclusió	Acció	Plantejament
1	millora	Coordinació i interacció entitats. També la necessitat d'augmentar i garantir la presència de la xarxa associativa de la ciutat en els diversos espais i processos de participació.
2	potenciar	Teixit associatiu divers i actiu
3	millora	Canals de comunicació utilitzats
3	millora	Aprofundiment en els processos i consultes ciutadanes
4	potenciar	Espais d'aprenentatge de la participació
	contrarestar	Poca presència ciutadana. La necessitat de promoure i potenciar la presència d'aquells grups socials que no acostumen a participar o desconeixen les possibilitats de participació, com per exemple les persones nouvingudes, la gent més jove o la ciutadania no organitzada.
5	millora	Els canals de comunicació digitals
6	potenciar	L'estructura organitzativa, organització municipal
7	millora	La concreció dels objectius del pla i la seva avaluació



4.2. Quadre d'accions

Eix 1: Comunicació i Informació.

E1. Impulsar la comunicació com a base de la participació:

Objectius Operatius	Accions / Activitats
E1_01. Definir nous espais de comunicació i interlocució entre l'administració i els ciutadans (diàleg)	E1_01_A1. Impulsar mitjans escrits d'informació ciutadana per arribar a tot tipus de ciutadans (butlletins, passamans)
E1_02. Aprofundir en canals de comunicació per arribar a públic de diferents edats i hàbits comunicatius	E1_01_A2. Crear una web o un blog sobre la participació ciutadana.
	E1_01_A3. Crear noves oportunitats (físiques i virtuals) per recollir aportacions ciutadanes i respondre-les.
	E1_01_A4. Disposar d'un registre ciutadà que faciliti la participació dels ciutadans que ho desitgin de manera regulada.
	E1_02_A1. Fer més intuïtiva, pedagògica i atractiva la web de l'Ajuntament
	E1_02_A2. Impulsar la incorporació de programació a la radio municipal que permeti interlocució ciutadà- Ajuntament.
	E1_02_A3. Endreçar els canals virtuals de comunicació existents.
	E1_02_A4. Exposar els processos de participació en espais rellevants.



Eix 2: Teixit Ciutadà

E2. Potenciar la dinamització de la ciutadania i l'enfortiment del teixit associatiu local:

Objectius Operatius	Accions / Activitats
E2_01. Impulsar estratègies per millorar la relació, coordinació i interacció entre moviments socials (entitats constituïdes o no) E2_02. Impulsar estratègies per provocar més implicació ciutadana en la vida col·lectiva del municipi (ciutadans i associacions)	E2_01_A1. Organitzar assessoraments i formacions en gestió per a les entitats. E2_01_A2. Crear espais virtuals comuns per a les entitats (app, agenda, espai web, banc de recursos, presència xarxes...) E2_01_A3. Potenciar l'ús de cartelleres obertes i altres espais de difusió de les entitats locals. E2_01_A4. Impulsar espais comuns de les entitats locals E2_01_A5. Crear una celebració de reconeixement a l'associacionisme local. E2_02_A1. Impulsar les reunions sectorials temàtiques de coneixement, informació, debat i/o seguiment de l'acció municipal en aquell àmbit. E2_02_A2. Descentralitzar i diversificar els espais i zones de les accions de participació, comunicació i debat amb els ciutadans E2_02_A3. Gestionar el voluntariat. Mantenir el contacte amb els voluntaris. E2_02_A4. Fer taules de barri per tractar temes específics d'aquell entorn.



Eix 3: Escola de Participació

E3. Fomentar l'aprenentatge en la participació que impulsi la cooperació entre ciutadania i administració, per potenciar la cohesió social.

Objectius Operatius	Accions / Activitats
E3_01. Desenvolupar projectes que fomentin el sentiment de comunitat en la construcció de Palamós i Sant Joan.	E3_01_A1. Incorporar “píndoles” formatives dins de tots els processos de participació ciutadana que s'iniciïn. E3_01_A2. Incentivar la participació juvenil tant associada com individual (taules de joves, consell de joventut, associar-se, ...)
E3_02. Treballar la participació amb la comunitat educativa	E3_01_A3. Posar en marxa diferents accions que impliquin la participació ciutadana. E3_01_A4. Actualitzar els reglaments que impliquin la participació ciutadana. E3_02_A1. Elaborar un programa municipal de participació als centres escolars, amb especial insistència en el cicle de secundària. E3_02_A2. Impulsar un Consell d'Infants. E3_02_A3. Incorporar les escoles en processos participatius. E3_02_A4. Incorporar les AMPA a la dinàmica de participació municipal.

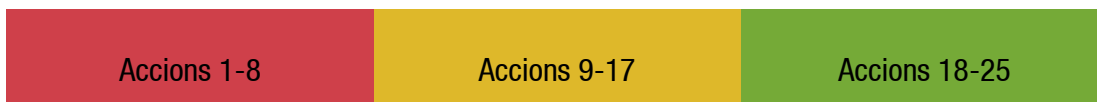
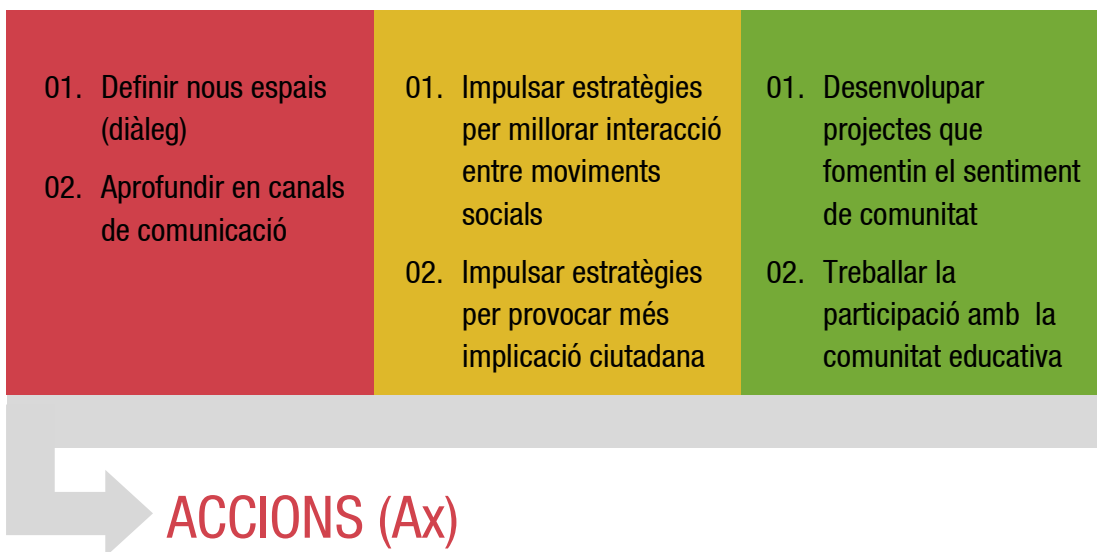
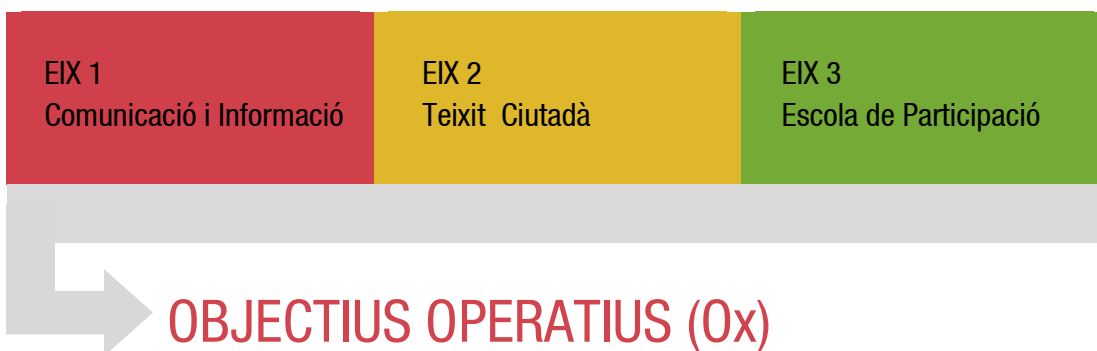


4.3. Desplegament de l'estratègia

El desplegament de l'estratègia de participació, i per tant, per aconseguir la millora dels eixos estratègics (E) que s'han determinat, fruit de l'avaluació de la situació actual així com estratègies desenvolupades en l'anterior pla, passa pel

desenvolupament de diferents objectius operatius (Ex_Ox). Per a assolir aquests objectius operatius s'han plantejat un seguit d'accions (Ax) que serviran per aconseguir cadascun dels objectius.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS (Ex)





4.4. Desplegament de les accions

Cal tenir en compte que les accions a dur a terme impliquen diverses àrees, col·laboracions, interaccions i/o previsió d'altres accions prèvies per garantir l'èxit de les mateixes.

EIX 1 Comunicació i Informació

E1. Impulsar la comunicació com a base de la Participació

E1_01. Definir nous espais de comunicació i interlocució entre l'administració i els ciutadans (diàleg)

1	E1_01_A1 Impulsar mitjans escrits d'informació ciutadana per arribar a tot tipus de ciutadans (butlletins, passamans)	
implicacions en la implementació		indicadors d'avaluació
- Comunicació - Àrees de l'Ajuntament		- N de publicacions en paper de caràcter informatiu - N d'exemplars de distribució - Formes de distribució utilitzades

2	E1_01_A2 Crear un web o un blog sobre la participació ciutadana	
implicacions en la implementació		indicadors d'avaluació
- Informàtica - Comunicació digital - Coordinació amb renovació del web www.palamos.cat		- Estadístiques de visites de l'espai virtual de participació - Grau de satisfacció membres del Consell de participació ciutadana

3	E1_01_A3 Crear noves oportunitats (físiques i virtuals) per recollir aportacions ciutadanes i respondre-les	
implicacions en la implementació		indicadors d'avaluació
- Alcaldia - Àrees de l'Ajuntament - Radio Palamós - Millora estratègia digital de l'Ajuntament - OAC		- Canals disponibles de diferents tipus - Estadístiques de respostes a consultes o aportacions ciutadanes



4	E1_01_A4 Disposar d'un registre ciutadà que faciliti la participació dels ciutadans que ho desitgin de manera regulada
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Protecció de dades ▪ Informàtica ▪ Difusió i impuls del registre	▪ N. de ciutadans que formen part del registre ▪ Estadística d'altres i baixes

E1_02. Aprofundir en canals de comunicació per arribar a públic de diferents edats i hàbits comunicatius

5	E1_02_A1 Fer més intuïtiva, pedagògica i atractiva la web de l'Ajuntament
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Informàtica ▪ Comunicació. Comunicació digital ▪ Àrees de l'Ajuntament	▪ Estadístiques de visites del web renovat ▪ Grau de satisfacció

6	E1_02_A2 Impulsar la incorporació de programació a la radio municipal que permeti interlocució Ciutadà- Ajuntament
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Radio Palamós. Consell d'administració ▪ Consell Consultiu de la radio ▪ Pla de programació	▪ Anàlisi del temps dedicat a la interacció amb els ciutadans ▪ Grau de satisfacció

7	E1_02_A3 Endreçar els canals virtuals de comunicació existents
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Comunicació. Comunicació digital ▪ Àrees de l'Ajuntament ▪ Millora estratègia digital global	▪ Canals en xarxes socials ▪ Estadístiques de les xarxes socials



8	E1_02_A4 Exposar els processos de participació en espais rellevants	
	implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
	▪ Identificació d'espais freqüentats diferents franges d'edat o col·lectius concrets ▪ Aprofitament d'activitats amb públic per fer difusió	▪ N. d'accions realitzades ▪ Estadístiques de perfil del participant

EIX 2 Teixit ciutadà

E2. Potenciar la dinamització de la ciutadania i l'enfortiment del teixit associatiu local

E2_01. Impulsar estratègies per millorar la relació, coordinació i interacció entre moviments socials (entitats constituïdes o no)

9	E2_01_A1 Organitzar assessoraments i formacions en gestió per a les entitats	
	implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
	▪ Disponibilitat de les entitats ▪ Conèixer les temàtiques d'interès de les entitats ▪ Diferents àrees de referència de les associacions	▪ Núm. d'accions portades a terme ▪ Índex de participació de les entitats ▪ Satisfacció dels usuaris

10	E2_01_A2 Crear espais virtuals comuns per a les entitats (App, agenda, banc de recursos, xarxes..)	
	implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
	▪ Informàtica ▪ Comunicació digital ▪ Implicació entitats ▪ Coordinació serveis Ajuntament i entitats	▪ N. d'espais virtuals que incorpora les entitats ▪ Dades d'ús dels espais ▪ Grau de satisfacció



11	E2_01_A3 Potenciar espais físics de difusió per a les entitats locals (cartelleres) i establir-ne els seus usos
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
- Manual d'ús dels espais - Ordenança - Serveis tècnics (model de via pública), policia (possibles afectacions a la seguretat)	N. de cartelleres obertes i altres espais disponibles - Dades d'incidències

12	E2_01_A4 Impulsar espais comuns de les entitats locals
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
- Adequació d'espais i mobiliari que permeti polivalència - Normatives d'ús dels espais que fomentin la rotació i interacció entre entitats	% participació de les entitats en relació a l'univers d'interès N. d'activitats amb sinèrgies de diverses entitats

13	E2_01_A5 Crear una celebració de reconeixement a l'associacionisme local
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
- Disponibilitat i participació de les entitats locals - Diverses àrees de l'Ajuntament - Alcaldia i protocol	% participació de les entitats - Grau de satisfacció



E2_02.Impulsar estratègies per provocar més implicació ciutadana en la vida col·lectiva del municipi (ciutadans i associacions)

14

E2_02_A1 Impulsar les reunions sectorials temàtiques de coneixement, informació, debat i/o seguiment de l'acció municipal en aquell àmbit

implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Diverses àrees Ajuntament ▪ Alcaldia ▪ Interès ciutadà ▪ Consell de participació ciutadana	▪ N. de reunions sectorials ▪ % de participació en relació a l'univers d'interès

15

E2_02_A2 Impulsar les accions de participació, comunicació i debat amb els ciutadans descentralitzades en diferents espais i zones

implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Síndic ▪ Consell de participació ciutadana ▪ Àrees de l'Ajuntament ▪ Associacions de veïns ▪ Comunicació	▪ Núm. d'accions descentralitzades ▪ % d'assistència en relació a l'univers d'interès

16

E2_02_A3 Gestionar el voluntariat. Mantenir el contacte amb els voluntaris

implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Banc de Voluntaris. Ciutat Educadora ▪ Àrees de l'Ajuntament ▪ Entitats locals ▪ Taula solidària	▪ Núm. de voluntaris al banc ▪ Núm. de programes que incorporen voluntariat



17	E2_02_A4 Fer taules de zona per tractar temes específics d'aquell entorn	
implicacions en la implementació		indicadors d'avaluació
▪ Àrees de l'Ajuntament ▪ Associacions de veïns ▪ Comunicació als veïns ▪ Alcaldia		▪ Dades de participació a les jornades ▪ Núm. de jornades

EIX 3 Escola de participació

E3. Fomentar l'aprenentatge en la participació que impulsi la cooperació entre ciutadania i administració, amb la finalitat de potenciar la cohesió social.

E3_01. Desenvolupar projectes que fomentin el sentiment de comunitat en la construcció de Palamós i Sant Joan

18	E3_01_A1 Incorporar “píndoles” formatives dins de tots els processos de participació ciutadana que s'iniciïn	
implicacions en la implementació		indicadors d'avaluació
▪ Consell de participació ciutadana ▪ Universitat de Girona ▪ Servei de participació ciutadana de la diputació de Girona		▪ Núm. d'accions ▪ Grau de satisfacció

19	E3_01_A2 Incentivar la participació juvenil tant associada com individual (taules de joves, consell de joventut, associar-se)	
implicacions en la implementació		indicadors d'avaluació
▪ Pregunta segment d'edat a les enquestes d'avaluació ▪ Punt jove, àrea de joventut ▪ Altres àrees ▪ Pla local de joventut		▪ Núm. d'entitats juvenils ▪ Grau de participació dels joves ▪ Programes autogestionats per joves



20	E3_01_A3 Posar en marxa diferents accions que impliquin la participació ciutadana
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Enquestes de satisfacció als processos ▪ Consell de participació ciutadana ▪ Àrees de l'Ajuntament ▪ Formació interna (tècnics i regidors) ▪ Assessorament àrea participació ▪ Dinamització en espais presencials	▪ Núm. de processos ▪ Estadístiques de participació ▪ Grau de satisfacció dels participants

21	E3_01_A4 Actualitzar els reglaments que impliquin la participació ciutadana
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Àrea de participació ciutadana ▪ Secretaria ▪ Consell de participació ciutadana	▪ Data d'actualització dels reglaments i normes de funcionament ▪ Dades de participació en l'actualització o nous reglaments

E3_02.Treballar la participació amb la comunitat educativa

22	E3_02_A1 Elaborar un programa municipal de participació ciutadana als centres escolars, amb especial insistència en el cicle de secundària
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Centres Escolars. Ciutat Educadora ▪ Punt Jove. Àrea de joventut	▪ Núm. d'accions destinades a l'aprenentatge de la participació ciutadana per cicles

23	E3_02_A1 Impulsar un Consell d'Infants
implicacions en la implementació	indicadors d'avaluació
▪ Projecte Ciutat Educadora ▪ Centres Escolars ▪ Docents	▪ Núm. de reunions procés de creació consell d'infants. ▪ Núm. de trobades consell infants ▪ Propostes sorgides del consell d'infants



24	E3_02_A2 Incorporar les escoles en processos participatius	
implicacions en la implementació		indicadors d'avaluació
▪ Projecte Ciutat Educadora ▪ Centres Escolars ▪ Docents		▪ Accions que contemplen la participació dels centres ▪ Grau de satisfacció infants i docents

25	E3_02_A3 Incorporar les AMPA a la dinàmica de participació municipal	
implicacions en la implementació		indicadors d'avaluació
▪ Incorporar estadístiques als processos ▪ Comunicació fluïda amb les AMPA ▪ Centres escolars ▪ Ciutat Educadora		▪ Grau de participació de les AMPA a la dinàmica local no escolar ▪ Estadístiques de via de coneixement del procés



5. Avaluació

Un total de 25 accions que caldrà desplegar, implementar de manera transversal i avaluar sota el paraigua d'aquest pla estratègic per conèixer el seu impacte i poder deduir millora en els aspectes

estratègics plantejats. L'assoliment dels objectius serà mesurada a partir de l'execució de les seves accions, i la valoració de les accions es realitzarà a partir de l'estudi dels indicadors.

Qui?

El Consell de participació ciutadana, atès que és el garant de la participació al municipi i l'impulsor del pla estratègic serà també l'encarregat de vetllar per la seva avaluació. El Consell de participació ciutadana disposarà de l'avaluació com una eina de millora constant, així com permetrà extreure conclusions, un cop finalitzada la seva vigència, que permetin enfocar el següent pla.

L'Àrea de participació ciutadana serà la responsable de recollir les dades i fer-ne les corresponents estadístiques, així com serà necessària la participació de la resta d'àrees de l'Ajuntament per tal d'obtenir les dades.

Quan?

Anualment el Consell de participació ciutadana farà seguiment dels indicadors i la seva evolució que pugin produir millores en el desenvolupament de les accions que es vagin concretant en cadascuna de les planificacions anuals durant la durada del pla.

Com?

El seguiment dels indicadors es farà possible recollint dades per diferents mitjans i valorant la seva evolució dins el context del pla. Atès que s'incorporen els indicadors per primera vegada serà necessari recollir els primers índexs de referència per tal que es pugui realitzar un seguiment acurat.

Es desprèn la necessitat d'incorporar com a hàbit el recull de dades i, per tant, l'ús de mecanismes que permetin recollir les dades de forma senzilla i àgil:

- Incorporar enquestes de dades de l'usuari als processos de consulta
- Incorporar enquestes d'avaluació per mesurar la satisfacció i recollir propostes de millora
- Ús dels formularis interns per fer seguiment de les dades d'indicadors amb les diferents àrees
- Recull de dades d'assistència i participació
- Incorporar analítiques i estadístiques digitals



5.1 Indicadors

EIX 1: COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ			
Objectiu	Acció	Indicadors informació complementària	Recollida de dades
E1 01	1	Núm. de publicacions en paper de caràcter informatiu	formulari àrees
E1 01	1	Núm. d'exemplars de distribució	formulari àrees
E1 01	1	formes de distribució bustiades, escoles, enviament personalitzat.	formulari àrees
E1 01	2	Estadístiques de visites de l'espai virtual de participació	analítiques
E1 01	2	Grau de satisfacció membres Consell de Participació Ciutadana	Enquesta
E1 01	3	canals disponibles de diferents tipus virtual (c/e, mòbil, xarxes socials) presencial (OAC, àrees, alcaldia, síndic), altres (bústies, assemblees, etc.)	formulari àrees
E1 01	3	Estadístiques de respostes a consultes o aportacions ciutadanes	estadístiques dels canals formulari àrees
E1 01	4	Núm. de ciutadans que formen part del registre	seguiment base de dades
E1 01	4	estadística d'altres i baixes	seguiment base de dades
E1 02	5	estadístiques de visites del web	analítiques
E1 02	5	grau de satisfacció	enquesta usuaris
E1 02	6	Anàlisi del temps dedicat a la interacció amb els ciutadans	dades Radio Palamós
E1 02	6	grau de satisfacció	enquesta
E1 02	7	canals en xarxes socials facebook, twitter, instagram, altres...	dades comunicació



E1 02	7	estadístiques xarxes socials	analítiques
E1 02	8	Núm. d'accions realitzades	dades àrea de participació ciutadana
E1 02	8	estadístiques de perfil del participant (edat, sexe, zona de residència)	enquesta als processos



EIX 2: TEIXIT CIUTADÀ			
Objectiu	Acció	Indicadors informació complementària	Recollida de dades
E2 01	9	Núm. d'accions portades a terme	dades àrea participació ciutadana
E2 01	9	índex de participació de les entitats	dades assistència
E2 01	9	satisfacció dels usuaris	enquesta usuaris
E2 01	10	Núm. d'espais virtuals que incorporen les entitats	dades àrea participació ciutadana
E2 01	10	dades d'ús espais virtuals	estadístiques, enquesta
E2 01	10	grau de satisfacció	enquesta
E2 01	11	Núm. de cartelleres obertes i altres espais disponibles	dades àrea participació ciutadana
E2 01	11	dades incidències	dades àrea participació ciutadana
E2 01	12	% participació de les entitats en relació a l'univers d'interès espais físics, taules de treball, processos...	formulari àrees dades àrea de participació ciutadana
E2 01	12	Núm. d'activitats amb sinèrgies de diverses entitats	formulari àrees dades àrea de participació ciutadana
E2 01	13	% participació de les entitats	dades àrea de participació ciutadana
E2 01	13	grau de satisfacció	enquesta entitats



E2 02	14	Núm. de reunions sectorials	dades assistència
E2 02	14	% de participació en relació a l'univers d'interès	dades assistència
E2 02	15	Núm. d' accions descentralitzades	formulari àrees
E2 02	15	% d'assistència en relació a l'univers d'interès	dades assistència
E2 02	16	Núm. de voluntaris al banc	dades ciutat educadora
E2 02	16	Núm. de programes que incorporen voluntariat	dades ciutat educadora
E2 02	17	dades de participació a les jornades	dades àrea participació ciutadana dades àrees
E2 02	17	Núm. de jornades	dades assistència



EIX 3: ESCOLA DE PARTICIPACIÓ			
Objectiu	Acció	Indicadors informació complementària	Recollida de dades
E3 01	18	Núm. d'accions	dades àrea participació ciutadana
E3 01	18	grau de satisfacció	enquesta
E3 01	19	Núm. d'entitats juvenils	dades àrea de joventut
E3 01	19	grau de participació dels joves	enquestes processos dades àrea de joventut
E3 01	19	programes autogestionats per a joves	dades àrea de joventut
E3 01	20	Núm. de processos	dades àrea participació ciutadana
E3 01	20	estadístiques de participació participació virtual, presencial, butlleta	dades àrea participació ciutadana
E3 01	20	grau de satisfacció dels participants	enquestes dels processos
E3 01	21	data d'actualització dels reglaments i normes de funcionament	dades àrees
E3 01	21	dades participació en l'actualització o nous reglaments	dades àrees
E3 02	22	Núm. d'accions destinades a l'aprenentatge de la participació per cicles: CI, CM, CS, ESO, BAT, CICLES	dades ciutat educadora dades àrea joventut dades àrea participació ciutadana



E3 02	23	Núm. de reunions procés de creació consell d'infants	dades ciutat educadora
E3 02	23	Núm. de trobades consell infants	dades ciutat educadora
E3 02	23	propostes sorgides del consell d'infants	dades ciutat educadora
E3 02	24	accions que contemplen la participació dels centres	dades ciutat educadora
E3 02	24	grau de satisfacció infants i docents	enquesta
E3 02	25	grau de participació de les AMPA a la dinàmica local no escolar	dades àrea
3 02	25	dades procedència coneixement dels processos	enquestes processos

6. Conclusions

La participació ciutadana és un àmbit molt ampli i plenament transversal, a primera línia del debat polític, tan delicat com complex i amb gran potencial transformador del sistema. Aquest pla pretén desenvolupar accions concretes que permetin un aprenentatge global entre ciutadans i Administració per construir de manera diferent la política pública. Així mateix, fent una mirada més llarga el gran repte de futur que traspua aquest pla

és el d'aconseguir la pràctica de la participació com a hàbit, de manera natural, incorporada al dia a dia dels ciutadans, en les diferents franges d'edat i vinculada fortament al seu dia a dia més proper, el barri, el carrer, els espais de convivència, les interaccions entre ciutadans, etc. En paraules de Miquel Martí i Pol, "tot està per fer, i tot és possible". Serveixi aquesta reflexió per seguir tirant la pedra més enllà.